

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – August, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные сведения.....	1
<b>Настройка</b> .....	<b>2</b>
1. Включение питания .....	2
2. Подключение к Интернету.....	2
<b>Установка</b> .....	<b>3</b>
1. Использование карты microSD (необязательно) .....	3
2. Установка основания .....	4
3. Установка камеры .....	4
<b>Ознакомление с устройством</b> .....	<b>5</b>
1. Трансляция в реальном времени .....	5
2. Настройки.....	6
<b>Подключение к EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) .....	7
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы).....	7
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>8</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



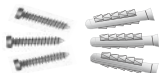
Кабель питания, 1 шт.



Шаблон для сверления отверстий, 1 шт.



Монтажная пластина, 1 шт.



Комплект винтового крепления, 1 шт.



Нормативная информация (x3)



Краткое руководство, 1 шт.

Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

## 2. Основные сведения

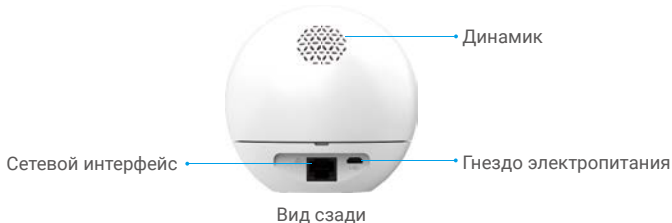


Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
	Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.



Сдвиньте сферу вверх и откройте крышку

Наименование	Описание
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 5 сек. для перезагрузки и установки всех параметров по умолчанию.



## Настройка

### 1. Включение питания

Подключите кабель питания к камере, а затем вставьте адаптер питания в розетку электросети, как показано на рисунке ниже.



### 2. Подключение к Интернету

#### 1. Скачать приложение EZVIZ

- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
- Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™, скачайте и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



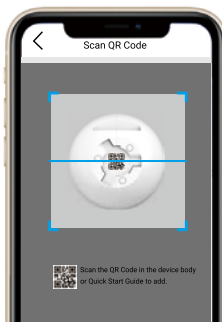
1 Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## 2. Добавление камеры в EZVIZ

- Удерживайте кнопку сброса в течение 5 с. Быстрое мигание индикатора синим цветом свидетельствует о том, что камера готова к настройке Wi-Fi.



- Войдите в свою учетную запись EZVIZ.
- На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

- ❶ Если вы хотите сменить сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, после чего выполните описанные выше действия.

## Установка

### 1. Использование карты microSD (необязательно)

#### 1. Вставка карты microSD

- Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
- Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.

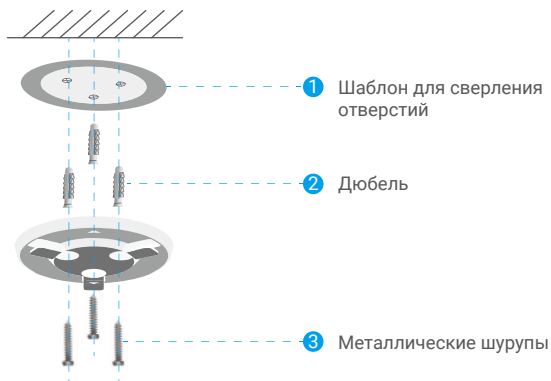


## 2. Установка основания

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- Устройство должно располагаться в помещении, так как оно не герметично.
- Перед установкой убедитесь, что потолок достаточно прочный и может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- Рекомендованная высота установки: 3 м над землей.

- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Зафиксируйте основание камеры с помощью трех металлических шурупов.



## 3. Установка камеры

Поместите камеру на основание и поворачивайте по часовой стрелке, пока она не будет надежно зафиксирована.

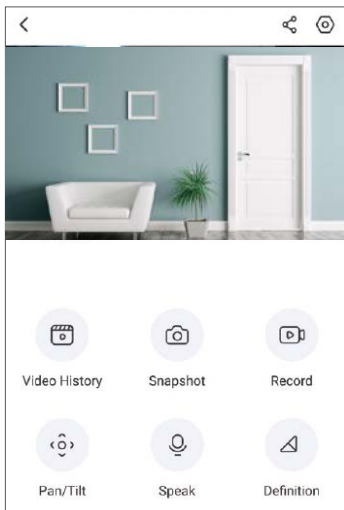


# Ознакомление с устройством










## 1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).




- 1 Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Video History (Видеоархив). Вы можете просматривать сделанные видеозаписи.
	Snapshot (Моментальный снимок). Вы можете делать моментальные снимки.
	Record (Запись). Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Pan/Tilt (Поворот/наклон). Устройство вращается по горизонтали и вертикали.
	Speak (Речь). Вы можете передавать голосовые сообщения и принимать их.
	Definition (Разрешение). Имеются следующие типы разрешения видео: Ultra HD, высокое разрешение (Hi-Def) и Standard.
	Privacy Mode (Режим конфиденциальности). Функция скрытия дисплея.

- i Подробнее см. в интерфейсе своего устройства.

## 2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Audio (Аудио)	Функции аудио. Когда эта опция отключена, в трансляциях в реальном времени и записанных видео не будет звука.
Status Light (Индикатор состояния)	Вы сможете судить о состоянии устройство по горящим индикаторам. Если эта опция отключена, индикаторы не будут гореть. <ul style="list-style-type: none"><li>• Daytime On (Вкл. в дневное время): В этом режиме устройство будет включено только в дневное время.</li><li>• Always On (Всегда вкл.): В этом режиме устройство будет включено всегда.</li></ul>
IR Light (ИК-подсветка)	ИК-подсветка помогает получать черно-белые изображения с устройства в условиях низкой освещенности. Если эта настройка отключена, изменится качество изображений, получаемых в условиях плохого освещения.
Alarm Notification (Уведомление о сигналах тревоги)	Уведомление о сигналах тревоги: Вы можете выбрать различные режимы обнаружения, и устройство будет подавать сигналы тревоги соответствующим образом. Когда эта опция включена, вы будете получать уведомления 24/7 без настроенного Notification Schedule (График уведомлений). <ul style="list-style-type: none"><li>• Notification Schedule (График уведомлений): Когда эта опция включена, устройство будет включать/отключать push-уведомления в соответствии с вашими настройками графика.</li><li>• Set Notification Schedule (Настроить график уведомлений): Здесь можно настроить график уведомлений.</li><li>• Motion Detection Area (Зона обнаружения движения): Здесь можно выбрать зону обнаружения движения.</li><li>• Чувствительность регистрации движения: Здесь можно выбрать чувствительность обнаружения.</li></ul>
Time Zone (Часовой пояс)	Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс.
Daylight Saving Time (Летнее время)	Выберите переход на летнее время при необходимости.
Date Format (Формат отображения даты)	Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты.
Wi-Fi	Вы можете посмотреть, к какой сети Wi-Fi подключилось устройство, а также нажать на другую сеть Wi-Fi, чтобы подключиться к ней.
Cloud Storage (Облачное хранилище)	Здесь вы можете подписаться на облачное хранилище.
Storage Status (Статус хранилища)	Здесь можно посмотреть статус хранилища вашего облака и карты памяти.
Device Version (Версия устройства)	Здесь отображается версия устройства.
Image Encryption (Шифрование изображений)	Если выбрана эта опция, то доступ к полученным устройством изображениям будет осуществляться по паролю.
Change Encryption Password (Изменить пароль шифрования)	Здесь можно изменить пароль шифрования. По умолчанию паролем является код вериф-и.
Flip Image (Повернуть изображение)	Нажмите, чтобы повернуть изображения
Advanced Image Settings (Расширенные настройки изображений)	Здесь можно выбрать различные режимы съемки. <ul style="list-style-type: none"><li>• Backlight mode (Режим подсветки): когда эта опция выключена, переэкспонированные части изображения будут более детальными.</li><li>• Original (Исходный): стиль изображения по умолчанию.</li><li>• Soft (Мягкий): низкая насыщенность цветов.</li><li>• Vivid (Красочный): более высокая насыщенность цветов.</li></ul>
Offline Notification (Уведомление об отключении устройства от сети)	Если эта настройка включена, то при отключении устройства от сети в вашем приложении будут появляться уведомления.
User Guide (Руководство пользователя)	Здесь можно прочитать руководство пользователя устройства.
About (Общая информация)	Здесь можно указать место установки устройства и узнать категорию изделия, модель, серийный номер и QR-код устройства.
Restart (Перезапустить)	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Delete Device (Удалить устройство)	Нажмите, чтобы удалить устройство из своей учетной записи EZVIZ.
 Для защиты конфиденциальности удалите SD-карту или другой носитель (имеется), если будете передавать устройство третьим лицам.	



# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1. Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1. Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

### Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

### Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

### **В: Какой тип сетевого подключения поддерживается камерой?**

- O: В камере можно настроить как беспроводное соединение, так и проводное подключение (в зависимости от состояния сети).

### **В: Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?**

- O: Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

### **В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**

- O: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

### **В: Что если я забуду пароль?**

- O: Перейдите в приложение EZVIZ > на странице входа нажмите "Forgot password" (Забыли пароль?) > Введите привязанный к учетной записи адрес электронной почты или номер телефона. (Отправить) > Ввести код проверки > Сбросить пароль.

### **В: Почему я не могу получить код проверки?**

- O: 1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не получили код проверки, возможно, у вас стоит фильтр, который блокирует это сообщение. Уточните у поставщика услуг электронной почты.
2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу support@ezvizlife.com или свяжитесь с региональной группой поддержки.

### **В: Как решить проблему с ошибкой настройки Wi-Fi?**

- O: Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
  - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
  - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. Сбросьте параметры камеры. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем воспользуйтесь приложением EZVIZ для настройки Wi-Fi на устройстве.