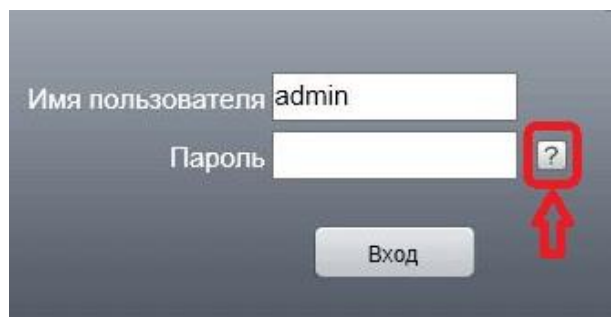


## Сброс пароля Администратора для IP камеры по коду проверки

В связи с участвовавшими случаями попыток несанкционированного доступа к IP камерам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

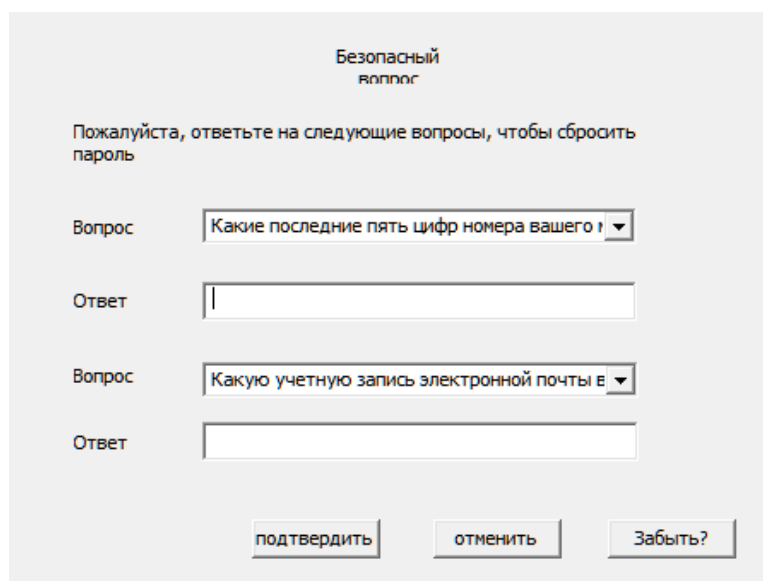
1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Имя пользователя: admin
- Пароль: [input field]
- Вход: [button]
- Next to the password field is a small square button with a question mark, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

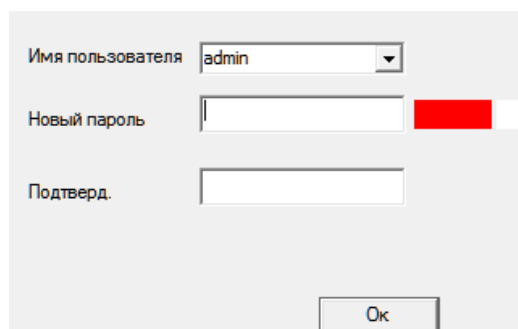
2. Если ранее были заданы ответы на контрольные вопросы, то в открывшемся меню «Вопросы безопасности» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «Подтвердить» для завершения процедуры сброса пароля.



The screenshot shows a dialog box titled "Безопасный вход" (Secure login) with the following content:

- Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль (Please answer the following questions to reset the password)
- Вопрос: Какие последние пять цифр номера вашего телефона? (Question: What are the last five digits of your phone number?)
- Ответ: [input field]
- Вопрос: Какую учетную запись электронной почты вы использовали? (Question: Which email account did you use?)
- Ответ: [input field]
- Buttons: подтвердить (confirm), отменить (cancel), Забыть? (forgot?)

3. Дважды введите новый пароль Администратора и нажмите «ОК» для подтверждения.



The screenshot shows a form for setting a new password with the following elements:

- Имя пользователя: admin
- Новый пароль: [input field]
- Подтверд.: [input field]
- Ок: [button]

**Внимание!** Если в вашей IP камер не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности или вы не помните правильных ответов, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

4. Нажмите «Забудь?» в меню «Вопросы безопасности»

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль


Вопрос


Ответ

Вопрос


Ответ

В открывшемся меню «Код проверки» будут отображены QR-код проверки и QR-код установки мобильного приложения XMEye.

 **Пожалуйста, откройте приложение для мониторинга (отсканируйте QR-код справа для установки), войдите на облачный сервер, нажмите на плюс в правом верхнем углу страницы, затем нажмите «Найти PWD» внизу страницы, отсканируйте QR-код. Код слева, введите проверочный код из приложения или электронной почты.**




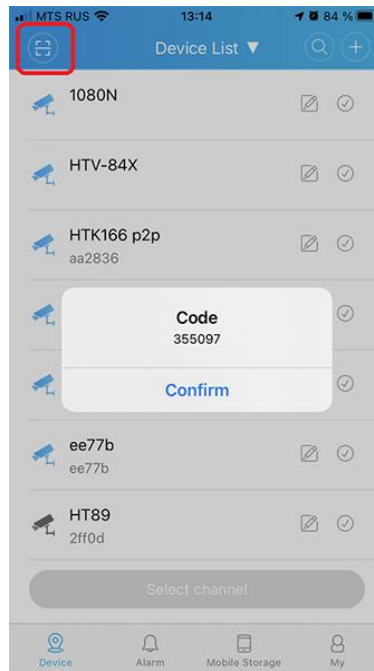
код подтверждения



Мобильный клиент

код подтверждения

5. При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye.
6. Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код подтверждения, нажав  в левом верхнем углу.
7. Приложение сгенерирует код проверки (Code).



**Примечание:** При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр АМАТЕК для получения кода проверки.

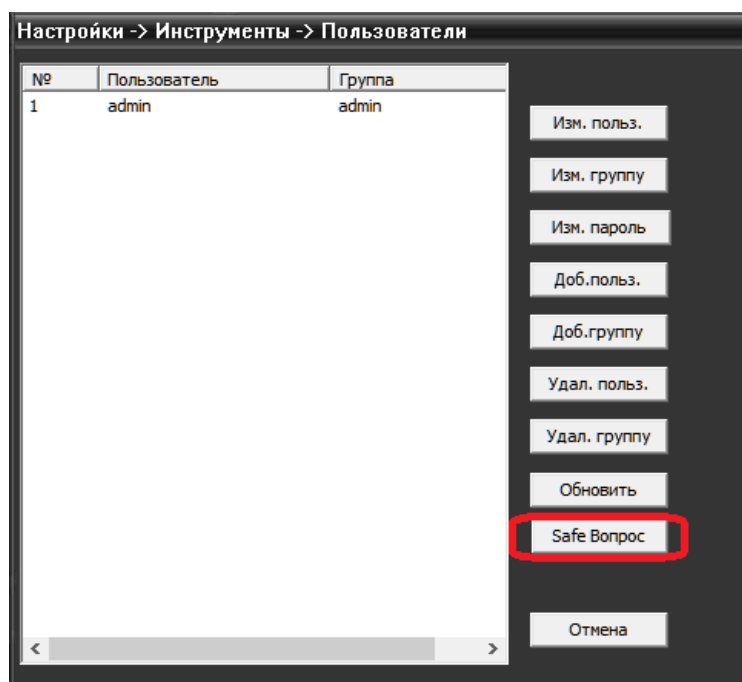
8. Введите полученный код в поле «Код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

код подтверждения	<input type="text"/>
подтвердить	отменить

9. При успешном выполнении процедуры сброса пароля откроется окно для установки нового пароля Администратора (см. описание в п.3).

**Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.**

10. Откройте меню настроек IP камеры «Устройство» и перейдите в подменю «Пользователи». Далее выберите пункт «Safe вопрос»



11. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «ОК»

Safe Вопрос ✕

Пожалуйста, установите безопасности При возникновении вопросов сбросить пароль

Безопасный вопрос

Вопрос	Какие последние пять цифр номера вашего мобильного
Ответ	<input type="text"/>
Вопрос	Какую учетную запись электронной почты вы исполь
Ответ	<input type="text"/>

Сбросить пароль по коду подтверждения

Отправить код подтверждения в мобильное приложение

Отправить код подтверждения в мой контактный профиль

<input type="text" value="проверка почт"/>	<input type="text"/>
--	----------------------

Рекомендует записывать свои вопросы и ответы и хранить их в надежном месте.

**Внимание! Надежно запомните и/или запишите пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.**