

# Amatek

[www.amatek.su](http://www.amatek.su)

## Сетевой видеорегистратор Руководство по эксплуатации



Модели:  
AR-N951X, AR-N1651X,  
AR-N2541X, AR-N3282X,  
AR-N481PX, AR-N881PX

**CE EAC**  
**RoHS**

## Важные предупреждения

**Внимание!** Данное оборудование является сложным техническим устройством, и мы настоятельно рекомендуем изучить «**Руководство по эксплуатации**».

Помните, что неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!



### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ



**ВАЖНО:** чтобы снизить риск поражения электрическим током, не подвергайте аппарат воздействию дождя или влаги.

Используйте только источник питания, указанный на этикетке.

Мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие от любого неправильного использования, даже если мы были предупреждены о возможности таких убытков.



Символ молнии со стрелкой внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса изделия, которое может быть достаточной величины, чтобы представлять опасность поражения человека электрическим током.



Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию (ремонту) в документации, прилагаемой к устройству.



### ROHS

Все продукты, предлагаемые компанией, соответствуют требованиям директивы европейского права об ограничении использования опасных веществ (RoHS), которая означает, что наши производственные процессы и продукты производятся по бессвинцовой технологии и без опасных веществ, указанных в директиве.



Знак перечеркнутого мусорного контейнера означает, что в рамках Европейского союза продукт после окончания срока службы должен быть собран и утилизирован отдельно от других бытовых отходов.



Данное устройство в бытовых условиях может вызывать радиопомехи, в этом случае от пользователя может потребоваться принятие соответствующих мер.

## Заявление Федеральной комиссии по связи (FCC)

Данное оборудование было испытано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса А, согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено или используется не в соответствии с инструкциями изготовителя, может вызывать вредные помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилых зонах может вызвать помехи, в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет. Прибор соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация устройства зависит от следующих условий:

- (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, и
- (2) данное устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательное функционирование.

## **Товарный знак**

iPhone® является зарегистрированным товарным знаком компании Apple Inc.

Android™ is является товарным знаком Google Inc. Использование товарного знака допускается только с разрешения компании Google.

Microsoft®, Windows®, Internet Explorer®, Mozilla® Firefox®, Google Chrome™, Safari®, QuickTime®, Windows® Mobile & Symbian®, упоминаемые в этом документе являются зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

## **Ответственность**

Информация, содержащаяся в данном документе, актуальна на момент публикации. Мы оставляем за собой право в любое время изменять содержимое в данном руководстве. Мы не гарантируем и не несем никакой юридической ответственности за точность, полноту или полезность данного руководства. Для уточнения информации обратитесь к конкретному NVR. Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

## **Заземление**

Это продукт Класса защиты 1 (снабжен защитным заземлением, подключающимся к розетке). Вилка должна быть вставлена только в сетевую розетку, снабженную защитным заземляющим контактом. Любой обрыв заземляющего проводника внутри или за пределами устройства может сделать его опасным. Умышленный обрыв заземляющего контакта запрещен.

## **Вода и влага**

Не подвергайте устройство воздействию капель или брызг и не помещайте на него никакие предметы, наполненные жидкостью

## **Прочее**

Не ставьте тяжелые предметы на NVR.

Не позволяйте посторонним предметам и жидкостям проникать внутрь NVR.

Регулярно очищайте от пыли и загрязнений внешние поверхности и вентиляционные отверстия.

Не разбирайте и не ремонтируйте NVR самостоятельно.

## **Окружающая среда**

Рекомендуется использовать NVR при температуре от +10 °C до +40 °C вдали от источников тепла.

Не эксплуатируйте NVR во влажной среде.

Не используйте NVR в задымленных или пыльных условиях.

# **Меры предосторожности**

## **Безопасность**

Любые пункты настоящего Руководства по эксплуатации, а также разделы меню управления оборудованием, могут быть изменены производителем, в любое время без предварительного уведомления.

Производитель не несет ответственности за неправильную эксплуатацию оборудования, если такой случай произошел из-за несоответствия данного Руководства по эксплуатации в связи с изменением характеристик или меню управления оборудованием, не описанных в данном Руководстве по эксплуатации.

Обновленные версии данного Руководства размещаются на сайте [www.amatek.su](http://www.amatek.su).

Задавайте все вопросы по обслуживанию квалифицированному специалисту в разделе Поддержка на сайте [www.amatek.su](http://www.amatek.su) или по телефону Федеральной службы поддержки Amatek 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный).

Запрещается производить ремонт самостоятельно или без разрешения на ремонт (в этом случае он производится на ваш страх и риск). Любые работы по обследованию и ремонту оборудования должны производиться только специально обученным персоналом.

Обновление внутреннего программного обеспечения (прошивки) не рекомендуется производить самостоятельно без участия технической поддержки представителя производителя.

## **Установка и подключение**

Монтаж и настройку рекомендуется производить силами квалифицированного персонала. Продавец не несет ответственности за неисправности, полученные вследствие неправильного подключения оборудования или его ненадлежащего использования.

Все работы по установке и управлению оборудованием должны отвечать требованиям и нормам по технике безопасности и пожарной безопасности. Продавец не несет финансовой или юридической ответственности за возгорание или поражение электрическим током вследствие несоблюдения пожарной безопасности, несоблюдения техники безопасности или некорректного монтажа оборудования.

Данное оборудование должно работать только от источника питания, тип которого указан на приборе, на упаковке или в документации к оборудованию. Перед использованием необходимо проверить соответствие подаваемого напряжения питания.

Данное оборудование предназначено для использования в прохладном сухом помещении. Не устанавливайте данное устройство во влажной среде или в местах, где возможно попадание воды.

В случае попадания внутрь корпуса устройства посторонних предметов или жидкости, немедленно отключите питание и обратитесь к квалифицированному персоналу для проверки устройства перед повторным запуском.

Не устанавливайте данное устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, печи, камины и иные устройства, вырабатывающие тепло.

Не устанавливайте данное устройство рядом с горючими и взрывчатыми веществами. Не допускайте воздействия на оборудование прямых солнечных лучей.

Не блокируйте вентиляционные отверстия устройства. Не размещайте устройство на мягкой поверхности (ковры, ткань и т.д.) или вблизи плотных материалов (шторы и пр.), которые могут заблокировать вентиляционные отверстия. Необходимо обеспечить надежную вентиляцию устройства для предотвращения внутреннего перегрева.

Не устанавливайте устройство в местах, подверженных большому скоплению пыли и/или механической вибрации.

## **Выключение оборудования**

Перед отключением прибора от сети питания, воспользуйтесь пунктом меню «Выключение» или кнопкой на лицевой панели устройства (при ее наличии). Не выдергивайте шнур питания из розетки, если NVR находится в режиме записи. Неправильное отключение питания может привести к поломке оборудования и/или потере данных.

## **Транспортировка и хранение**

Условия транспортирования изделия должны соответствовать условиям 5 по ГОСТ 15150-69.

Хранение изделия в транспортной таре на складах продавца и потребителя должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69.

Если оборудование не используется в течение нескольких дней или более, отсоедините устройство от сети питания. Никогда не тяните за шнур питания, только за вилку.

Сохраните оригинальную коробку, Руководство по эксплуатации и упаковочные материалы для безопасной транспортировки и эксплуатации данного устройства в будущем.

## **Чистка и уход**

Чистите устройство сухой мягкой тканью. Не используйте сильнодействующие средства, такие как растворители или бензин, поскольку они могут повредить поверхность прибора.

## Оглавление

1 Введение .....	1
1.1 Обзор устройства .....	1
1.2 Основные функции.....	1
2 Предварительные операции .....	3
2.1 Визуальная проверка упаковки и устройства .....	3
2.2 Установка жесткого диска .....	3
2.3 Установка видеорегистратора .....	4
2.4 Передняя панель.....	4
2.5 Задняя панель.....	4
2.6 Подключение видео/аудио входов и выходов .....	5
2.6.1 Подключение видеовхода .....	5
2.6.2 Подключение видеовыхода .....	5
2.6.3 Вход аудиосигнала (для некоторых моделей).....	5
2.6.4 Выход аудиосигнала (для некоторых моделей).....	5
3 Основные операции.....	6
3.1 Включение .....	6
3.2 Выключение.....	6
3.3 Вход в систему .....	6
3.4 Экран видеонаблюдения .....	7
3.5 Контекстное меню .....	7
3.5.1 Главное меню .....	8
3.5.2 Руководство (мастер настройки) .....	8
3.5.3 Авто (автоматическое подключение IP камер).....	8
3.5.4 Настройки записи .....	8
3.5.5 Воспроизведение.....	9
3.5.6 IPC (настройки IP камеры) .....	12
3.5.7 PTZ (настройки и управление PTZ камерой) .....	12
3.5.8 Распознавание лиц.....	17
3.5.9 Управление PTZ .....	17
3.5.10 Настройки цветности .....	17
3.5.11 Экран (настройка параметров ТВ выхода).....	17
3.5.12 Выход из системы.....	18
3.5.13 Вид 1 (полноэкранный режим просмотра).....	18
3.5.14 Вид 4/8/9/16/25/36 (мультиэкранный режим просмотра) .....	18
4 Структура меню видеорегистратора.....	19
4.1 Навигация по основному меню (состав меню зависит от модели).....	20
4.2 Главное меню .....	21
4.2.1 Воспроизведение.....	21
4.2.2 Настройка записи .....	21
4.2.3 Сеть (настройки сети и сетевых служб) .....	22
4.2.4 Дата и время.....	30
4.3 Настройки .....	31
4.3.1 Общие настройки .....	31
4.3.2 Настройки компрессии .....	31
4.3.3 Архивация (резервное копирование).....	32
4.3.4 Фото (снимки).....	34

4.3.5 Дисплей.....	34
4.3.6 Учетные записи.....	36
4.3.7 CPU (управление цифровыми каналами).....	39
4.3.8 IPC (настройки IP камеры).....	42
4.4 Настройка сигналов тревоги.....	42
4.4.1 Смарт оповещения (Детектор движения).....	42
4.4.2 Распознавание лиц.....	45
4.4.2 Закрытие камеры.....	45
4.4.3 Потеря видеосигнала.....	46
4.4.4 Вход тревоги (для некоторых моделей).....	46
4.4.5 Лог ошибок.....	47
4.4.7 Видеоаналитика «Интеллект» (для IP камер с видеоаналитикой).....	47
4.5 Управление расширенными настройками.....	47
4.5.1 Данные о HDD (настройки жестких дисков).....	47
4.5.2 Экран (настройка параметров ТВ выхода).....	48
4.5.3 Авто (автоматическая перезагрузка системы).....	48
4.5.4 Сброс (возврат к заводским установкам).....	49
4.5.5 Обновление ПО.....	49
4.5.6 Импорт/экспорт настроек.....	50
4.5.7 Журнал.....	50
4.5.8 Бод (битрейт по каналам).....	51
4.5.9 Версия ПО.....	51
5 Облачный P2P сервис.....	53
5.1 Статус подключения к облачному сервису.....	53
5.2 Подключение к облачному сервису с ПК.....	53
5.3 Подключение с мобильного устройства.....	56
5.3.1 Введение.....	56
5.3.2 Установка приложения XMEye.....	57
5.3.3 Запуск и работа приложения.....	57
6 Вопросы и ответы. Техническое обслуживание видеорегистратора.....	65
6.1 Вопросы и ответы.....	65
6.2 Техническое обслуживание.....	68
Приложение 1. Использование мыши.....	69
Приложение 2. Вычисление объема жесткого диска.....	70
Приложение 3. Технические характеристики.....	71
Приложение 4. Гарантийные обязательства.....	77
п. 4.1 Адрес сервисного центра.....	77

# 1 Введение

Сетевой видеореги­стратор - это устройство для записи видео с сетевых IP видеокамер.

Изображение, транслируемое камерами, отображается видеореги­стратором на локальном мониторе и записывается на жесткий диск HDD (жесткий диск не входит в комплект поставки и приобретается дополнительно). Видеореги­стратор имеет возможность подключения к компьютерной локальной сети и к сети Интернет. В этом случае возможен просмотр видео и управление регистратором удаленно по сети через браузер IE или клиентскую программу CMS / VMS.

Также при подключении видеореги­стратора к сети Интернет становится возможен просмотр изображения на мобильных устройствах (смартфонах и планшетах).

## 1.1 Обзор устройства

Видеореги­стратор разработан специально для систем безопасности и является устройством видеонаблюдения, работающим на операционной системе LINUX. В видеореги­страторе используется современный формат сжатия видео, что обеспечивает высококачественное изображение и высокую скорость работы.

Видеореги­стратор может использоваться индивидуально или как часть многосоставной системы безопасности. Используя оборудование вместе с профессиональным программным обеспечением для систем видеонаблюдения, можно добиться наилучшего эффекта.

## 1.2 Основные функции

### Наблюдение в реальном времени

Для подключения монитора доступны интерфейсы VGA и HDMI.

### Хранение данных

Данные хранятся на жестком диске. Когда жесткий диск не используется, он переходит в режим сна. Это увеличивает долговечность жесткого диска и дополнительно защищает хранящиеся на нем данные.

### Сжатие данных

Сжатие происходит в режиме онлайн записи на жесткий диск, что обеспечивает устойчивую синхронизацию сигнала.

### Резервное копирование файлов

Резервное копирование файлов осуществляется через интерфейс SATA и USB.

### Воспроизведение данных

Доступно воспроизведение как одного канала записи, так и нескольких каналов одновременно. Кроме того, есть функция цифрового увеличения выделенного участка изображения.

### Сетевые операции

- Наблюдение по сети в реальном времени.
- Удаленный просмотр архива.
- Удаленное управление PTZ камерами.

- Удаленная запись видеопотока.
- Удаленное администрирование настроек системы.

### **Детектор сигналов тревоги**

Сигнал тревоги активирует запись, звуковой сигнал, отправку тревожных сообщений на email и/или ftp.

### **Интерфейсы подключения**

- Порты USB служат для подключения мыши, резервного копирования данных и обновления ПО.
- Стандартный интерфейс Ethernet для сетевого подключения.

### **Другие операции и возможности**

- Графический интерфейс для навигации по меню.
- Использование компьютерной мыши.

**Примечание:** Наличие ряда функций по подключению внешних устройств и интерфейсов зависит от конкретной модели регистратора (см. Приложение 4. Технические характеристики).



## 2 Предварительные операции

### 2.1 Визуальная проверка упаковки и устройства

Сначала убедитесь, что на коробке нет никаких видимых повреждений. Материалы, которые используются для хранения и транспортировки коробок, способны защитить их от большинства повреждений и последствий столкновений.

После этого откройте коробку и избавьтесь от упаковочных материалов. Убедитесь, что на видеорегистраторе нет повреждений.

Далее проверьте наличие блока питания, кабеля питания и компьютерной мыши.

#### Передняя и задняя панели

- ◆ Ключевые особенности передней и задней панели зависят от модели видеорегистратора (см. Приложение 4. Технические характеристики).
- ◆ Убедитесь в том, что наименование оборудования на этикетке совпадает с наименованием оборудования, которое вы заказывали.

**Внимание:** Этикетка на нижней панели важна для сервисного обслуживания. Постарайтесь ее не повредить. Если вы обратитесь к продавцу для сервисного обслуживания, предоставьте наименование оборудования и серийный номер, который указан на этикетке.

### 2.2 Установка жесткого диска

Перед использованием установите жесткий диск.



① открутите крышку



② снимите ее с устройства



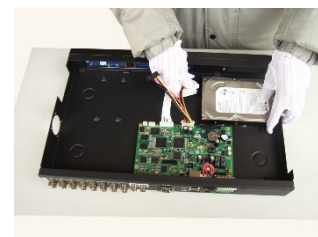
③ установите жесткий диск



④ затяните шурупы диска



⑤ подсоедините провода



⑥ подключите кабель питания



⑦ установите крышку



⑧ прикрутите крышку

## 2.3 Установка видеорегистратора

1. Убедитесь, что температура в помещении не выше 35 °С.
2. Обеспечьте не менее 15 см свободного пространства вокруг устройства для свободной циркуляции воздуха.

## 2.4 Передняя панель

Особенности передней панели указаны в спецификации на конкретную модель видеорегистратора. Ниже для примера рассмотрена типовая передняя панель. Органы управления передней панели других видеорегистраторов аналогичны.

В зависимости от модели видеорегистратор имеет следующие органы управления:



№	Функция	№	Функция
1	Блок индикаторов	4	Кнопки навигации
2	Кнопка подтверждения (Enter)	5	Вход в Главное меню
3	Переключение режимов экрана	6	Отмена (ESC)

**Примечание:** Описание передней панели носит справочный характер. Функции могут меняться при обновлении программного обеспечения.

## 2.5 Задняя панель

Особенности задней панели указаны в спецификации на конкретную модель регистратора. Ниже для примера рассмотрена типовая задняя панель. Разъемы на задней панели других регистраторов аналогичны.



№	Функция	№	Функция
1	Сеть	5,6	Порт USB
2	Вход/выход аудио	7	Порт RS485 (опция)
3	Выход VGA	8	Разъем питания 12В
4	Выход HDMI	9	Заземление

**Примечание:** Описание задней панели носит справочный характер. Количество и наличие

некоторых разъемов может меняться в зависимости от модели видеорегистратора.

## 2.6 Подключение видео/аудио входов и выходов

### 2.6.1 Подключение видеовхода

Вход видео осуществляется через локальную сеть.

#### Убедитесь, что сигнал с камеры устойчив

Видеокамеру необходимо установить в таком месте, где будет отсутствовать сильная встречная засветка. Кронштейн и кабель питания видеокамеры должны быть надежно закреплены.

#### Убедитесь в надежности линии передачи видеосигнала

Все передающие линии и линии питания должны быть надежно закреплены и качественно подключены, чтобы избежать повреждение проводов. Передающие линии не следует размещать рядом с источником сильного электромагнитного излучения. Особо следует избегать линий с высоким напряжением.

### 2.6.2 Подключение видеовыхода

Видеорегистратор имеет два синхронных видеовыхода VGA и HDMI.

### 2.6.3 Вход аудиосигнала (для некоторых моделей)

Аудиовходы выполнены в виде разъемов RCA.

### 2.6.4 Выход аудиосигнала (для некоторых моделей)

Аудиовыход выполнен в виде разъема RCA. Возможно подключение низкоомных наушников или других подобных устройств через усилитель.

## 3 Основные операции

### 3.1 Включение

Подсоедините провод питания для включения устройства. Горящий индикатор питания на передней панели означает, что устройство включено. После загрузки системы прозвучит звуковой сигнал.

### 3.2 Выключение

Есть два способа выключения видеорегистратора:

1. Программное выключение (предпочтительно): зайдите в пункт «Выход» контекстного меню и нажмите «Стоп». Далее отключите шнур питания от сети 220В.
2. Аппаратное выключение: нажатием кнопки питания (при ее наличии) или отсоединением разъема питания.

**Важно:**

1. Восстановление после сбоя питания.  
Если видеорегистратор был выключен вследствие сбоя электропитания или по другим причинам, он автоматически вернется в режим, в котором он был до выключения.
2. Замена жесткого диска.  
Перед заменой жесткого диска выключите видеорегистратор и отсоедините кабель питания. Извлеките жесткий диск и установите новый (см. пункт 2.2).
3. Замена батареи.  
Регулярно проверяйте настройки системного времени. Если время отображается неправильно, необходимо заменить внутреннюю батарею. Замену рекомендуется производить 1 раз в год. Перед заменой батареи, необходимо сохранить настройки регистратора, после чего произвести выключение устройства. Отсоедините кабель питания. Снимите верхнюю крышку и замените батарею.

**Внимание:** перед заменой батареи необходимо сохранить настройки системы.

### 3.3 Вход в систему

При включении видеорегистратора вам будет предложено произвести первоначальную настройку параметров с помощью мастера настройки. Вы можете отказаться, нажав «Отмена» и позже настроить параметры в меню устройства, либо импортировав ранее сохраненные настройки. Далее вам необходимо авторизоваться в системе с использованием данных учетной записи. При первом включении ввода пароля не требуется. После авторизации система предоставит доступ к функциям, согласно правам учетной записи пользователя.

Существует 3 типа учетных записей: Администратор (admin), Гость (guest) и «По умолчанию» (default). Учетная запись admin имеет максимально широкие права; guest и default – права на просмотр живого изображения и воспроизведение архива. Можно установить и изменить пароли для admin и guest, но изменить их права нельзя. Права пользователя учетной записи default можно изменять, но пароль менять нельзя.

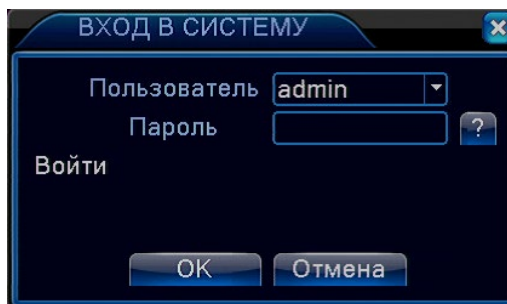


Рис. 3.1 Вход в систему

### Защита пароля.

Если ввести пароль неправильно 3 раза, включится сигнал тревоги и аккаунт будет заблокирован. После перезагрузки или через 30 минут аккаунт будет автоматически разблокирован.

**Внимание!** Для вашей безопасности установите пароль админ и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля Администратора (см. пункт 4.4.6 Учетные записи). Запомните и/или запишите введенную информацию!

## 3.4 Экран видеонаблюдения

После загрузки видеорегистратора вы увидите изображение подключенных каналов в мультканальном режиме. Двойным щелчком левой кнопки мыши вы можете переключаться между изображениями каналов. По умолчанию системная дата, время и имя канала показаны в каждом окне, так же, как и статус сигнала тревоги.

1		Запись включена	3		Потеря видео
2		Детектор движения	4		Блокировка камеры

Таблица 3.1 Иконки статуса

## 3.5 Контекстное меню

В режиме просмотра, щелчком правой кнопки мыши на экране вы можете вызвать контекстное меню. Ниже приведено контекстное меню видеорегистратора AR-N3282X. Функции пунктов контекстного меню других моделей регистраторов аналогичны.

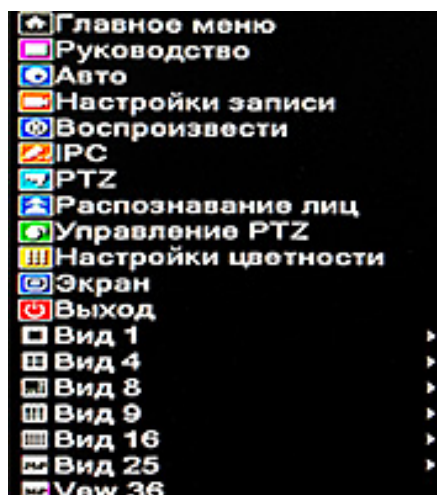


Рис 3.2 Контекстное меню

### 3.5.1 Главное меню

После входа в систему, вам будет показано главное меню (как на картинке).

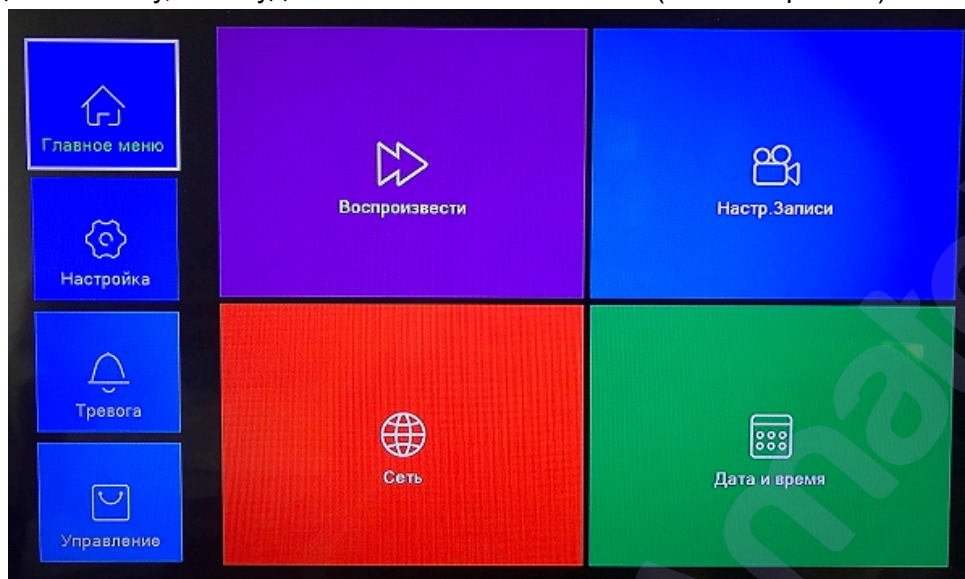


Рис. 3.3 Главное меню

Описание всех разделов и функций главного меню изложены в главе 4. Главное меню.

### 3.5.2 Руководство (мастер настройки)

Мастер предварительной настройки позволяет быстро настроить необходимые функции для быстрого запуска видеорежистратора: настройки системного времени и даты, язык интерфейса, сетевые настройки, подключение облачного P2P сервиса.

【Больше не отображать】 Установите галочку для отключения запуска мастера настроек при включении видеорежистратора.

### 3.5.3 Авто (автоматическое подключение IP камер)

При выборе пункта контекстного меню «Авто» откроется меню «Цифровые каналы». Видеорежистратор в автоматическом режиме произведет поиск и подключение IP камер в локальной сети. При необходимости, вы можете изменить сетевые настройки IP камер (см. пункт «Цифровые каналы (подключение IP камер)

### 3.5.4 Настройки записи

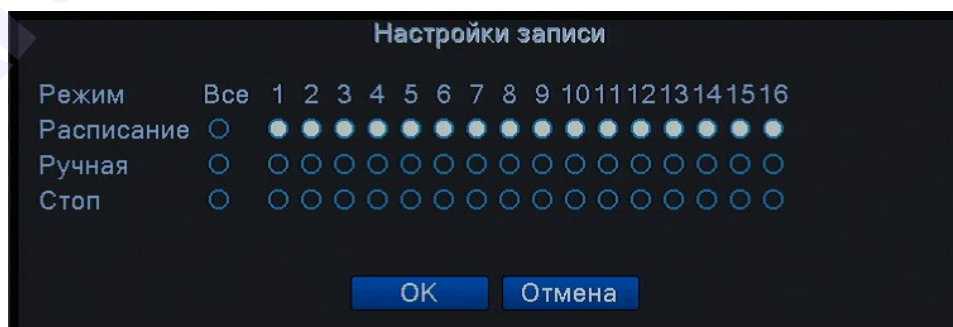


Рис 3.4 Настройки записи

【Расписание】 Запись на выбранных каналах согласно расписанию.

【Вручную】 Выберите необходимые каналы либо нажмите «Все». Выбранные каналы будут производить запись постоянно вне зависимости от своего состояния.

【Стоп】 Выберите «Стоп» и соответствующий канал прекратит запись вне зависимости от своего состояния.

**Внимание:** значок “●” означает, что запись не ведется, значок “○” значит, что запись разрешена.

### 3.5.5 Воспроизведение

Есть два способа воспроизвести видеофайлы с жесткого диска:

1. Через Контекстное меню -> Воспроизвести.
2. Через Главное меню -> Воспроизвести.

**Внимание!** В настройках жесткого диска, на который сохраняются файлы, нужно выбрать параметры для чтения и записи (см. пункт меню «Данные о HDD»).

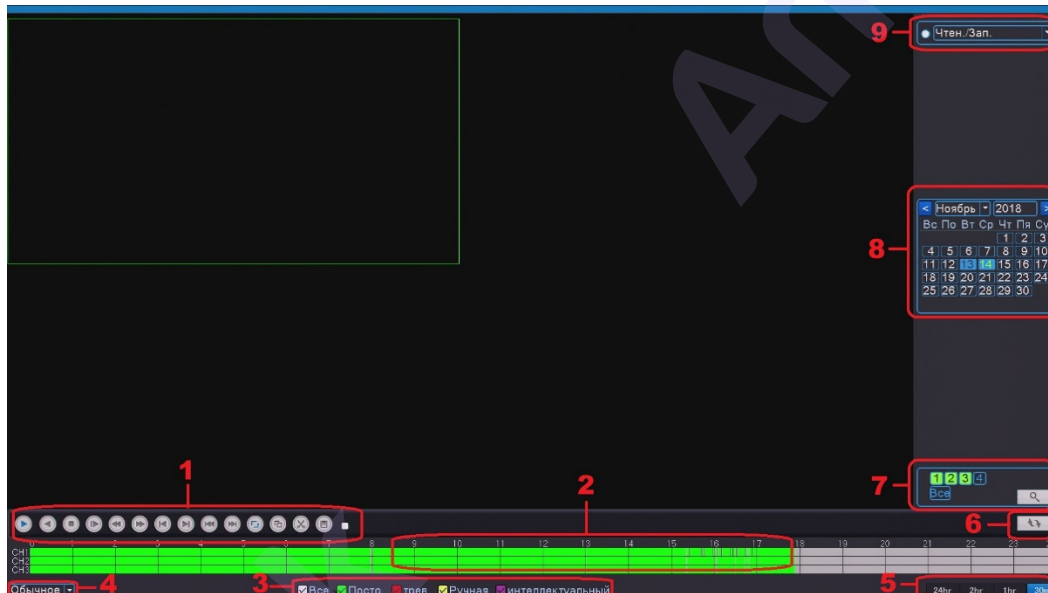


Рис. 3.5.1 Воспроизведение (календарь)

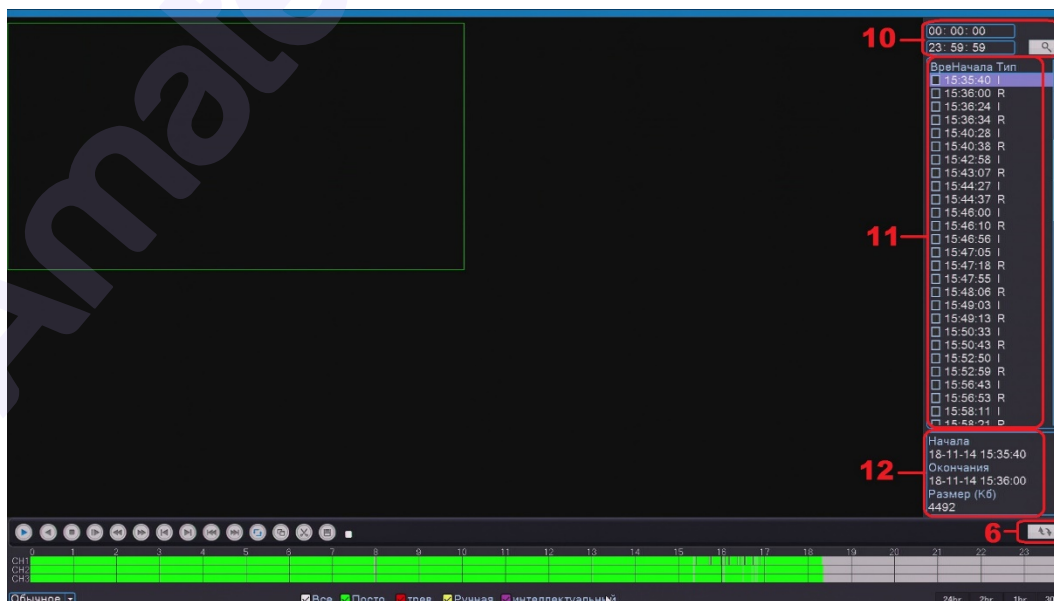


Рис. 3.5.2 Воспроизведение (файлы)

Подробная информация: [www.amatek.su](http://www.amatek.su)

Служба поддержки: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su)

Тел: 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

1. Управление воспроизведением;
2. Шкала времени по каналам;
3. Выбор по типу записи;
4. Выбор режима воспроизведения;
5. Масштаб шкалы времени;
6. Переключатель режима бокового окна: календарь / файлы;
7. Выбор каналов для воспроизведения и кнопка поиска записи;
8. Выбор даты воспроизведения;
9. Выбор источника записи;
10. Выбор времени начала/конца записи и кнопка поиска файлов;
11. Список найденных файлов с указанием времени начала и типа записи;
12. Информация о выбранном файле.

Кнопки управления воспроизведением:

Кнопка	Функция	Кнопка	Функция
	Воспроизведение/пауза		Обратное воспроизведение
	Стоп		Медленнее
	Быстро назад		Быстро вперед
	Предыдущий кадр		Следующий кадр
	Предыдущий файл		Следующий файл
	По кругу		Полный экран
	Начало/конец редактирования записи		Сохранение части записи

**Внимание:** Покадровое воспроизведение возможно только в режиме паузы.

### Режимы воспроизведения

**Обычное воспроизведение** – воспроизведение записи с отдельной шкалой времени для каждого канала. Можно выбирать время начала воспроизведения записи отдельно для каждого канала.

**Синхронное воспроизведение** – воспроизведение записи с синхронизацией по времени, единая шкала времени для всех воспроизводимых каналов.



## Интеллектуальные режимы воспроизведения

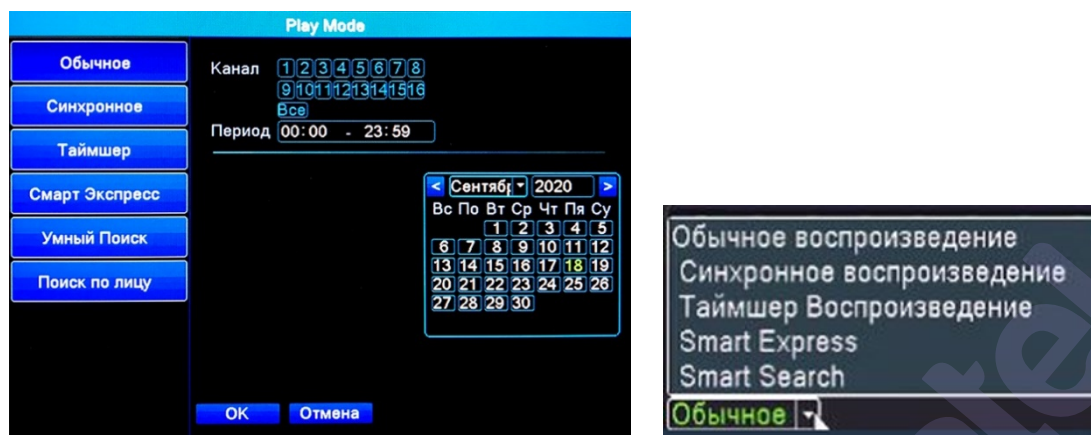






Рис. 3.6 Режимы воспроизведения

**Таймшер воспроизведение** - воспроизведение записи выбранного канала в разное время. Необходимо выбрать номер канала, количество окон воспроизведения и период времени. Используется при необходимости сравнения записи одного выбранного канала в разное время (до 4-х временных окон).

**Smart Express** – режим воспроизведения по тревожным событиям с ускоренным воспроизведением записи между событиями. Необходимо выбрать номер канала, тип события (тревоги) и скорость воспроизведения между событиями (макс. x8). Данный режим позволяет сократить время просмотра архива.

**Умный поиск / Smart search** – интеллектуальный поиск по тревожным событиям, в том числе поиск по событиям видеоаналитики «Интеллект». Необходимо выбрать канал, период времени и дату, тип события (тревоги). В результате поиска на экран будут выведены миниатюры файлов записи тревожных событий. Выберите необходимую миниатюру и нажмите  для начала воспроизведения записи, нажмите  для возврата к списку миниатюр.

**Поиск по лицу** (для некоторых моделей) – интеллектуальный поиск с помощью функции распознавания лиц. Необходимо выбрать канал, период времени и дату. В результате поиска на экран будут выведены миниатюры распознанных лиц. Выберите необходимую миниатюру и нажмите  для начала воспроизведения записи, нажмите  для возврата к списку миниатюр.


**Примечание:** Функция распознавания лиц и режим поиска по лицу работают только при подключении видеокamer, поддерживающих алгоритм распознавания лиц. Детектор распознавания лиц должен быть включен на соответствующем канале записи.

### Особые функции

**Точное воспроизведение по времени:** Введите время (часы/минуты/секунды) в поиске и нажмите кнопку воспроизведения. Система воспроизведет файл с заданной позиции.

**Увеличение:** В режиме одноканального воспроизведения можно выделить фрагмент видео, чтобы его увеличить. Для выхода из режима увеличения дважды щелкните левой кнопкой мыши.

**Редактирование записи:** При необходимости сохранить фрагмент записи, в начале нужного

фрагмента нажмите кнопку начала редактирования , в конце фрагмента нажмите кнопку .

Далее нажмите кнопку сохранения записи  и укажите носитель для сохранения фрагмента.

### 3.5.6 IPC (настройки IP камеры)

Выберите пункт IPC для вызова меню настроек IP камеры. Данный пункт меню работает только с совместимыми IP камерами. Функции настроек IP камеры уточните в инструкции к конкретной модели IP камеры.

### 3.5.7 PTZ (настройки и управление PTZ камерой)

Функции данного меню включают: контроль движения PTZ камеры, скорость поворота, увеличение, фокус, диафрагма, установки PTZ, движение по предустановленным точкам, режим следования по маршруту, режим автопанорамирования и т.д.

**Внимание:** Функции PTZ выполняются в соответствии с функциями конкретной модели PTZ камеры.

Выберите канал с подключенной PTZ камерой, кликните правой кнопкой мыши и нажмите пункт [PTZ] контекстного меню.

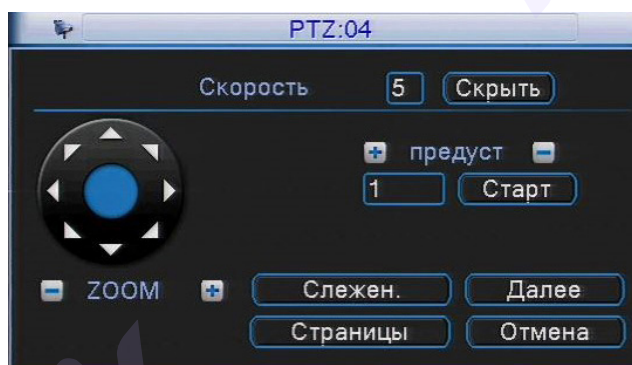


Рис. 3.7 Управление PTZ

**【Скорость】** Установите скорость перемещения купольной камеры от 1 до 8.

**【Скрыть】** Временно скрыть текущее окно.

**【ZOOM】** Нажмите  / , чтобы настроить увеличение камеры.

**【Предуст.】**  /  / «Старт» кнопки управления точками предустановки.

**【Направление】** Контролируйте положение PTZ камеры. Доступно 8 направлений.

**【Далее】** Войдите в меню установок PTZ.

**【Слежение】** Управляйте положением камеры с помощью мыши. В полноэкранном режиме нажимайте левую кнопку мыши для управления движением PTZ и колесико мыши для настройки увеличения.

**【Страницы】** Переключайтесь между страницами меню PTZ.

#### Специальные функции:

##### 1. Точки предустановки

Запрограммируйте позицию точки предустановки и вызовите ее: PTZ камера автоматически повернется в указанную позицию.

Подробная информация: [www.amatek.su](http://www.amatek.su)

Служба поддержки: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su)

Тел: **8-800-707-10-40** (звонок по России бесплатный)

1) Программирование точек предустановки.

Шаг 1: В окне, как на Рис. 3.8, нажмите кнопки направления для выбора нужного положения камеры, кнопками «+»/«-» ZOOM выберите нужное приближение сцены просмотра.

Шаг 2: В поле «предуст.» введите номер точки предустановки и нажмите кнопку  для записи.

Шаг 3: Аналогичным образом запрограммируйте все необходимые точки предустановки.

*Удалить предустановку:* Введите номер точки предустановки, нажмите на кнопку .

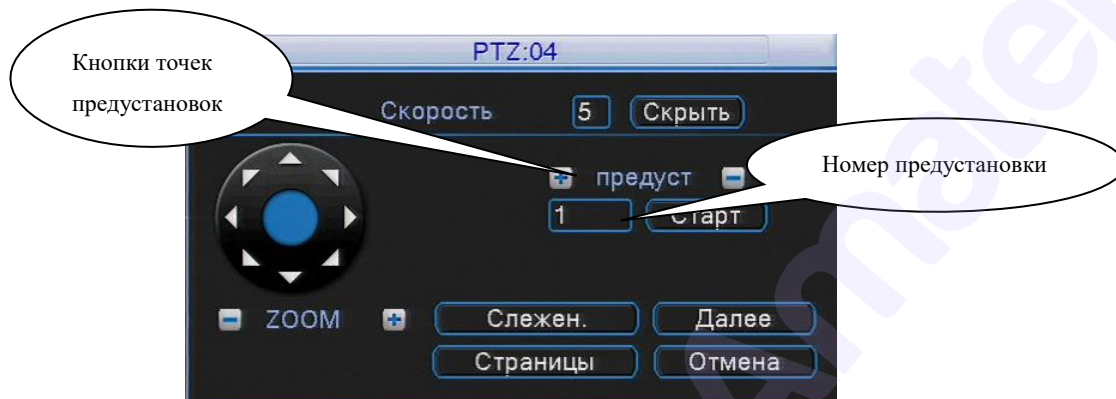


Рис. 3.8 Настройка предустановок

2) Вызов точки предустановки.

Введите номер точки предустановки, затем нажмите кнопку «Старт». Камера переместится в заданную точку.

## 2. Ручная настройка фокуса и диафрагмы

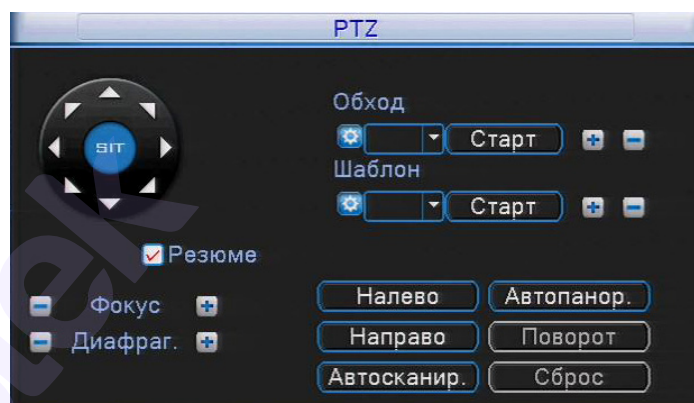


Рис. 3.9 Управление фокусом и диафрагмой

【Фокус】 Нажмите  / , чтобы настроить фокус камеры.

【Диафрагма】 Нажмите  / , чтобы настроить диафрагму камеры.

## 3. Тур обхода между точками предустановок

Точки предустановок можно соединить в тур (маршрут) обхода, по которому будет следовать PTZ камера.

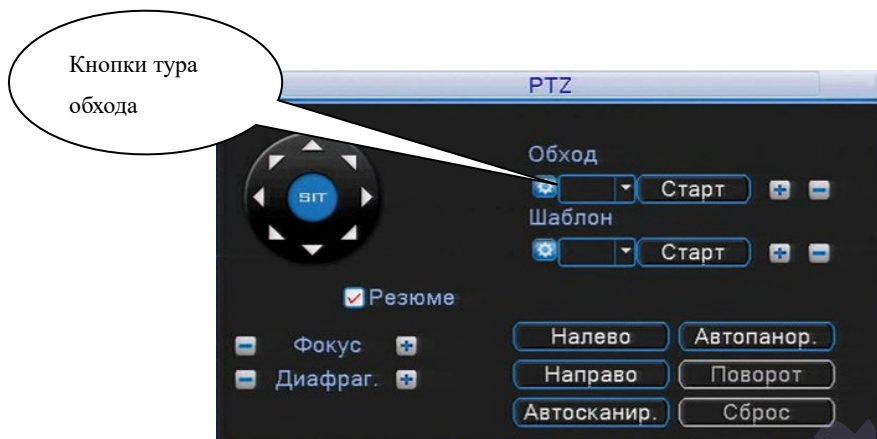



Рис. 3.10 Программирование тура обхода

1) Настройка тура обхода между точками.

Шаг 1: В меню, как на рисунке 3.8, нажмите кнопку «Далее», чтобы перейти в меню, как на рисунке 3.10.

Шаг 2: В поле «Обход» нажмите кнопку  для начала программирования нового тура. Вы перейдете в меню настройки тура обхода, как на рис. 3.11.

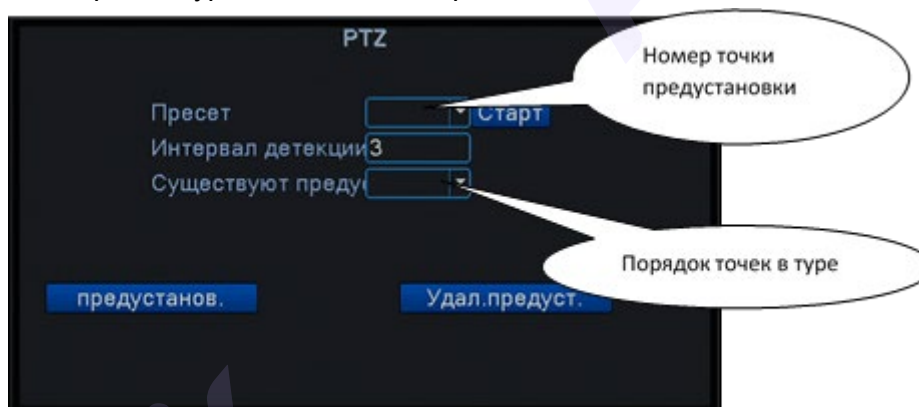


Рис. 3.11 Настройка тура обхода

Шаг 3: В поле «предуст.» выберите номер точки предустановки (при необходимости, нажмите кнопку «Старт» для перемещения камеры в данную точку). В поле «Интервал детекции» укажите время остановки в данной точке. Далее нажмите «Доб. предустанов.» для записи точки в тур обхода. В выпадающем списке «Существуют предустанов.» появится номер точки предустановки в порядке перемещения по туру. Повторите шаг 3 до тех пор, пока не запрограммируете все точки перемещения тура в необходимом порядке следования. Нажмите правую кнопку мыши для выхода из меню.

**Примечание:** Количество туров обхода и точек перемещения зависит от модели PTZ камеры.

*Удаление предустановок из тура обхода:* выберите номер предустановки в поле «Существуют предустанов.», нажмите кнопку «Удал. предустанов.».

*Редактирование тура обхода:* выберите номер тура в поле «Обход», нажмите .

*Удаление тура обхода:* выберите номер тура в поле «Обход», нажмите .

2) Вызов тура обхода по предустановкам.

Выберите номер тура в поле «Обход», затем нажмите кнопку «Старт», камера начнет

перемещаться в соответствии с заданным туром. Для ее остановки нажмите кнопку «Стоп».


#### 4. Шаблон сканирования

PTZ камера может работать, используя предустановленный шаблон круиза (сканирования).

**Примечание:** Работа данной функции зависит от модели PTZ камеры.

1) Настройка шаблона сканирования:

Шаг 1: Нажмите на кнопку «Далее» на рис 3.8. Вы увидите меню, изображенное на рис. 3.12.

Шаг 2: В поле «Шаблон» нажмите кнопку .

Шаг 3: Нажимайте кнопки направления и ZOOM в появившемся окне для записи маршрута сканирования.

Шаг 4: Нажмите кнопку «Готово» для завершения записи шаблона сканирования.

**Примечание:** Количество шаблонов сканирования зависит от модели PTZ камеры.

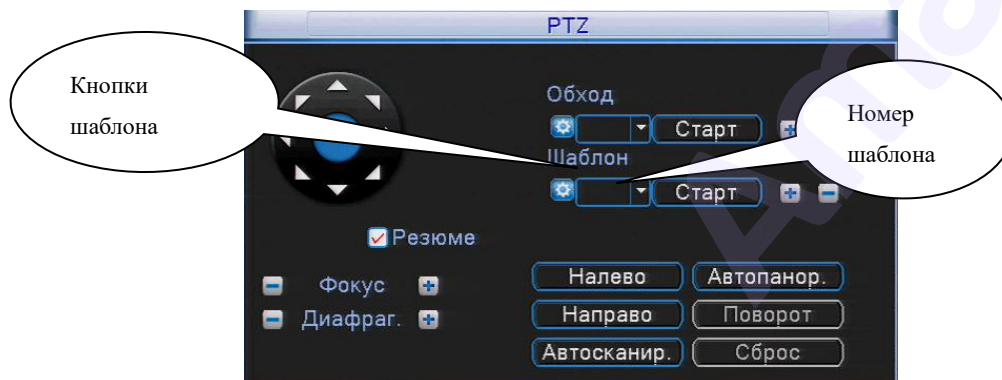


Рис. 3.12 Настройки шаблона сканирования

2) Вызов шаблона сканирования:

На экране, как на рис. 3.8, нажмите кнопку «Далее» для перехода в меню управления PTZ камерой (рис 3.12). Выберите номер шаблона, затем нажмите кнопку «Старт». Камера начнет работать в соответствии с заданным шаблоном сканирования. Для отмены нажмите кнопку «Стоп».

*Редактирование шаблона:* выберите номер шаблона в поле «Шаблон», нажмите .

*Удаление шаблона:* выберите номер шаблона в поле «Шаблон», нажмите .

#### 5. Сканирование по контуру

**Примечание:** Работа данной функции зависит от модели PTZ камеры.

1) Настройка границ контура

Шаг 1: На экране, как на рисунке 3.8, нажмите кнопку «Далее», чтобы перейти в меню PTZ, как на рисунке 3.13.

Шаг 2: Нажимая кнопки направления, выберите левую границу сканирования, нажмите кнопку «Налево».

Шаг 3: Нажимая кнопки направления, выберите правую границу сканирования, нажмите кнопку «Направо».

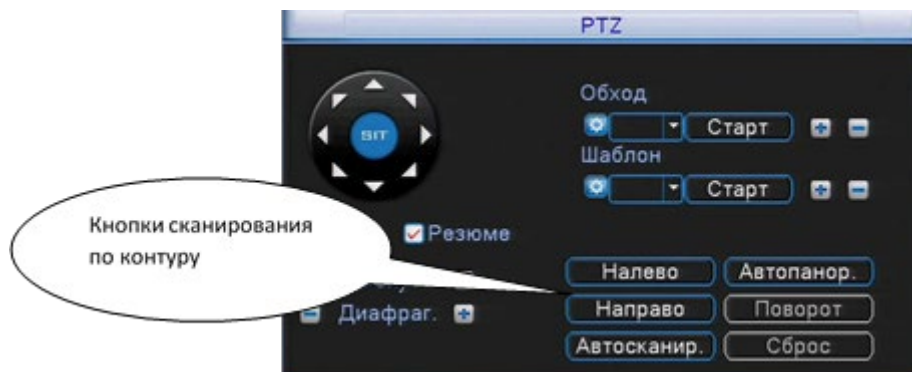


Рис. 3.13 Настройка границ сканирования

## 2) Вызов сканирования по контуру

Войдите в меню настроек PTZ (рис. 3.13). Нажмите кнопку «Автосканирование». Камера начнет сканирование по контуру в соответствии с заданными границами. Для остановки нажмите кнопку «Стоп».

## 6. Автопанорамирование (вращение по горизонтали)

Нажмите кнопку «Автопанор.», PTZ камера начнет вращаться в горизонтальной плоскости относительно исходной позиции. Нажмите кнопку «Стоп» для остановки.

## 7. Вращение на 180°

**Примечание:** Работа данной функции зависит от модели PTZ камеры.

Нажмите на кнопку «Поворот», PTZ камера совершит поворот вокруг своей оси.

## 8. Сброс (возврат к заводским настройкам)

**Примечание:** Работа данной функции зависит от модели PTZ камеры.

Нажмите «Сброс», PTZ камера перезагрузится, все установки вернуться к заводским настройкам.

## 9. Дополнительные функции PTZ

На экране, как на рис. 3.8, нажмите кнопку «Страницы». Вы увидите меню дополнительных функций, как на рис. 3.14. Номер функции соответствует номеру дополнительного выхода контроллера PTZ камеры (наличие выходов зависит от модели PTZ камеры).

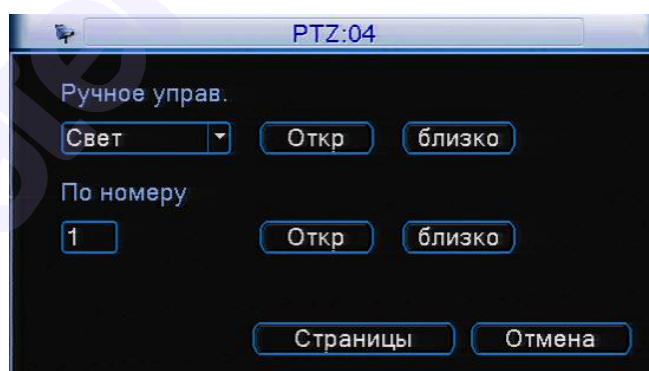


Рис. 3.14 Управление дополнительными функциями

**【Ручное управление】** Выбор вспомогательного оборудования. Нажмите кнопки «Откр.» или «близко» для включения / выключения оборудования.

**【По номеру】** Номер операции в соответствии с протоколом PTZ камеры.

**【Страницы】** Нажмите на кнопку «Страницы», чтобы перейти к следующему меню PTZ.

## 10. Настройки PTZ камеры через OSD меню

**Примечание:** Работа данной функции зависит от модели PTZ камеры. Нажимайте кнопку «Страницы» для перехода в меню, как на рис. 3.15.

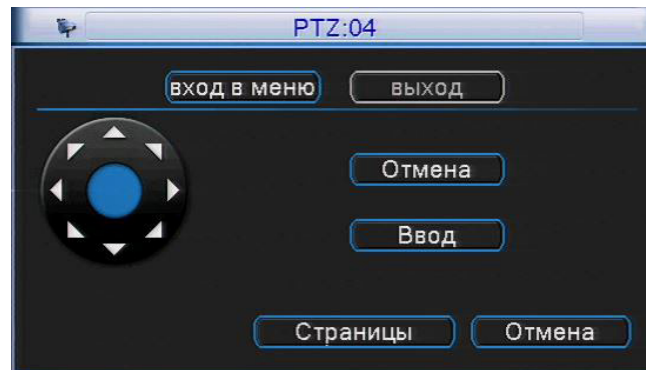


Рис. 3.15 Настройки PTZ через OSD меню

Нажмите «Вход в меню», на экране появится OSD меню PTZ камеры. С помощью кнопок ▲ ▼ панели направления перемещайтесь по меню камеры. Для изменения значения выбранного параметра нажимайте кнопки ◀ ▶. Для выхода из OSD меню камеры выберите пункт «Выход».

**Примечание:** войти в OSD меню PTZ камеры можно так же с помощью вызова специальной предустановки (предустановка номер 95 для HD PTZ камер AMATEK).

### 3.5.8 Распознавание лиц

Выберите этот пункт контекстного меню для включения / выключения отображения на экране панели распознавания лиц.

### 3.5.9 Управление PTZ

Выберите этот пункт контекстного меню для управления подключенной PTZ камерой с помощью компьютерной мыши. Камера будет поворачиваться в сторону движения указателя мыши. Колесико мыши управляет зумом камеры.

### 3.5.10 Настройки цветности

**Внимание!** Настройка цветности не применяется для цифровых (IP) каналов. Для регулировки параметров видеосигнала используйте пункт «Экран».

### 3.5.11 Экран (настройка параметров ТВ выхода)

Выполните необходимые настройки размеров экрана. Далее выберите один из предустановленных режимов изображения или выберите пункт «Настроить» для ручной настройки параметров: яркость, контрастность, насыщенность, оттенок, четкость. Нажмите «ОК» для сохранения изменений. Нажмите «Отмена» для выхода без сохранения изменений. Для возврата заводских настроек нажмите «Далее» и выберите пункт «По умолчанию».

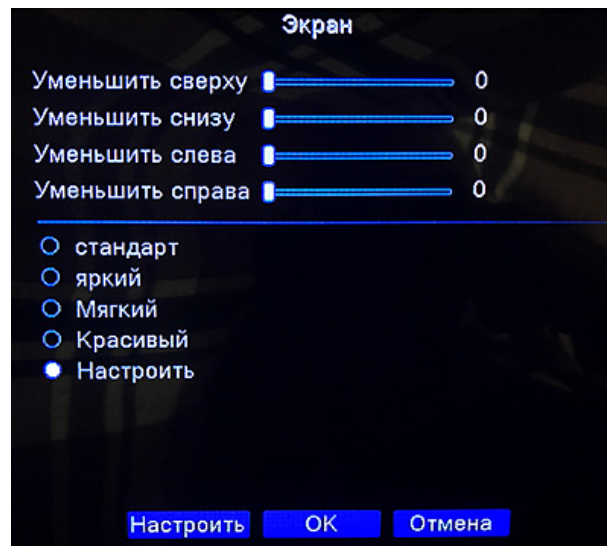


Рис. 3.16 Настройка ТВ выхода

### 3.5.12 Выход из системы

В меню «Выход» вы можете выключить видеорегистратор, перезагрузить или выйти из системы.

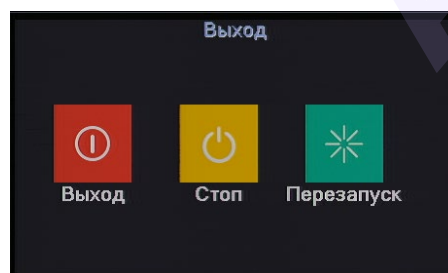


Рис. 3.17 Выход из системы/выключение/перезагрузка

【Выход】 Выход из системы. Потребуется заново ввести пароль для входа.

【Стоп】 Выключение питания. При нажатии на экране появится фирменная экранная заставка АМАТЕК. Далее вы можете отключить питание видеорегистратора.

【Перезапуск】 Перезагрузка системы.

### 3.5.13 Вид 1 (полноэкранный режим просмотра)

Нажмите пункт «Вид 1» и выберите необходимый канал для полноэкранного просмотра. Дважды щелкните левой кнопкой для возврата в мультиканальный режим.

### 3.5.14 Вид 4/8/9/16/25/36 (мультискранный режим просмотра)

Выберите пункт с необходимым количеством каналов на экране. Далее выберите необходимые номера каналов для мультискранный просмотра.

Для перехода в полноэкранный режим дважды щелкните левой кнопкой на выбранном канале.



## 4 Структура меню видеорегистратора

Внешний вид меню видеорегистратора показан на рисунке ниже:

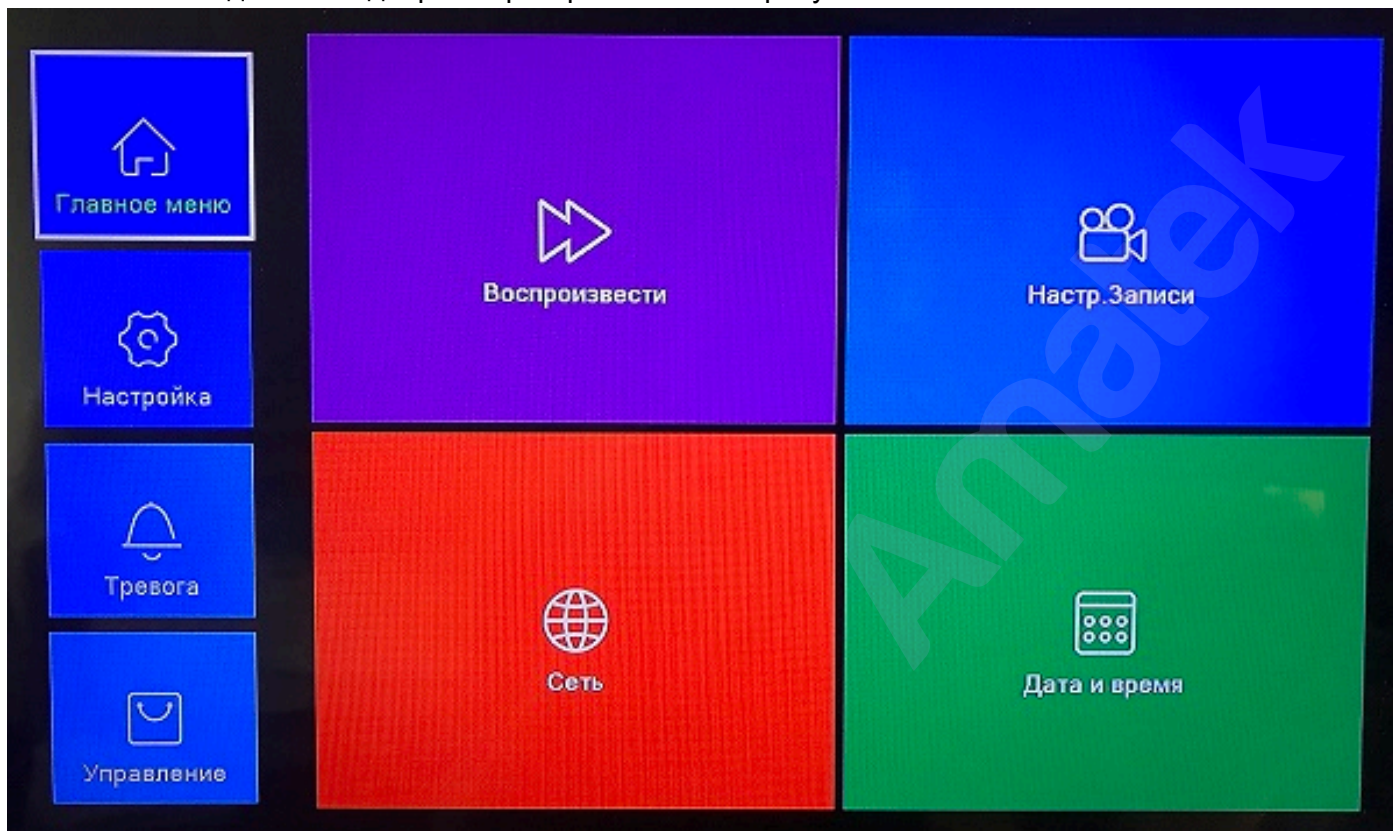


Рис. 4.1 Главное меню

Меню видеорегистратора включает в себя следующие разделы: Главное меню, Настройка, Тревога и Управление. Каждый из разделов меню, содержит подменю с настройками видеорегистратора. Для перехода в нужное подменю кликните левой кнопкой мыши иконку необходимого раздела меню в левой части экрана, далее выберите необходимое подменю справа.

#### 4.1 Навигация по основному меню (состав меню зависит от модели)

Раздел меню	Подменю	Описание
Главное меню	Воспроизвести	Воспроизведение архива, поиск файлов записи
	Настройка записи	Настройка режимов записи
	Сеть	Установка сетевых параметров, DHCP и сетевых служб PPPOE, NTP, Email, DDNS, FTP, Wi-Fi, P2P, RTSP и др.
	Дата и время	Установка даты, времени, формата даты и времени
Настройка	Общие настройки	Имя устройства, язык интерфейса, видеостандарт, режим перезаписи HDD, время автовыхода из системы
	Компрессия	Установка параметров кодирования: стандарт сжатия, разрешение, скорость записи, тип компрессии, качество записи, битрейт, интервал опорных кадров, запись звука, параметры внешнего потока
	Архивация	Выбор местоположения и резервное копирования выбранных файлов
	Фото	Установка параметров снимков (стоп-кадров)
	Дисплей	Установка разрешения монитора, названия канала, статус просмотра, прозрачность, вывод на экран времени, номера канала
	Учетные записи	Изменение учетной записи пользователя, групп пользователей или паролей. Добавление/ удаление пользователей или групп
	CPU	Переключение режимов цифровых каналов (IP камер).
	IPC	Вызов меню настройки IP камеры.
Тревога	Смарт оповещения	Установка параметров детектора обнаружения человека / детектора движения, чувствительности, зоны детекции и т.д.
	Распознавание лиц	Включение функции распознавания лиц. Только при подключении совместимых IP камер с поддержкой функции распознавания лиц.
	Закрытие камеры	Установка параметров тревоги закрытия (маскирования) камеры, чувствительности, запись по тревоге и т.д.
	Потеря видеосигнала	Тревога при потере видеосигнала, выходы для сигналов тревоги, запись по тревоге и т.д.
	Вход	Установка параметров входов сигналов тревоги, тип оборудования, запись по тревоге и т.д.
	Лог ошибок	Настройка реакции на ошибки в работе
	Интеллект	Настройка функций видеоаналитики. Только при подключении IP камер с поддержкой видеоаналитики.

Управление	Данные о HDD	Установка параметров HDD для записи и чтения либо только для чтения, установка дублирующего диска, форматирование HDD, восстановление данных и т.д.
	Экран	Регулировка изображения (высота, ширина, границы).
	Авто	Установка автоматической перезагрузки и удаления файлов.
	Сброс	Восстановление заводских настроек: общие настройки, настройки кодирования, настройки записи, настройки сигналов тревоги, сетевые настройки, настройки дисплея, настройки RS-232, пользовательские настройки.
	Обновление	Обновление прошивки устройства по USB-порту
	Импорт/Экспорт	Экспорт / импорт настроек.
	Журнал	Очистка информации из журнала событий.
	БОД	Отображение величины потока данных по каналам
	Версия	Отображение версии ПО, MAC адреса, серийного номера

## 4.2 Главное меню

Раздел меню с первостепенными настройками видеорегистратора.

### 4.2.1 Воспроизведение

Подробно описано в пункте 3.5.5. «Воспроизведение»

### 4.2.2 Настройка записи

Установите параметры записи для каждого канала видеонаблюдения. По умолчанию задан период записи 24 часа. Вы можете запрограммировать до четырех различных временных периодов.

**Внимание!** Для осуществления данных настроек в системе должен быть как минимум один жесткий диск (HDD) в режиме чтения и записи (подробнее см. пункт 4.5.1).

**Настр. Записи**

Канал  Резерв

Длина  Мин.

Режим  Расписание  Ручная  Стоп

Неделя  Посто.  Обнар.  трев.

Период 1

Период 2

Период 3

Период 4

Рис 4.1 Настройка записи

【Канал】 Выберите номер канала из выпадающего списка, чтобы начать настройку. Выберите «Все», чтобы настроить все каналы одинаково.

【Резерв】 Включите данную функцию для осуществления резервного копирования. В этом случае запись ведется на два жестких диска, причем один диск должен находиться в режиме чтения и записи, а другой отмечен как диск для резервного копирования.

【Длина】 Установка временной длины файла записи. По умолчанию – 60 минут.

【Режим】 Установка режима записи: Расписание, Ручная или Стоп.

**Расписание:** Запись в соответствии с существующими настройками (постоянная запись, обнаружение движения и при срабатывании сигнализации) и по времени.

**Ручная:** При установке галочки в данном пункте запись производится постоянно.

**Стоп:** Установите галочку для остановки записи на выбранном канале.

【Период】 Установка периода времени, когда будет вестись запись. Установите галочки для каждого типа записи.

【Тип записи】 Позволяет выбрать тип записи: постоянная, обнаружение движения, срабатывание тревоги.

**Постоянная:** Постоянная запись по расписанию. Тип видеофайла «R».

**Обнаружение движения:** Запись начинается в случае обнаружения движения, потери видеосигнала или закрытии объектива камеры. Тип видеофайла «M».

**Тревога:** Запись включается в случае срабатывания сигнала тревоги. Тип видеофайла «A».

**Внимание:** Ознакомьтесь с разделом 4.4 «Тревога» для того, чтобы узнать о настройках сигналов тревоги.

#### 4.2.3 Сеть (настройки сети и сетевых служб)

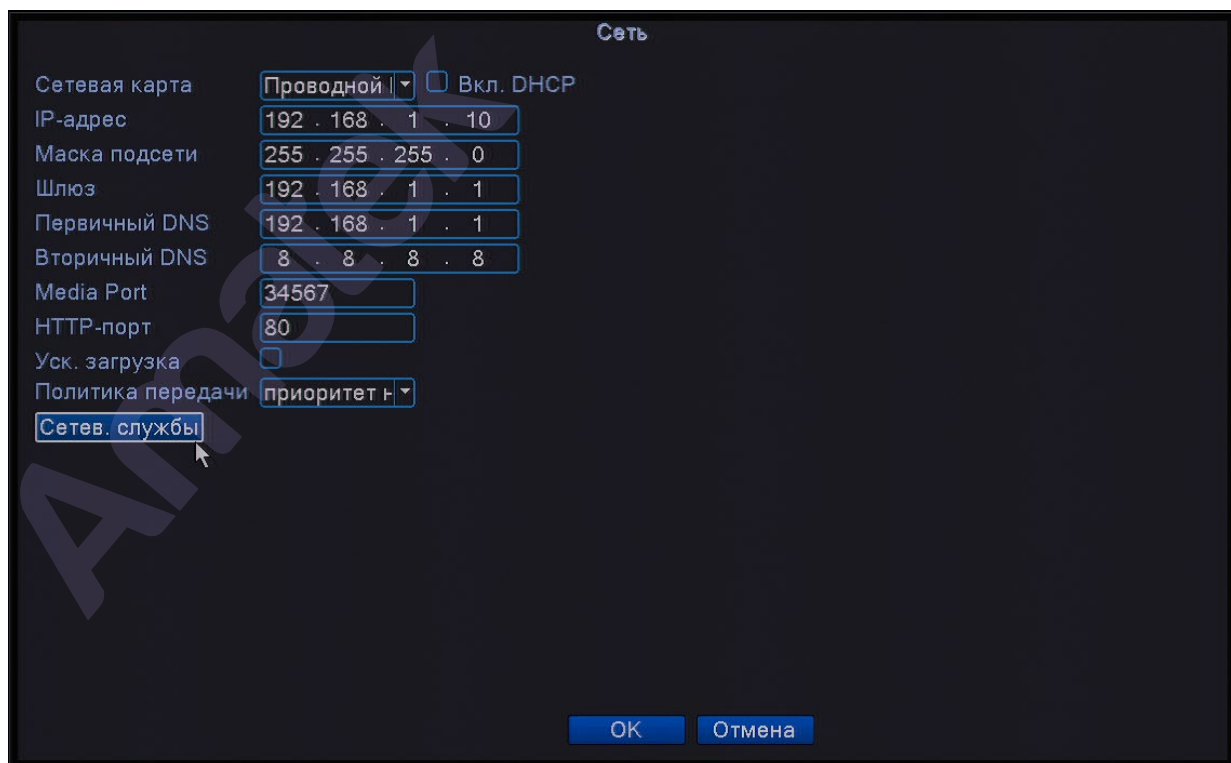


Рис. 4.2 Сетевые настройки

【Сетевая карта】 Тип сетевого устройства.

【Вкл. DHCP】 Получать IP адрес автоматически.

**Важно:** DHCP сервер предустановлен производителем.

【IP адрес】 Установите IP адрес. По умолчанию: 192.168.1.10.

【Маска подсети】 Установите маску подсети. По умолчанию: 255.255.255.0.

【Шлюз】 Установите шлюз. По умолчанию: 192.168.1.1.

【Настройки DNS】 Сервер доменных имен. Изменяет доменное имя на IP адрес. IP адрес предоставляется вашим интернет провайдером. После ввода адреса перезагрузите устройство.

【Порт TCP】 По умолчанию: 34567.

【Порт HTTP】 По умолчанию: 80.

【Уск. загрузка】 Ускоренная загрузка Вкл./Выкл.

【Политика передачи】 Можно выбрать три режима: адаптивно, приоритет качества изображения и приоритет скорости работы. Величина битрейта будет установлена согласно выбранному режиму. Режим адаптивно – баланс между качеством и скоростью передачи данных. Приоритет скорости передачи данных и адаптивный режим возможны только при включении дополнительного потока. В противном случае действует приоритет качества.

【Сетев. службы】 Переход в дополнительное подменю настройки сетевых служб.

### Сетевые службы

Войдите в подменю «Сеть» и нажмите кнопку «Сетев. службы», чтобы настроить дополнительные сетевые функции и службы. В открывшемся окне дважды щелкните левой кнопкой мыши на строку необходимой сетевой службы для перехода в окно настроек.

**Внимание!** Установите галочку в строке 【Включить】 для включения необходимой службы.

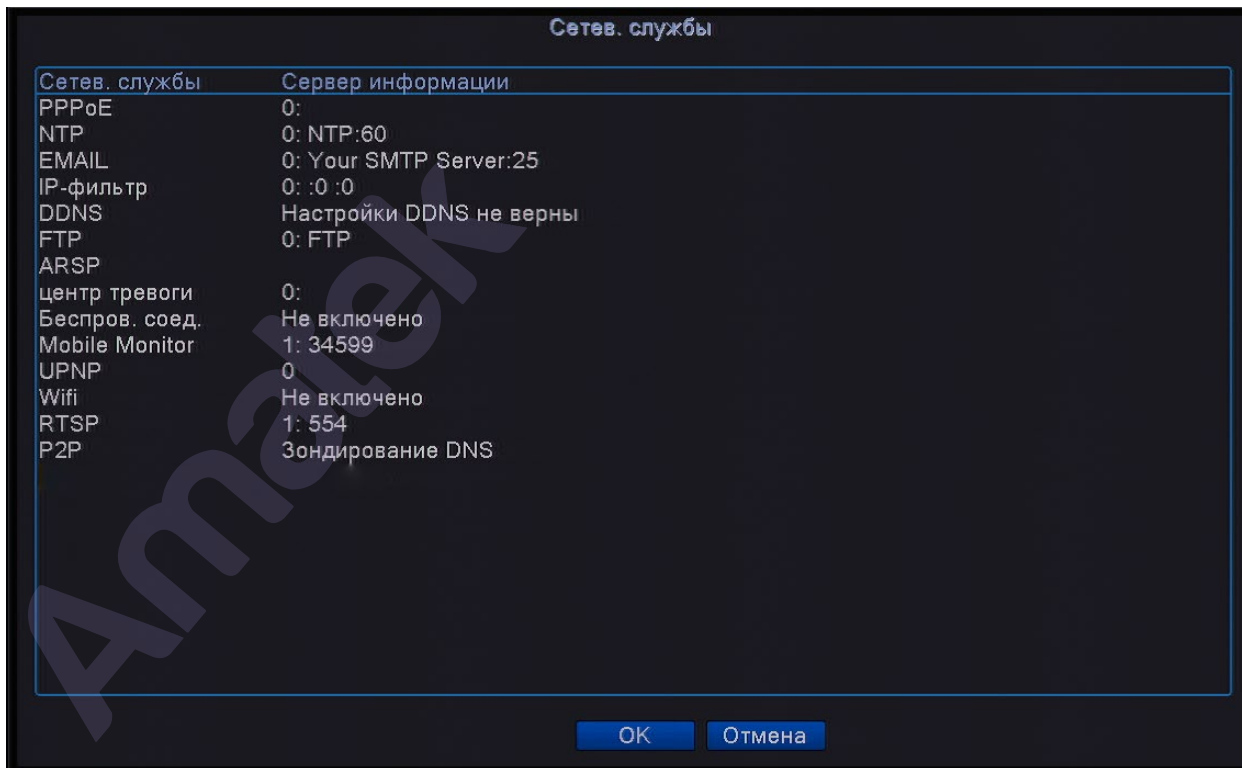


Рис. 4.3 Сетевые службы

## 【PPPoE】

Рис. 4.4 PPPOE

Введите имя пользователя и пароль, предоставленные вашим интернет провайдером. После сохранения настроек перезагрузите систему. После этого будет установлено соединение на базе PPPoE. IP адрес автоматически изменится на динамический.

После успешного завершения настройки PPPoE, IP адрес можно посмотреть в пункте [IP адрес].

## 【NTP】

Рис. 4.5 NTP сервер

**Внимание:** NTP сервер должен быть установлен на вашем ПК.

【IP адрес сервера】 Введите IP адрес ПК, на который установлен NTP сервер

【Порт】 Вы можете ввести значение в соответствии с портом NTP сервера. По умолчанию 123.

【Время цикла】 Синхронизация с NTP сервером. По умолчанию: 60 минут.

【EMAIL】 В случае включения сигнала тревоги устройство отправляет электронное письмо на указанный адрес.

Рис. 4.6 EMAIL

- 【Сервер SMTP】 адрес E-mail сервера. Это может быть, как IP адрес, так и доменное имя. Доменное имя должно соответствовать конфигурации DNS-сервера.
- 【Порт】 Номер порта E-mail сервера.
- 【Шифрование】 Использование протоколов SSL или TLS для входа в систему.
- 【Пользователь】 Имя пользователя для E-mail сервера.
- 【Пароль】 Пароль для E-Mail сервера.
- 【Отправитель】 Установить адрес отправителя.
- 【Получатель】 Адреса электронной почты, на которые отправляются тревожные письма. Вы можете ввести три адреса.
- 【Название】 Введите тему письма по желанию.
- 【Почта тестирование】 Проверка работоспособности введенных настроек.

#### 【IP фильтр】

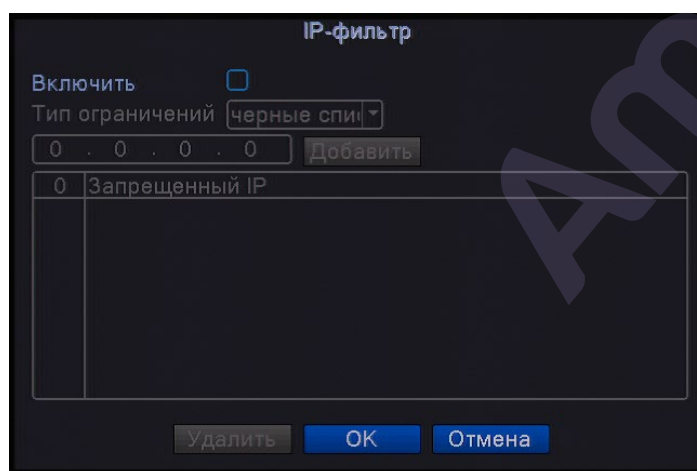


Рис. 4.7 Фильтр IP адресов

Если ввести список «белых» IP адресов, то только их пользователи смогут подключаться к устройству. Максимум 64 IP адреса.

Если ввести список «черных» IP адресов, то их пользователи не смогут подключаться к устройству. Максимум 64 IP адреса.

Адреса можно активировать и деактивировать, поставив  $\checkmark$  в меню опций.

**Внимание!** Если IP адрес есть в обоих списках, то адрес будет блокироваться в соответствии с черным списком.

#### 【DDNS】

DDNS - Динамическое доменное имя сервера.

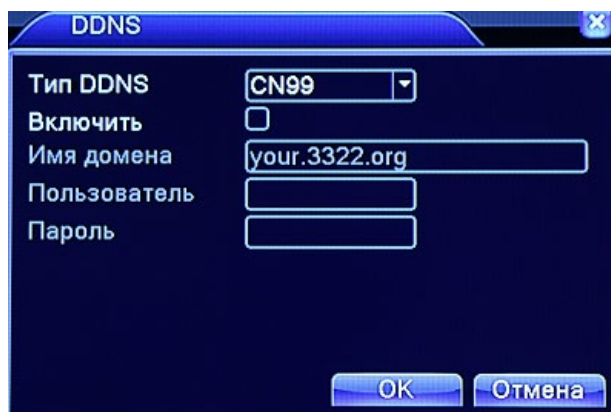


Рис. 4.8 Установка DDNS

【Имя домена】 Введите доменное имя DDNS сервера.

【Пользователь】 введите имя пользователя DDNS.

【Пароль】 введите пароль DDNS.

При успешной настройке DDNS вы можете подключить доменное имя в список для посещения.

**Важно: Настройки DNS должны быть правильно выставлены в настройках сети.**

#### 【FTP】

FTP работает только в случае тревоги для экстренного копирования данных на FTP сервер.

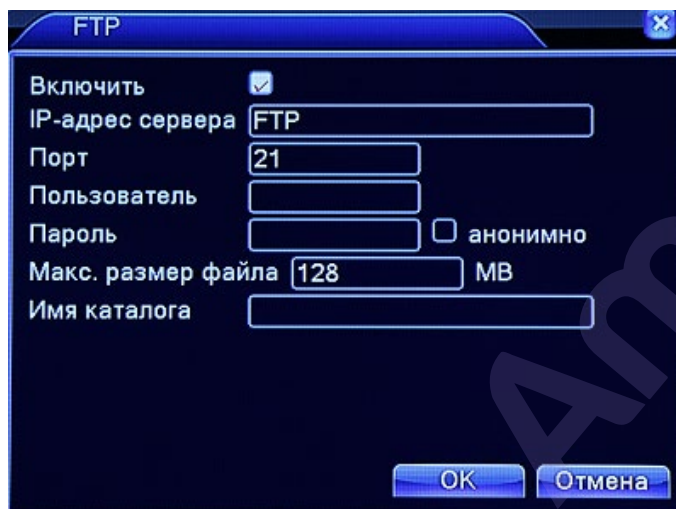


Рис. 4.9 Настройки FTP

【IP адрес сервера】 IP адрес FTP сервера.

【Порт】 Доменный порт FTP, по умолчанию 21.

【Пользователь】 Имя пользователя сервера FTP.

【Пароль】 Пароль пользователя.

【Макс. размер файла】 Максимальный размер загружаемых файлов.

【Имя каталога】 Каталог для загрузки файлов.

**Внимание!** В настройках сервера разрешите запись файлов.

#### 【ARSP】

Включите сервер DDNS для добавления устройства и управления им в DDNS сервере.

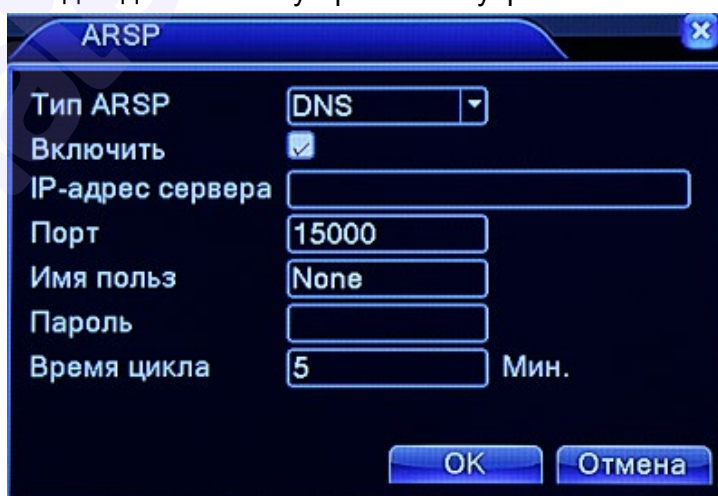


Рис. 4.10 ARSP

【Тип ARSP】 Выберите DNS.

【IP адрес сервера】 IP адрес сервера DDNS.



【Порт】 Номер порта устройства для подключения DDNS.

【Имя польз.】 Имя устройства для регистрации в DDNS сервере.

【Пароль】 Пароль пользователя.

【Время цикла】 Время синхронизации.

**Важно: установите сервер перед использованием DDNS.**

#### 【Центр тревоги】

Отправка сообщений о тревоге в центр тревоги.



Рис. 4.11 Установки Центра тревоги

【Тип протокола】 Выберите GENERAL.

【Имя сервера】 Впишите имя сервера центра тревоги.

【Порт】 Номер порта устройства.

【Alarm report】 Отправка отчета в центр тревоги.

【Log report】 Отправка лога.

#### 【Беспроводное соединение】

Наличие функции 3G соединения зависит от конкретной модели видеорегистратора. Для использования данной функции необходим внешний 3G модуль.

При использовании ADSL соединения через 3G модуль используйте CMS для конфигурации устройства.

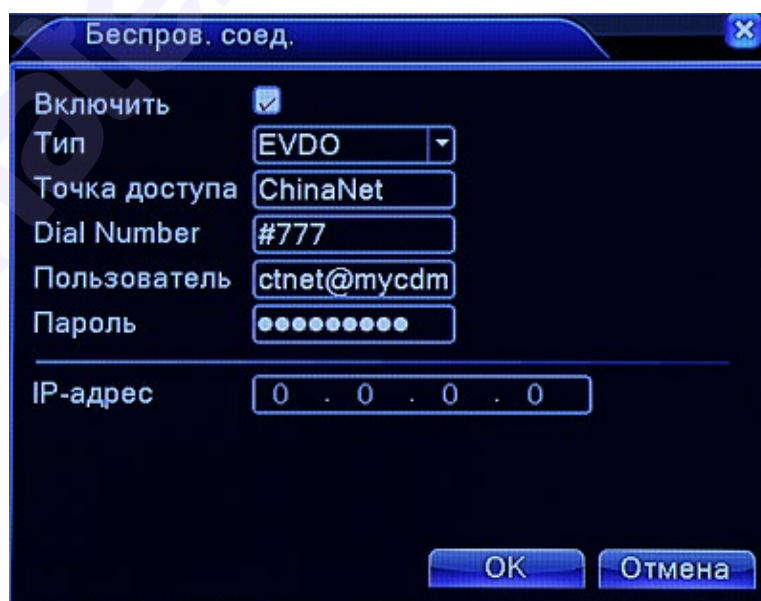


Рис. 4.12 Беспроводное соединение

- 【Тип】 Тип соединения, по умолчанию EVDO.
- 【Точка доступа】 Точка доступа 3G.
- 【Dial Number】 Номер доступа 3G.
- 【Пользователь】 Имя пользователя 3G.
- 【Пароль】 Пароль пользователя.
- 【IP адрес】 IP адрес, выдается автоматически.

#### 【UPNP】

UPNP – протокол с возможностью автоматического перенаправления портов. Перед включением убедитесь, что эта функция активна в вашем маршрутизаторе.

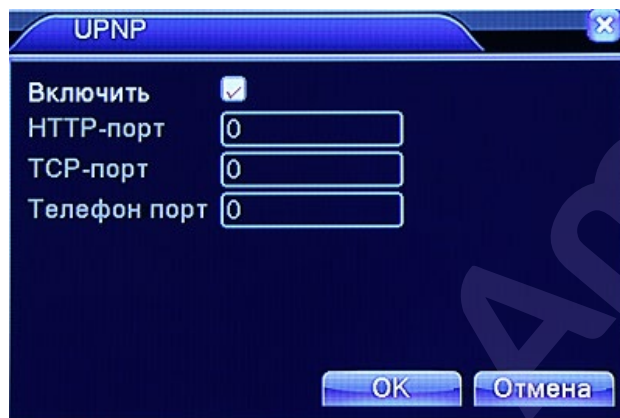


Рис. 4.14 UPNP

- 【HTTP порт】 Маршрутизатор автоматически предоставит порт HTTP для устройства, нужен для просмотра через браузер (например: 60.12.9.26:66).
- 【TCP порт】 Маршрутизатор автоматически раздаст TCP порт для устройства, он нужен для наблюдения через устройство.
- 【Телефон порт】 Маршрутизатор автоматически предоставит мобильный порт для устройства, он нужен при подключении мобильного устройства.

#### 【Wifi】

Подключение регистратора к Wi-Fi роутеру через внешний модуль Wi-Fi.  
Наличие функции Wi-Fi соединения зависит от конкретной модели видеорегистратора.

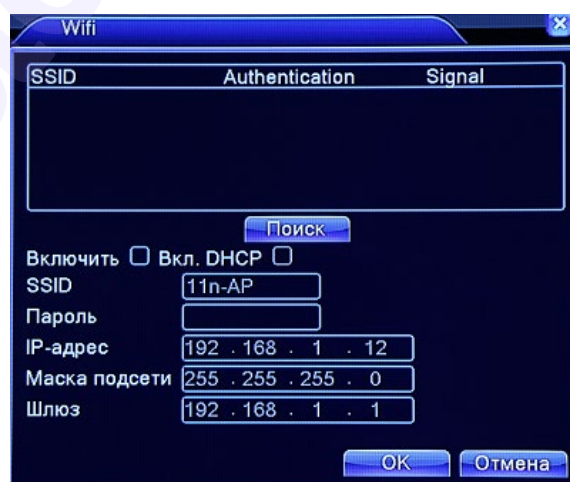


Рис. 4.15 Настройка Wi-Fi

- 【Поиск】 Поиск доступных беспроводных устройств.
- 【SSID】 Имя сети.

**【Пароль】** Пароль.

**【IP адрес】** Установка IP адреса, по умолчанию - 192.168.1.12.

**【Маска подсети】** По умолчанию - 255.255.255.0.

**【Шлюз】** По умолчанию - 192.168.1.1.

## 【RTSP】

Опция предназначена для получения видеопотока отдельно по каждому каналу через программу VLC плеер.

**Внимание:** Данная функция не позволяет удаленно управлять устройством.

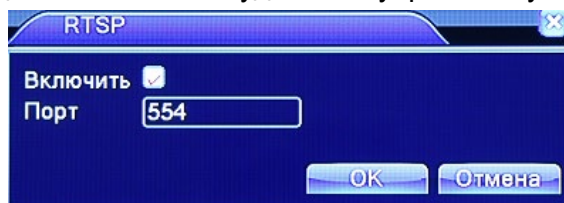


Рис. 4.16 Настройка RTSP

**【Порт】** Номер порта RTSP, по умолчанию - 554.

### Формат RTSP ссылки:

rtsp://192.168.255.14:554/user=admin&password=\*\*\*\*\*&channel=1&stream=0.sdp

Значения:

192.168.255.14 – IP адрес вашего устройства;

:554 – порт RTSP (порт назначается в меню регистратора «Сетевые службы – RTSP», по умолчанию 554);

user=admin – вход в с полномочиями учетной записи администратора;

password= \*\*\*\*\*- пароль администратора для доступа к вашему устройству;

channel=1 – номер отображаемого канала;

stream=0 - основной поток (введите значение 1 для дополнительного потока).

**Примечание:** Для получения дополнительной информации изучите «Инструкция по настройке соединения по протоколу RTSP», расположенную на CD диске и на сайте [www.amatek.su](http://www.amatek.su).

## 【P2P】

Включение функции облачного сервиса P2P.

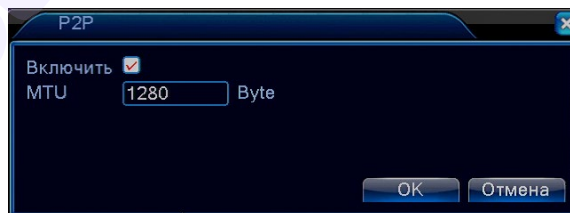


Рис. 4.17 Настройка P2P

## 【Мобильный отчет】

Отправление мобильных сообщений. По умолчанию – Включено.

## 【USB-модем】

Включите для работы с USB модемом.

#### 4.2.4 Дата и время

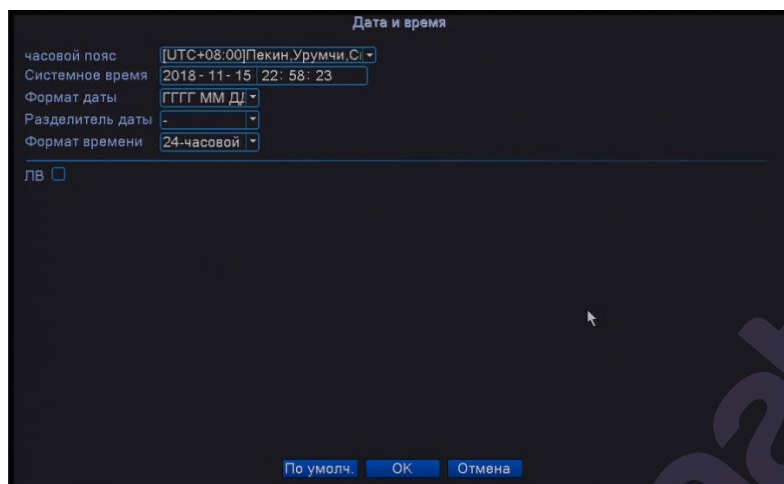


Рис. 4.19 Дата и время

**【Часовой пояс】** Установка часового пояса.

**【Системное время】** Установка даты и времени.

**【Формат даты】** Выберите формат даты: ГГ/ММ/ДД, ММ/ДД/ГГ, ДД/ММ/ГГ.

**【Разделитель даты】** Выберите формат разделения даты из списка.

**【Формат времени】** Выберите формат отображения времени – 24 часа или 12 часов.

**【ЛВ】** Переход на летнее время.

## 4.3 Настройки

Установка параметров системы, таких как: общие настройки, компрессия, архивация, дисплей, учетные записи, настройки PTZ камеры, RS232 и настройки режимов цифровых каналов (CPU).

### 4.3.1 Общие настройки

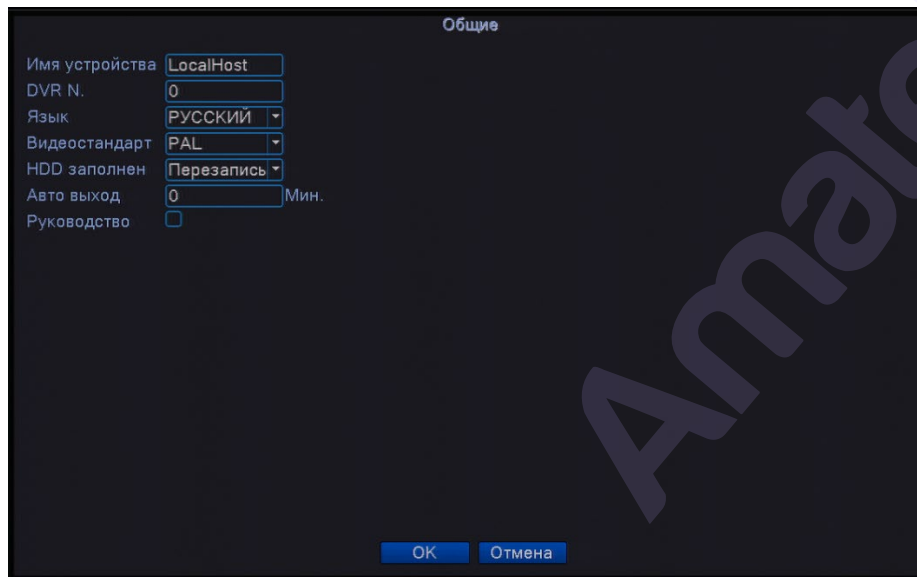


Рис. 4.20 Общие настройки

**【Имя устройства】** Установка имени видеорегистратора.

**【DVR N.】** Управление ИК пультом возможно только при совпадении номеров на пульте и в этом пункте меню (для моделей с ИК пультом), по умолчанию 0.

**【Язык】** Язык интерфейса.

**【Видеостандарт】** Установите ТВ стандарт PAL / NTSC согласно подключенному оборудованию.

**【HDD заполнен】** Реакция устройства на заполнение HDD. Перезапись: запись «по кольцу», т.е. стирание самых старых файлов записи при заполнении HDD.

**【Авто выход】** Установите период автовыхода 0 - 60 мин. 0 означает без автовыхода.

**【Руководство】** Включение/выключение мастера предварительных настроек.

### 4.3.2 Настройки компрессии

Установите параметры компрессии видео, записи звука и т.д. Установите параметры компрессии каждого канала для основного и дополнительного потока.



Рис. 4.21 Настройки кодирования

- 【Канал】 Выбор номера канала для настройки. Выберите «Все» для настройки всех каналов.
- 【Сжатие】 Выбор стандарта кодирования H.264/H.265.
- 【Разрешение】 Установка разрешения записи видео.
- 【Число кадров】 Скорость записи: PAL: 1 кадр/сек~25кадров/сек; NTSC: 1 кадр/сек~30 кадров/сек.
- 【Тип компрессии】 Установите кодирование с ограничением битрейта CBR или режим переменного кодирования VBR.
- 【Качество】 При установке режима переменного кодирования VBR вы сможете выбрать один из 6 вариантов качества изображения.
- 【Битрейт】 Для режима CBR установите значение битрейта потока для регулировки качества видео. Большее значение битрейта означает лучшее качество видео.
- 【Кадр интервал】 Интервал опорных кадров.
- 【Видео/звук】 При необходимости записи звука установите обе галочки.
- 【Smart шифрование】 Включение кодеков H.265+, H.265AI (для некоторых моделей). Используйте сжатие H.265+ для экономии емкости жесткого диска. Включите H.265AI для использования интеллектуальных функций, таких как распознавание лиц и др.

#### Включение дополнительного потока

- 【Внешний поток】 Настройка параметров дополнительного потока для удаленного наблюдения.

#### 4.3.3 Архивация (резервное копирование)

Вы можете копировать видеофайлы на внешние носители. Выберите носитель для копирования файлов, тип записи/снимка, номер канала, дату/время начала и дату/время окончания записи.

**Внимание!** Перед началом архивации убедитесь, что вы подключили внешнее устройство для копирования данных.

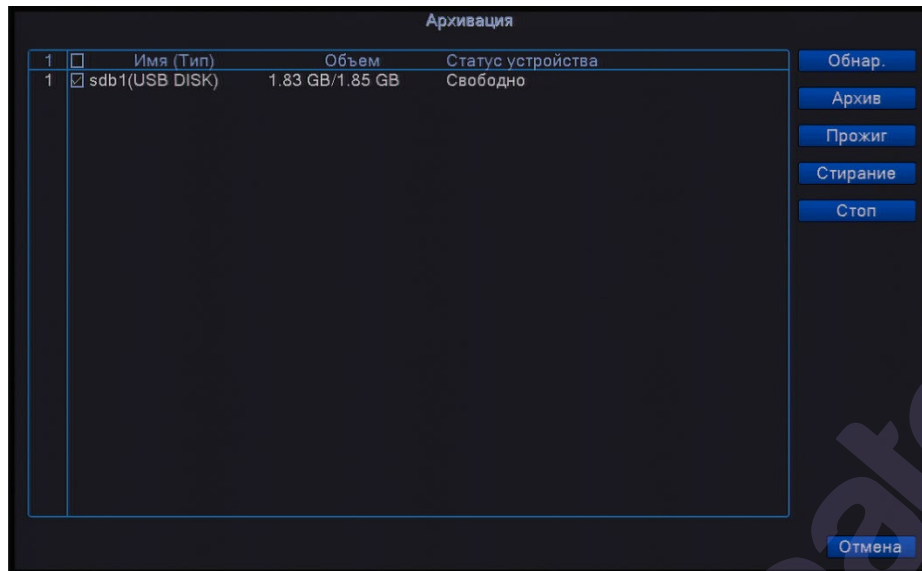


Рис. 4.22 Архивация

**【Обнар.】** Произвести поиск внешних USB устройств, подключенных к видеорегистратору, таких как внешний жесткий диск или флэш накопитель.

**【Стирание】** Очистка (форматирование) указанного накопителя.

**【Стоп】** Прекращение резервного копирования.

**【Прожиг】** Синхронная запись живого видео выбранного канала на USB накопитель.

**【Архив】** Нажмите на кнопку архивации и появится диалоговое окно, в котором вы сможете выбрать файл для архивации (резервного копирования).

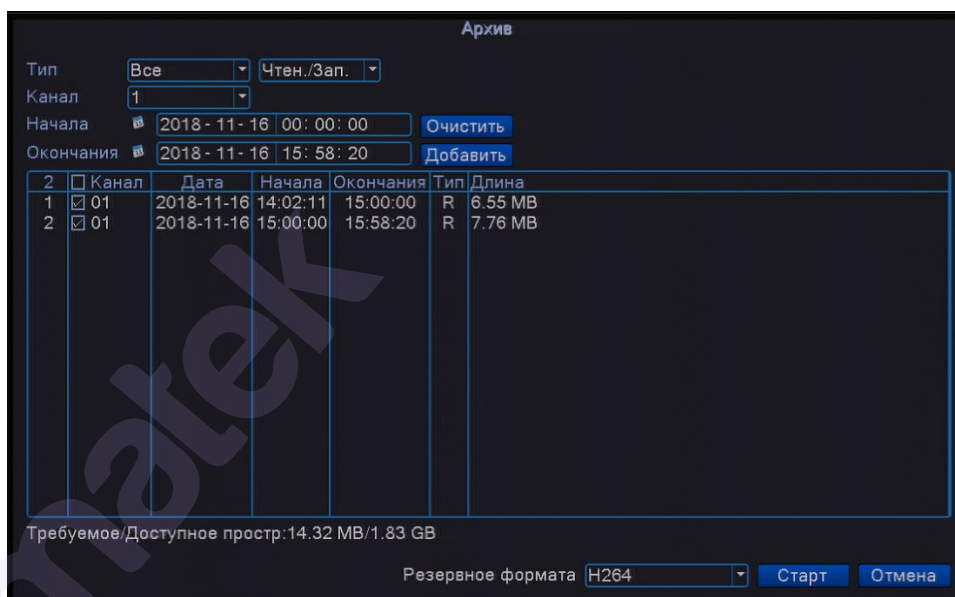


Рис 4.23 Выбор файлов для архивации

**【Очистить】** Очистка окна выбора файлов.

**【Добавить】** Вывод содержимого HDD для выбора файлов для архивации.

**【Старт/Стоп】** Нажмите на кнопку «Старт» для начала архивации или «Стоп» для остановки.

**【Отмена】** Отменить архивацию и вернуться на предыдущую страницу.

**【Формат копирования】** Вы можете выбрать формат сжатия копируемого файла H264, MP4 (для H.265/H.265+) или AVI (только для H.264).

#### 4.3.4 Фото (снимки)

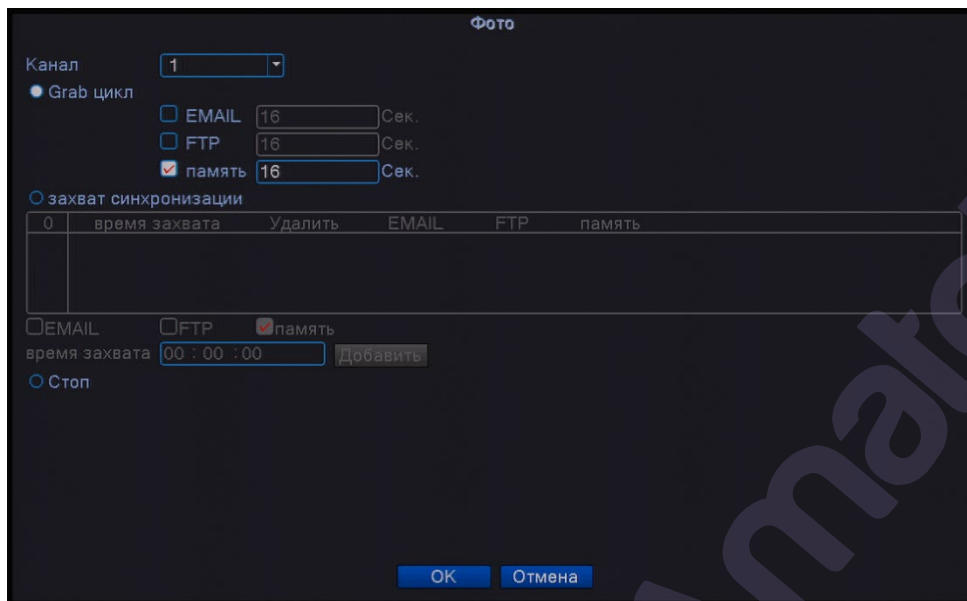


Рис 4.24 Настройка снимков

**【Канал】** Выберите канал для настройки параметров снимка.

**【Grab цикл】** Установите время цикла снимков каждого типа, по умолчанию каждые 16 секунд.

**【Тип снимка】** EMAIL – отправка снимка на электронную почту; FTP - сохранение на сервер FTP; Память – сохранение на жесткий диск видеорегистратора.

**【Захват синхронизации】** Создание снимков каждого типа по расписанию.

**【Стоп】** Остановка создания снимков.

#### 4.3.5 Дисплей

Настройка отображения системной информации и имени канала на экране монитора и экране удаленного просмотра, настройка тура переключения каналов, настройка зоны маскирования изображения.

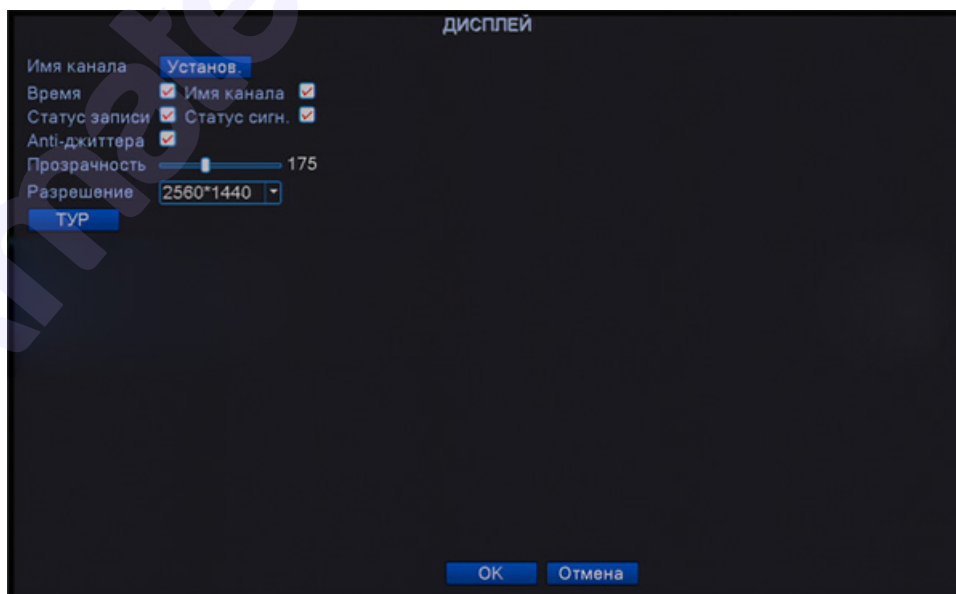


Рис.4.25 Настройка дисплея



- 【Имя канала】 Нажмите кнопку «Установить» для перехода в меню изменения имени канала. Измените названия каналов. Поддерживаются названия до 25 символов.
- 【Время】 Включает отображение системной даты и времени в окне видеонаблюдения.
- 【Имя канала】 Включает отображение имени канала в окне видеонаблюдения.
- 【Статус записи】 Включает отображения статуса записи в окне видеонаблюдения.
- 【Статус сигн.】 Включает отображение состояния тревоги в окне видеонаблюдения.
- 【Anti-джитера】 Включает отображение информации о величине битрейта по каждому каналу в режиме 9-ти канального просмотра.
- 【Прозрачность】 Установка степени прозрачности надписей на изображении.
- 【Разрешение】 Установка разрешения дисплея. Убедитесь, что подключенный дисплей (монитор) поддерживает выбранное разрешение.
- 【ТУР】 Нажмите для установки параметров тура переключения каналов.

### Настройки тура переключения каналов

Вы можете задать последовательность и время переключения каналов, так же можно включить в тур переключения мультиканальные виды (4, 9, 16, 25, 36 каналов в зависимости от модели NVR). Отдельно настраивается время переключения каналов для тура переключения при активации тревоги.

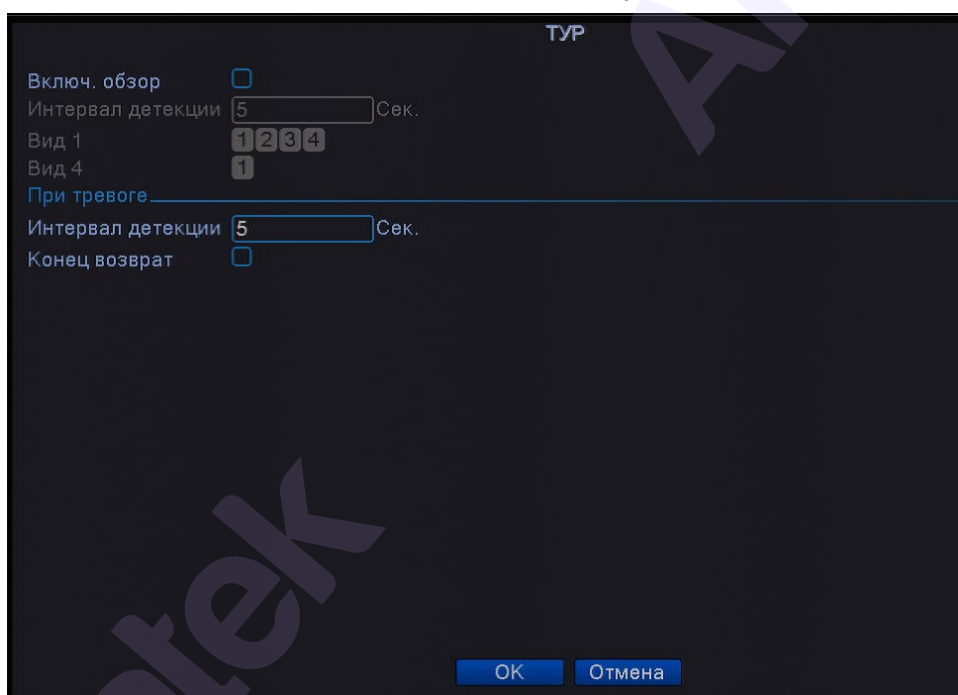




Рис. 4.26 Настройки тура обзора каналов

- 【Включ. обзор】 Включение функции тура переключения каналов.
- 【Интервал детекции】 Установка времени между переключением каналов. Вы можете выбрать в интервале 5-120 секунд.
- 【ВИД 1】 Укажите номера каналов для тура переключения.
- 【ВИД 4, 9, 25, 36】 Включение в тур мультиканальных видов.
- 【При тревоге】 Настройка тура переключения каналов при срабатывании тревоги.
- 【Интервал детекции】 Выбрать интервал переключения при сигнале тревоги. Вы можете выбрать в интервале 5-120 секунд.
- 【Возврат】 Возврат в исходный вид экрана после окончания тура.

**Внимание :** Значки  /  на экране означает, что функция тура включена/остановлена.

Кликните левой кнопкой мыши на значок для остановки/запуска тура переключения.

### 4.3.6 Учетные записи

Управление учетными записями и правами пользователей.

**Внимание:**

1. При включении или после перезагрузки видеорегистратор загружается в конфигурацию системы с правами учетной записи «По умолчанию» (default).  
**Внимание!** Если в системе есть пользователи с ограниченными правами, рекомендуется изменить права учетной записи «По умолчанию» (default) до уровня пользователя с наименьшими правами.
2. Допустимая длина имени пользователя или группы пользователей не должна превышать 8 символов. Не допускается ставить пробелы перед или после имени пользователя, однако вы можете поставить пробел между символами. Разрешено использование следующих символов: буквы, цифры, подчеркивание, минус, точка.
3. Количество пользователей или групп пользователей не ограничено. При наличии соответствующих прав доступа вы можете удалять или добавлять группы пользователей или отдельных пользователей. Заводская настройка предполагает двух учетных записей пользователей: Администратор (admin) и Пользователь по умолчанию (default).
4. Пользовательское меню включает в себя два типа записей: Группа и Пользователь. Имя группы и имя пользователя не может совпадать (кроме admin). Каждый пользователь может принадлежать лишь к одной группе.

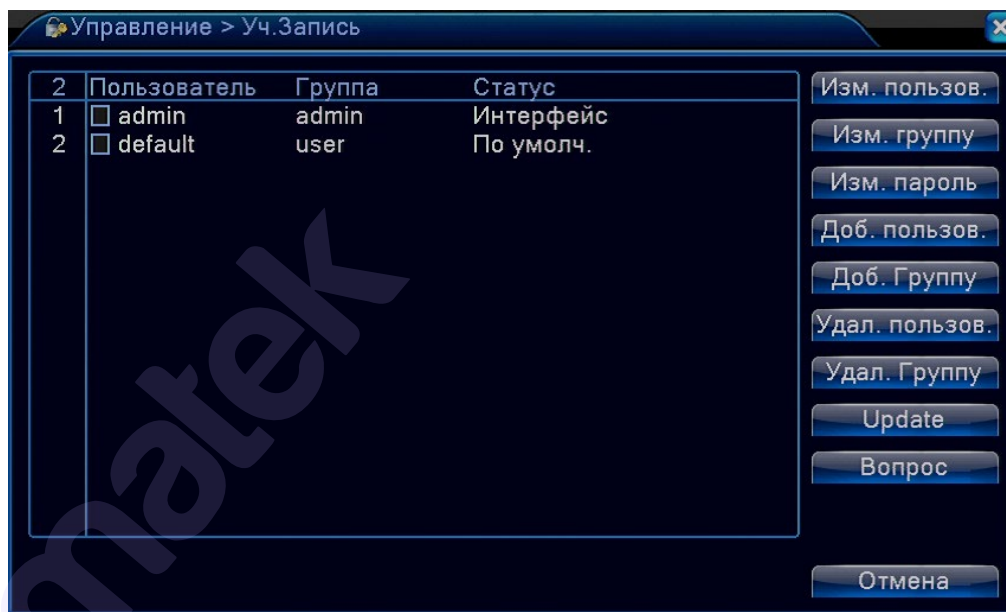


Рис. 4.28 Учетные записи

**【Изменение пользователя】** Отредактировать данные и права существующего пользователя.

**【Изменение группы】** Редактировать данные и права существующей группы.

**【Изменение пароля】** Позволяет редактировать пароль пользователя. Вы можете установить 1-6 буквенный пароль. Недопустимо ставить пробелы перед или после пароля, однако можно поставить пробел в самом пароле.

**Внимание:** Пользователь, обладающий достаточными правами, может редактировать как свой пароль, так и пароль других пользователей.

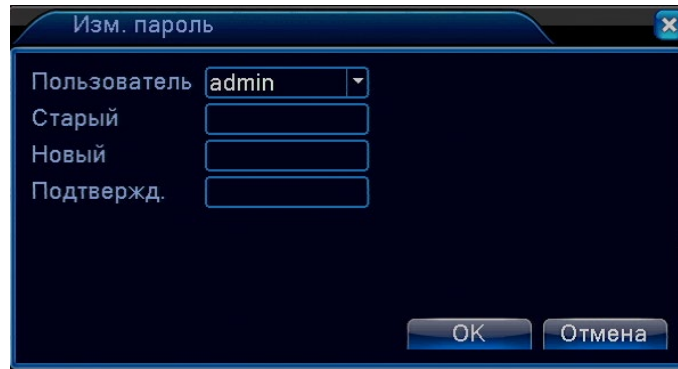


Рис. 4.29 Изменение пароля

**【Добавление пользователя】** Позволяет добавить пользователя и установить уровень его прав. Для добавления пользователя зайдите в меню и введите имя пользователя и пароль, а также выберите, к какой группе он принадлежит. Также можно установить совместное использование, позволяющее использовать учетную запись одновременно несколькими пользователями. Кроме того, установите уровень прав созданного пользователя. Рекомендуется устанавливать уровень прав обычного пользователя ниже, чем у администратора.

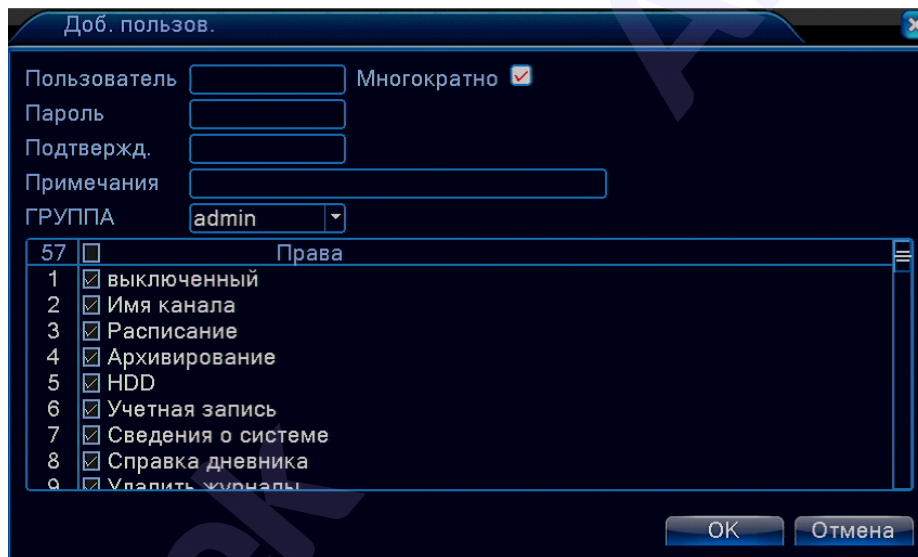


Рис 4.30 Добавление нового пользователя

**【Добавление группы пользователей】** Добавление группы пользователей и установка их уровня прав. Существует 36 разных уровней прав: выключение оборудования, видеонаблюдение в реальном времени, воспроизведение файлов, настройки записи, резервное копирование файлов и т.д.

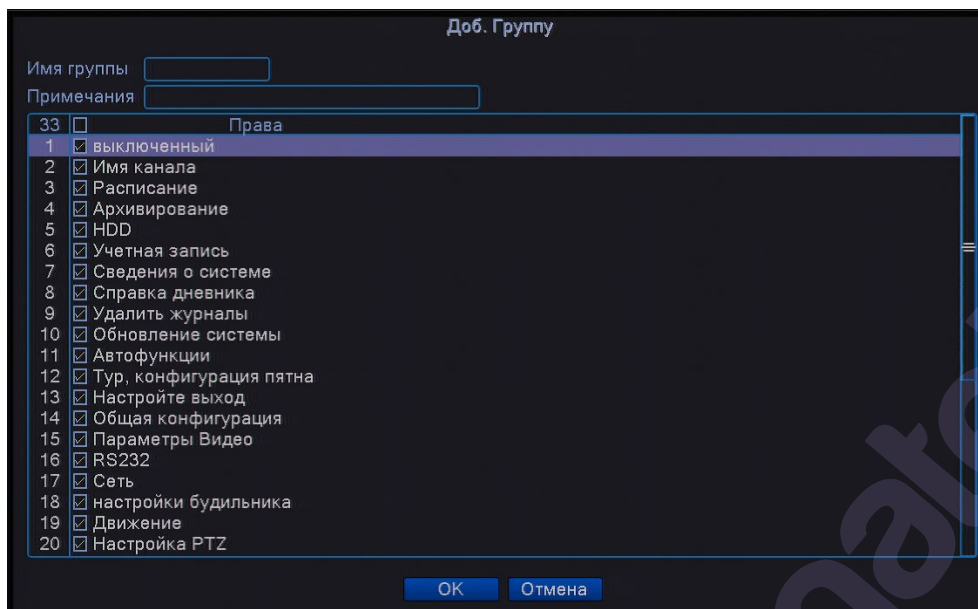


Рис 4.31 Добавление группы пользователей

**【Удаление пользователя】** Позволяет удалить пользователя. Выберите пользователя и нажмите на кнопку удаления.

**【Удаление группы】** Позволяет удалить группу пользователей. Выберите группу и нажмите кнопку для удаления.



Рис 4.32 Удаление группы

**【Update】** Нажмите для обновления окна учетных записей.

**【Вопрос】** Контрольные вопросы для процедуры сброса пароля Администратора. Выберите вопросы из списка и укажите ответ. При необходимости сброса пароля Администратора, вам будет предложено ответить на контрольные вопросы.

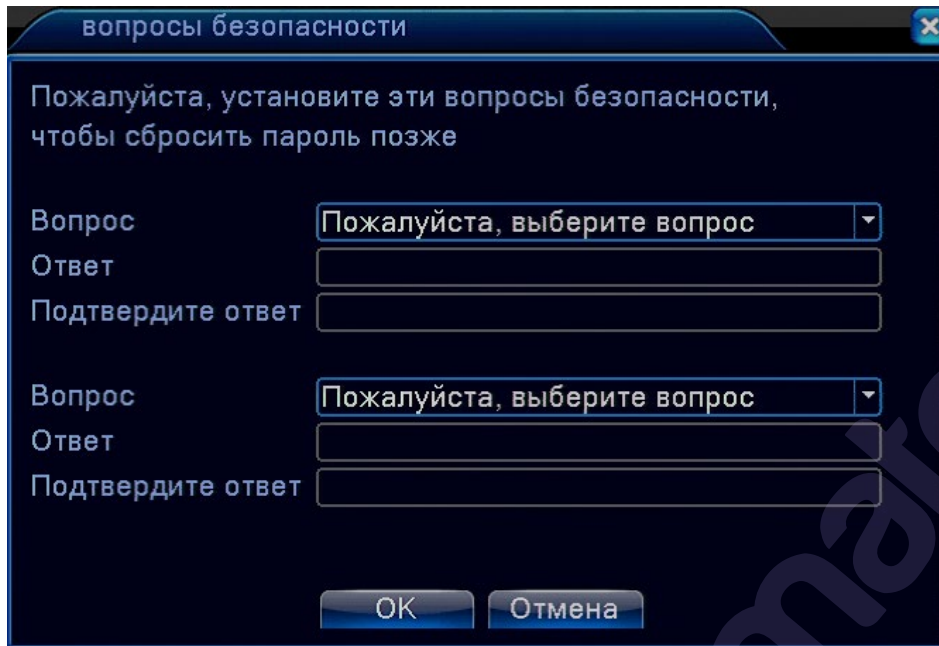


Рис 4.33 Контрольные вопросы

**Внимание!** Запомните и/или запишите ответы на контрольные вопросы. Если вы не можете ответить на контрольные вопросы, обратитесь в сервисный центр для выполнения процедуры сброса пароля Администратора с помощью Супер-пароля.

#### 4.3.7 CPU (управление цифровыми каналами).

Пользователь может управлять цифровыми каналами в соответствии со своими требованиями. Количество подключаемых каналов и разрешение зависит от модели видеорегистратора.

**Внимание!** Не переключайте режим работы видеорегистратора, если нет необходимости. После изменения оригинальных параметров данные могут быть потеряны. Кроме того, нормальное функционирование оборудования может оказаться под угрозой.

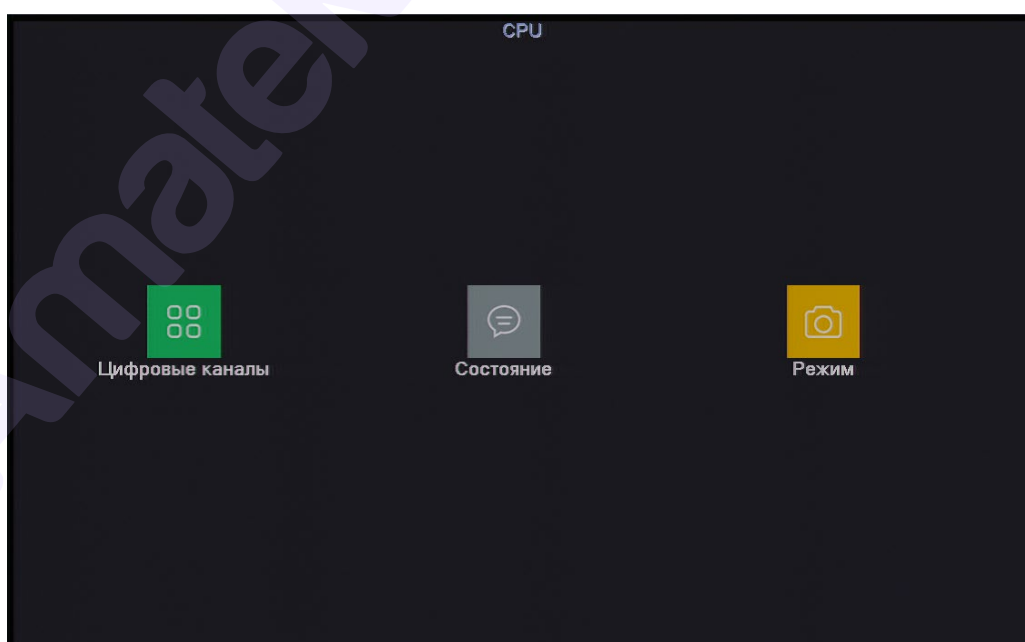


Рис. 4.38 Вид меню CPU

## Цифровые каналы

Данный пункт меню используется для подключения IP камер.

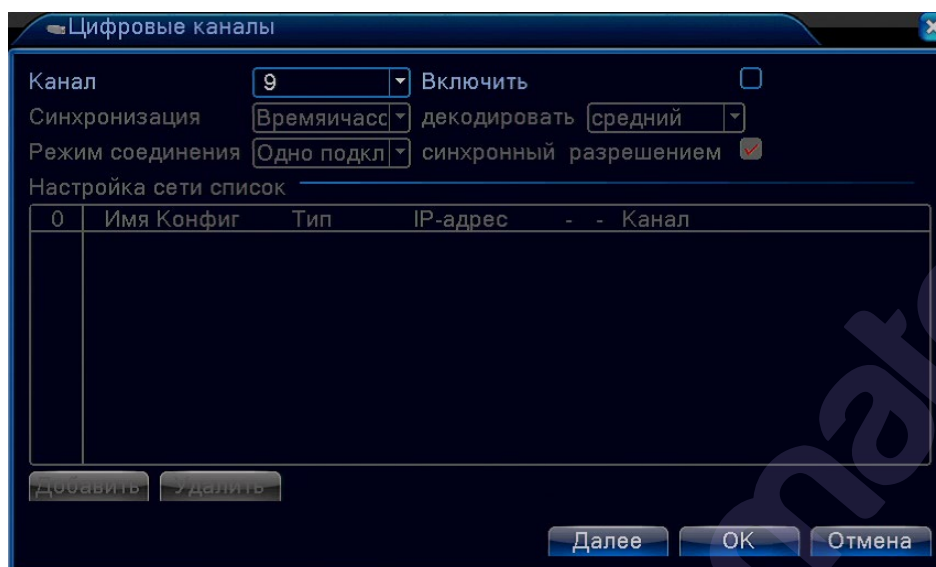


Рис. 4.39 Подключение сетевых IP каналов

【Канал】 Выбор канала для привязки IP устройств.

【Включить】 Включение функции.

【Декодировать】 Качество декодирования видеосигнала.

【Синхронизация времени】 Установка синхронизации сетевого времени.

【Режим соединения】 Установка одноканального или многоканального соединения:

Для IP камеры выбрать «Одно подключение».

【Список настроек сети】 Список добавленных сетевых устройств.

【Добавить】 Добавление сетевого устройства для данного канала.

【Удалить】 Удаление сетевого устройства.

**Примечание:** Галочкой “√” выбираются сетевые устройства в списке настроек сети, которые связаны с этим каналом и наоборот.

### Добавление сетевого устройства

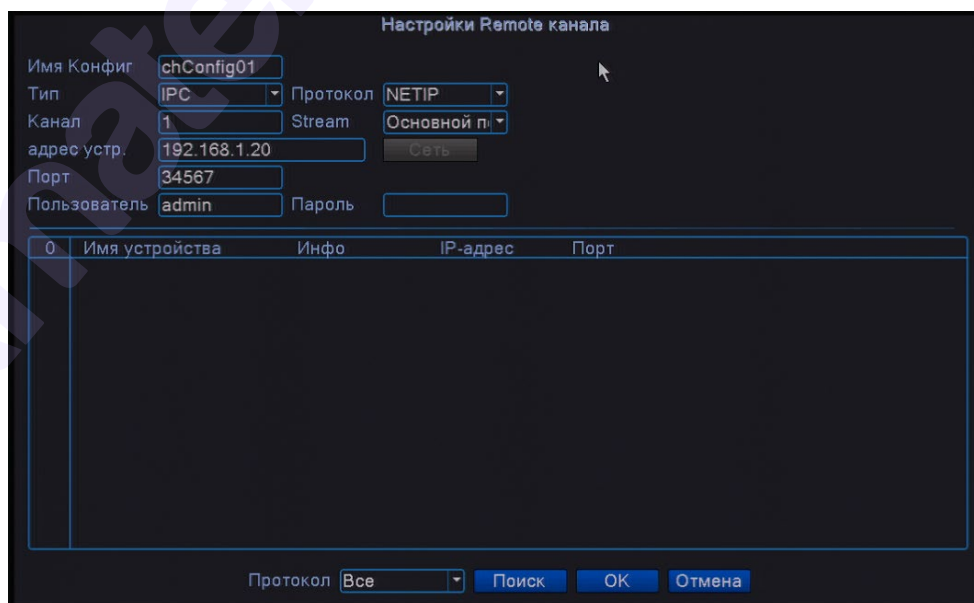


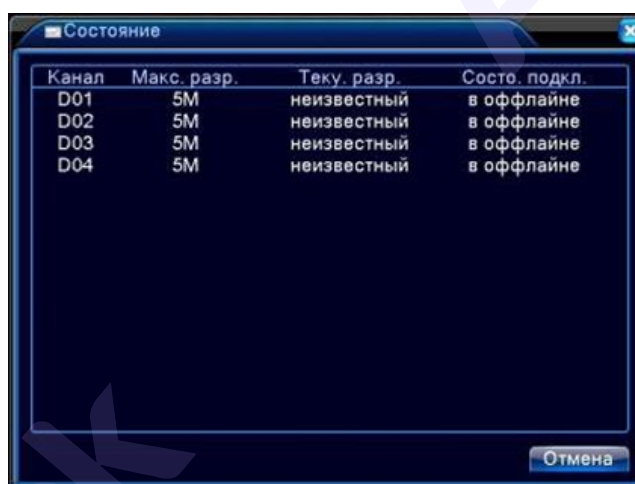
Рис. 4.40 Добавление сетевого устройства

- 【Имя конфигурации】 Укажите имя сетевого устройства.
- 【Тип устройства】 Установите тип сетевого устройства IPC, DVR или HVR.
- 【Протокол】 Укажите протокол для соединения с устройством NETIP или ONVIF.
- 【Канал】 Если подключаемое устройство типа DVR или HVR, необходимо указать номера каналов DVR или HVR, сигнал которых необходимо получить. Если устройство типа IP камера, то остается значение по умолчанию "1".
- 【Поток】 Установите основной или дополнительный поток для подключения сетевых устройств.
- 【Адрес устройства】 Укажите IP адрес сетевого устройства.
- 【Порт】 Задайте номер порта для подключения сетевого устройства.
- 【Пользователь】 Укажите имя пользователя для входа в сетевое устройство.
- 【Пароль】 Укажите пароль доступа к сетевому устройству.
- 【Поиск】 Автоматический поиск доступных сетевых устройств в локальной сети.

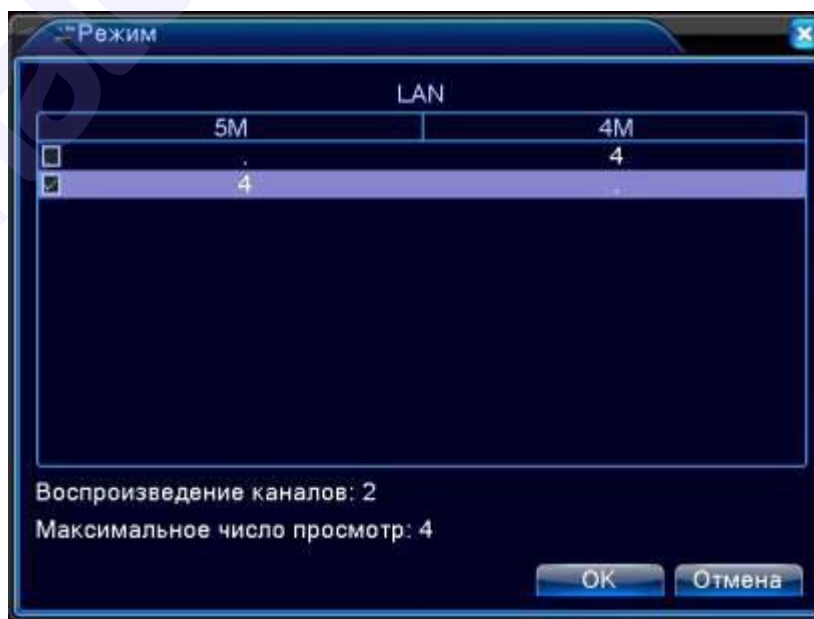
**Внимание!** При подключении цифровых каналов, необходимо убедиться, что разрешение IP камеры не выше, чем максимальное разрешение цифрового канала, иначе вы не увидите изображения на этом канале.

### Состояние каналов

Данный пункт меню показывает максимальное разрешение сетевых каналов и статус соединения.



### Режим



【LAN】 Количество подключаемых цифровых каналов (IP видеокамер).

【 Воспроизведение каналов 】 Количество одновременно воспроизводимых каналов записи в мультисканальном режиме.

【 Максимальное число просмотр 】 Количество одновременно просматриваемых каналов в мультисканальном режиме.

**Внимание!** Различные модели NVR имеют разное количество цифровых каналов. Вид меню может отличаться от указанного выше.

#### 4.3.8 IPC (настройки IP камеры).

Вызова меню настроек IP камеры. Данный пункт меню работает только с совместимыми IP камерами. Функции настроек IP камеры уточните в инструкции к конкретной модели IP камеры.

#### 4.4 Настройка сигналов тревоги

Раздел настройки сигналов тревоги включают в себя: детектор движения, обнаружение маскирования камеры, обнаружение потери видеосигнала, вход тревоги, журнал ошибок, а также функции видеоаналитики «Интеллект» (для IP камер с поддержкой видеоаналитики).

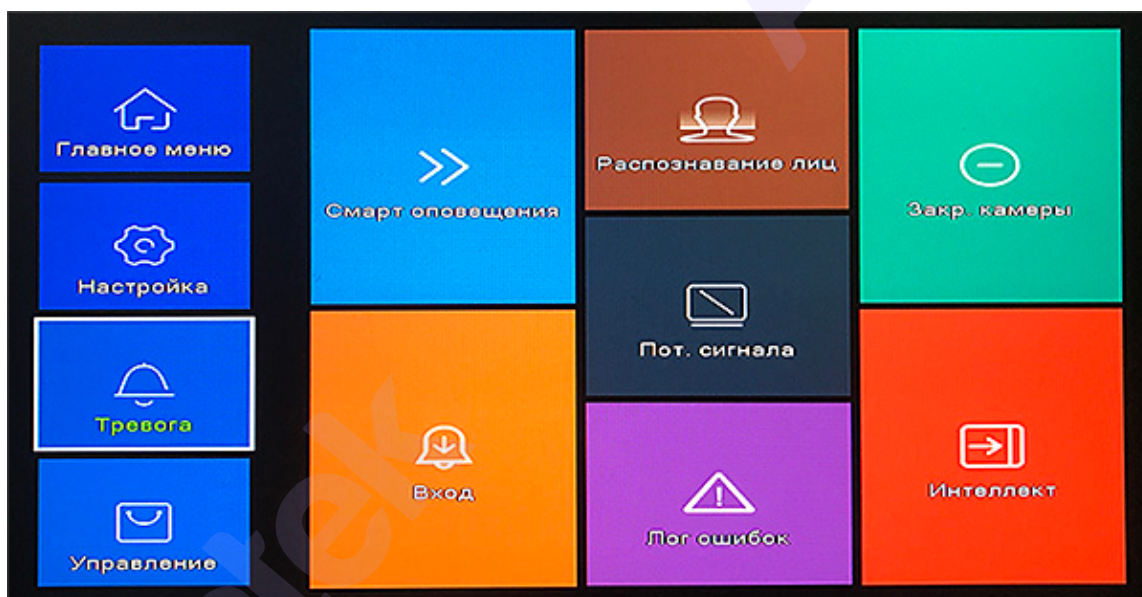


Рис 4.42 Меню тревожных сигналов

##### 4.4.1 Смарт оповещения (Детектор движения)

Настройте интеллектуальный детектор обнаружения движения в выбранной области кадра. Вы можете настроить обнаружение любого движения или обнаружение движения человека. Дополнительно настраиваются параметры реакции на тревожное событие: видеозапись, запись стоп-кадра, запуск тура по каналам, звуковой сигнал, отсылка тревожных сообщения на мобильное устройство.

Ниже приведено меню «Смарт оповещения» для модели AR-N3282X. Функции пунктов данного меню других моделей сетевых видеорегистраторов аналогичны.



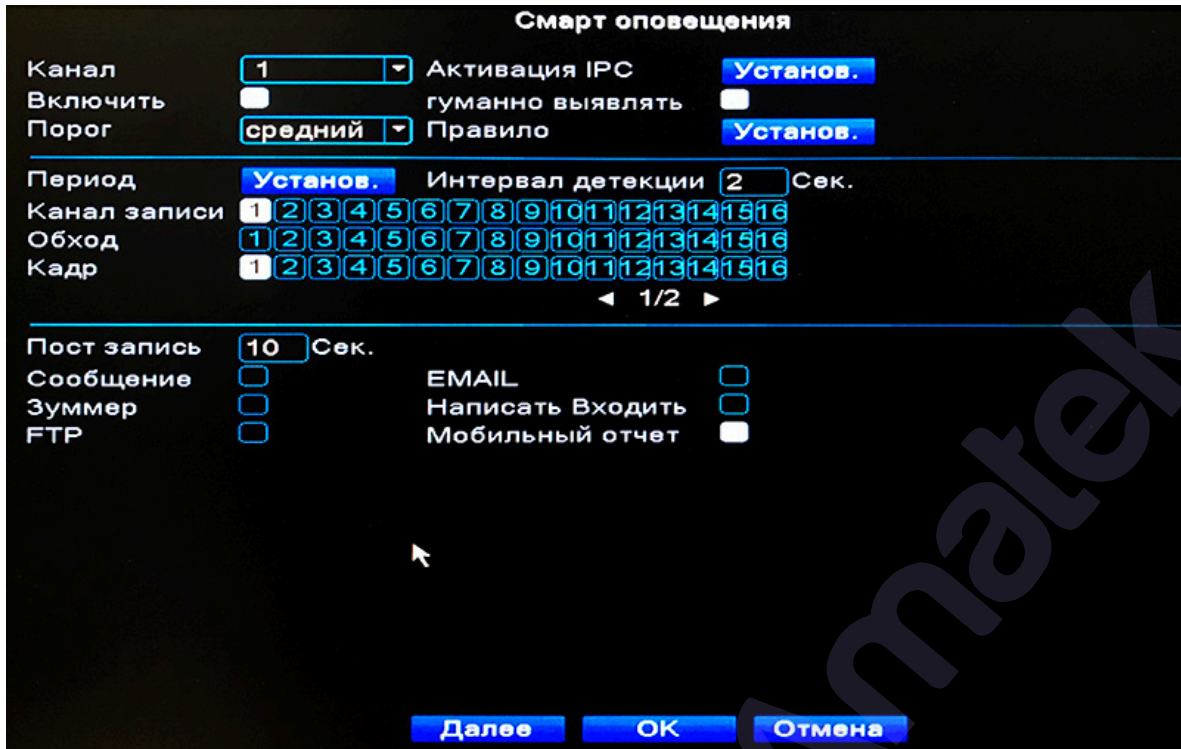


Рис 4.43 Смарт оповещения

【Канал】 Укажите номер канала, на котором будет осуществляться детекция движения.

【Включить】 Включение детектора движения на выбранном канале.

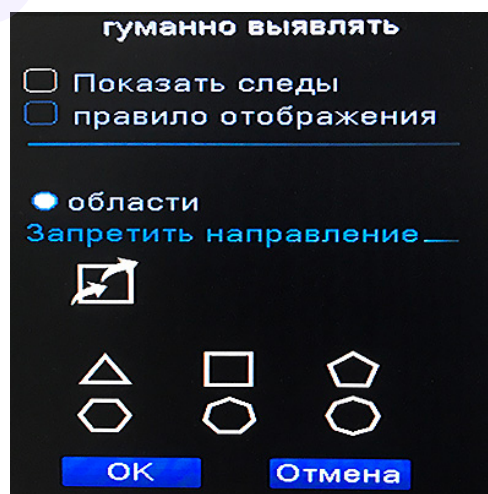
【Порог】 Выберите чувствительность срабатывания.

【Активация IPC】 Нажмите «Установить» для активации голосовых тревожных сообщений и/или включения сигнальной лампы IP камеры. Данная функция работает только с совместимыми IP камерами. Наличие данной функции уточните в инструкции IP камеры.

【Гуманно выявлять】 Включение детектора обнаружения человека. Применение данного детектора снижает уровень ложных срабатываний тревоги. При выключении детектора обнаружения человека производится детекция любого движения в кадре.

【Правило】 Нажмите «Установить» для указания области обнаружения человека или детекции движения.

Для детектора обнаружения человека можно задать различные формы границы области обнаружения.



【Показать следы】 Выделять на экране красным цветом результаты детекции.

【Выход тревоги】 Отображать на экране заданную область детекции.

【Области】 Выбор формы границ области детекции.

Для детектора движения зона детекции задается по стандарту PAL22X18. Зеленая рамка показывает местоположение курсора, красные квадраты показывают зону детекции, прозрачные квадраты обозначают область без детекции. Вы можете установить интересующую область мышью (цвет сегментов может отличаться от описанного в разных версиях программного обеспечения).

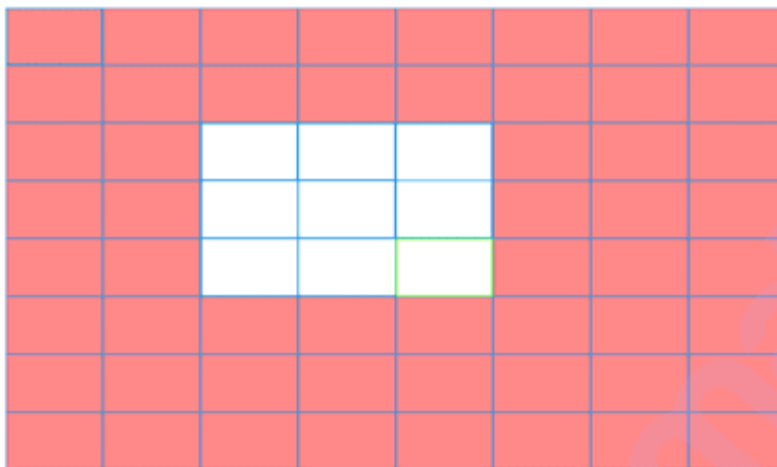


Рис 4.44 Область детекции движения

**【Период】** Установка периода времени работы функции детекции движения. Вы можете выбрать как определенные дни или временные интервалы, так и задать собственные промежутки времени. Каждый день разделен на трехчасовые промежутки, в которых можно задать время детекции.

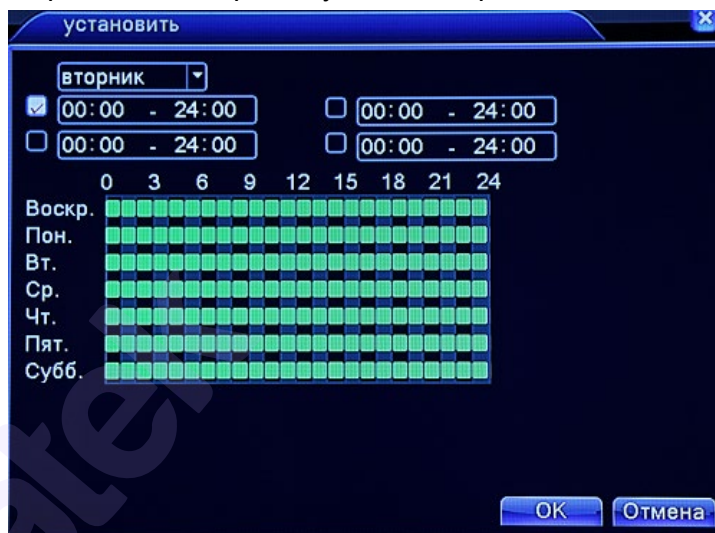


Рис 4.45 Установка периода детекции

**【Интервал детекции】** Интервал времени до следующей детекции движения.

**【Канал записи】** Выбор каналов, на которых начнется запись после срабатывания сигнализации.

**Внимание:** Данная функция должна быть включена в пункте меню [Главное меню]-> [Настройка записи]. По умолчанию - галочка в поле Обнаружение установлена (включена).

**【Обход】** Запускает тур переключения выбранных каналов. Интервал переключения каналов устанавливается в [Меню] -> [Настройка] -> [Дисплей].

**【Кадр】** Выбор каналов для создания снимков (стоп-кадров) при срабатывании тревоги.

**【1/2】** Переключение страниц выбора каналов 1 -16 на 17 - 32.

**【Пост запись】** После окончания тревоги запись продолжится 10~300 секунд.

**【Сообщение】** При срабатывании сигнала тревоги выводится сообщение на монитор.

**【EMAIL】** Отправка тревожного сообщения и снимков с выбранных каналов на электронный адрес,

настроенный в разделе Сетевые службы → EMAIL.

【Зуммер】 Включение зуммера при тревоге (при наличии зуммера).

【Надпись входить】 Ведение журнала тревожных событий.

【FTP】 Выгрузка видео и/или снимков на сервер FTP, настроенный разделе Сетевые службы →FTP.

【Мобильный отчет】 Отправка тревожных сообщений в приложение XMEye.

#### 4.4.2 Распознавание лиц

Функция обнаружения лиц (тест лица) работает только при подключении видеокамер с поддержкой совместимого алгоритма обнаружения лиц в кадре.

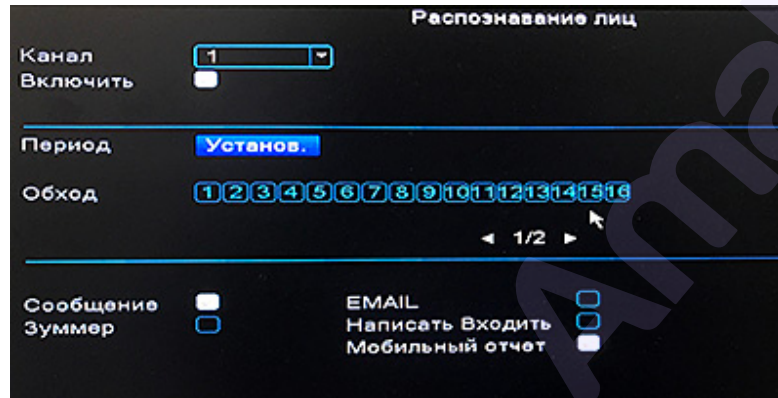


Рис. 4.46 Функция распознавания лиц

Выберите необходимый канал и включите функцию распознавания лиц. Если в поле «Включить» нельзя установить галочку, значит выбранный канал не поддерживает функцию распознавания лиц.

Соответствующие настройки детектора описаны в главе 4.4.1. Детектор движения.

#### 4.4.2 Закрытие камеры

В случае значительного изменения окружающих условий, таких как недостаточная освещенность сцены (низкая яркость изображения), включается тревога маскирования камеры и выполняются назначенные для этой тревоги функции.

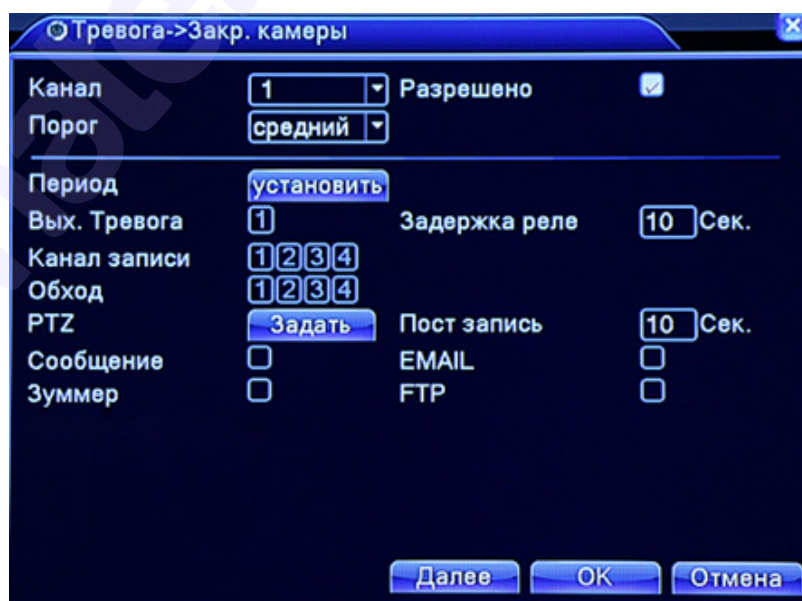


Рис 4.47 Закрытие камеры

Соответствующие настройки описаны в главе 4.4.1. Детектор движения.

#### 4.4.3 Потеря видеосигнала

В случае если на видеорегистратор не поступает видеосигнал, включается тревога потери сигнала и выполняются назначенные для этой тревоги функции.

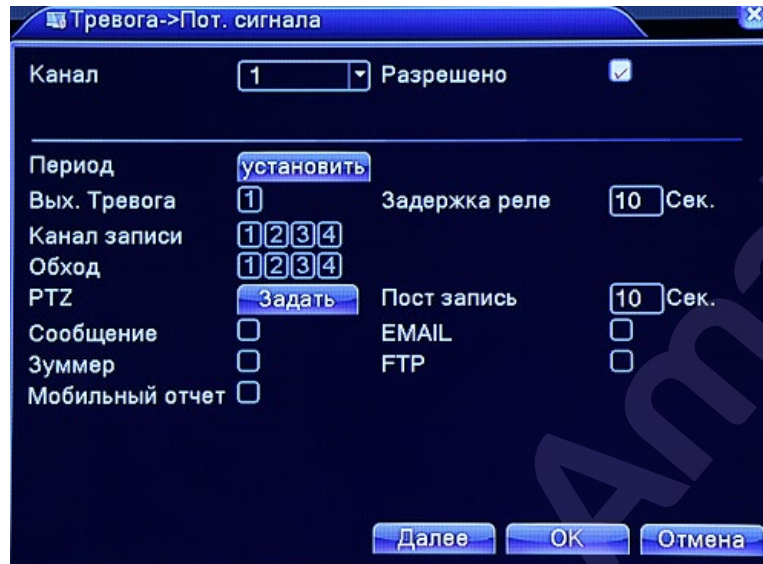


Рис 4.48 Потеря видеосигнала

Соответствующие настройки описаны в главе 4.4.1. Детектор движения.

#### 4.4.4 Вход тревоги (для некоторых моделей)

При срабатывании входов датчика тревоги выполняются назначенные для этой тревоги функции.

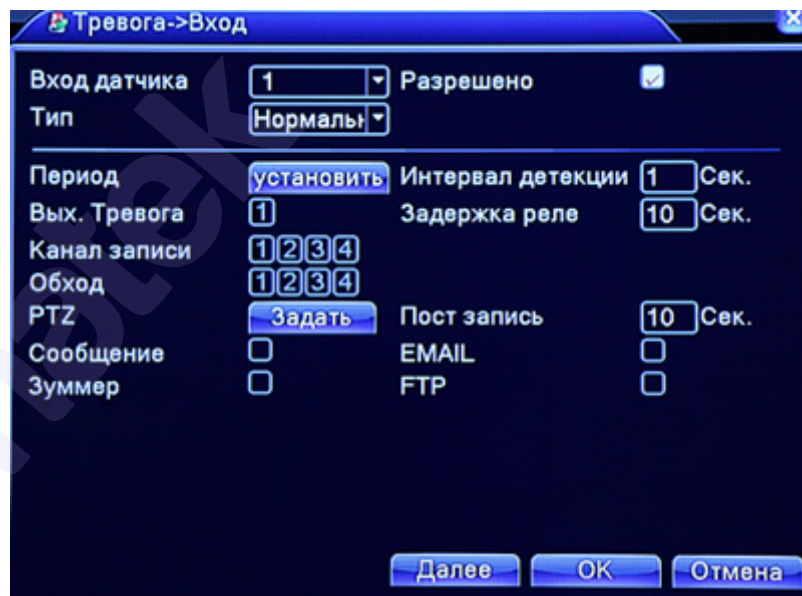


Рис. 4.49 Настройки входов тревоги

Соответствующие настройки описаны в главе 4.4.1. Детектор движения.

#### 4.4.5 Лог ошибок

Данная настройка позволяет отслеживать текущее состояние ПО и электронных компонентов устройства. В случае обнаружения проблемы включится запрограммированный сигнал тревоги: звуковой сигнал (зуммер) и/или на мониторе отобразится сообщение об ошибке.

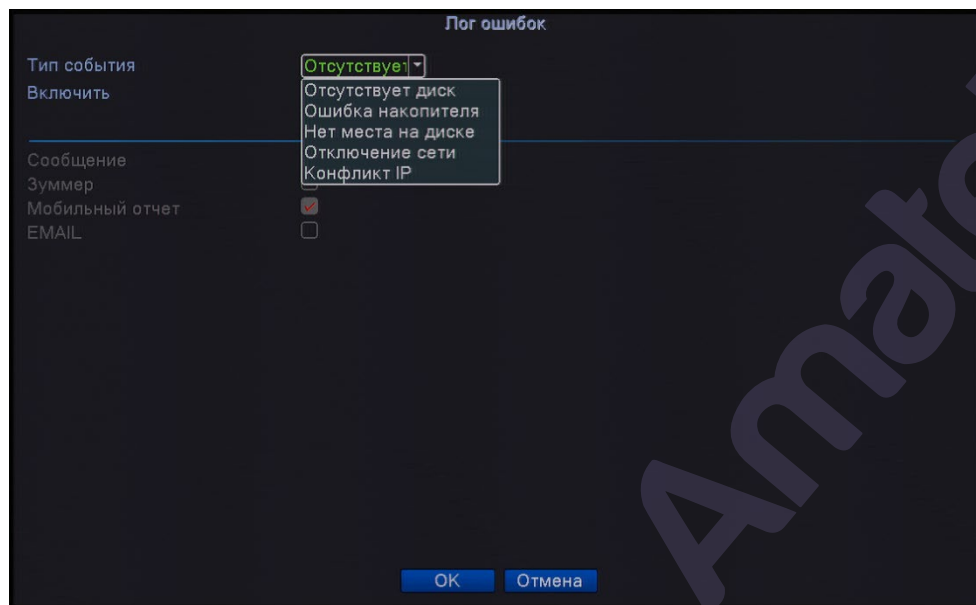


Рис 4.51 Диагностика неисправностей

- 【Тип события】 Выберите тип неисправности.
- 【Включить】 Активация отслеживания данной неисправности.
- 【Сообщение】 Вывод на экран сообщения о неисправности.
- 【Зуммер】 В случае неисправности видеорегистратор издаст два коротких сигнала.
- 【Мобильный отчет】 Отправка сообщения о неисправности на мобильное приложение.
- 【EMAIL】 Отправка сообщения о неисправности на электронный адрес

#### 4.4.7 Видеоаналитика «Интеллект» (для IP камер с видеоаналитикой)

Работа модуля видеоаналитики «Интеллект» поддерживаются только для совместимых моделей IP камер с функциями видеоаналитики.

### 4.5 Управление расширенными настройками

#### 4.5.1 Данные о HDD (настройки жестких дисков)

Данный раздел меню позволяет настраивать и управлять жестким диском. В окне меню вы можете посмотреть информацию по текущему жесткому диску, а именно: номер диска, тип, текущее состояние и емкость. Кроме того, вы можете выбрать способ работы с диском: диск, настроенный на чтение и запись, диск только для чтения, диск для резервного копирования, форматирование жесткого диска и сброс до заводских настроек. Выберите нужный жесткий диск и нажмите правую кнопку мыши для выбора действия.

##### Внимание:

Диск для чтения / записи: Устройство может считывать данные и производить запись на жесткий диск.

Диск только для чтения: Устройство может считывать данные с диска, но не может их записывать.

Подробная информация: [www.amatek.su](http://www.amatek.su)

Служба поддержки: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su)

Тел: **8-800-707-10-40** (звонок по России бесплатный)

Диск резервного копирования: Устройство дублирует на выбранный диск видеофайлы с диска для чтения и записи.

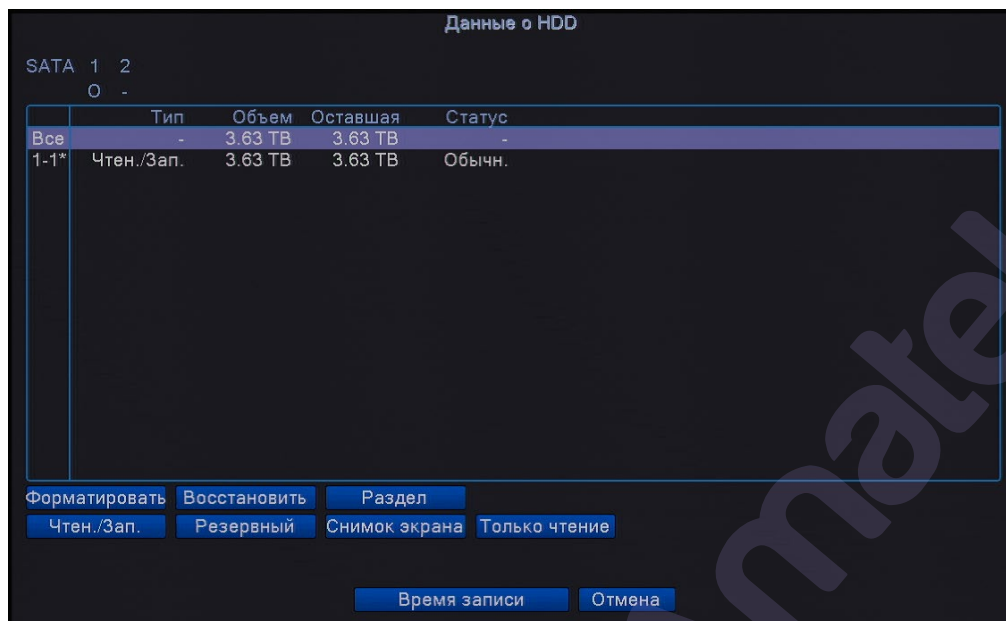


Рис 4.59 Управление жестким диском

**【Форматировать】** Форматирование выбранного жесткого диска.

**【Восстановить】** Восстановление данных на выбранном жестком диске.

**【Раздел】** Создание логического раздела на выбранном жестком диске.

**【Чтение/запись】** Сделать диск доступным для чтения/записи данных.

**【Резервный】** Создать резервный раздел или диск.

**【Снимок экрана】** Создать раздел или диск только для снимков экрана.

**【Только чтение】** Сделать диск доступным только для чтения данных.

**【Время записи】** Переключение в окно отображения времени начала/окончания видеозаписи.

#### 4.5.2 Экран (настройка параметров ТВ выхода)

Настройки параметров ТВ выхода подробно описаны в пункте 3.5.9 «Экран».

#### 4.5.3 Авто (автоматическая перезагрузка системы)

Пользователь может установить время автоматической перезагрузки и удаления старых файлов.

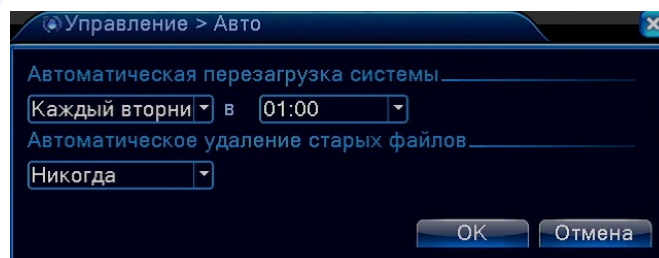


Рис 4.60 Автоматические настройки

#### 4.5.4 Сброс (возврат к заводским установкам)

Сброс настроек системы к заводским установкам. Вы можете выбрать только необходимые элементы или сбросить все настройки системы.

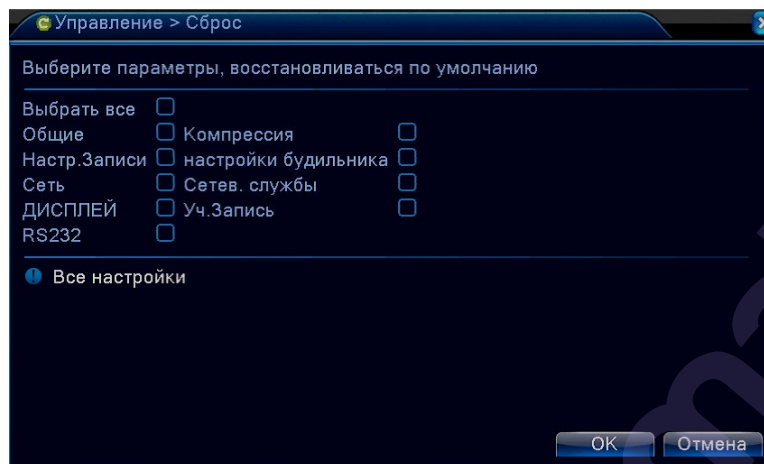


Рис 4.61 Сброс к заводским установкам

#### 4.5.5 Обновление ПО

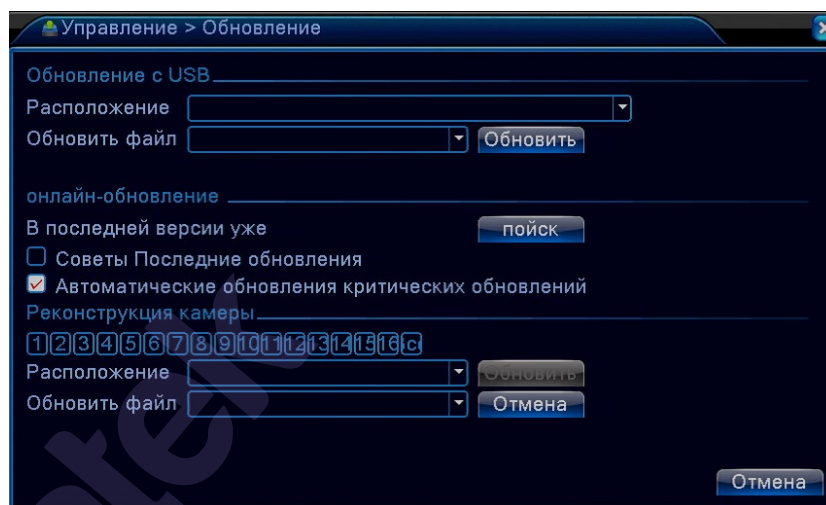


Рис. 4.62 Обновление ПО

【Расположение】 Укажите USB носитель с файлом обновления.

【Обновить файл】 Выберите файл обновления ПО.

【Обновить】 Нажмите для запуска обновления ПО.

【Онлайн обновление】 Обновление ПО через сеть Интернет.

【Поиск】 Нажмите для поиска новых версий ПО на сайте производителя.

【Автоматическое обновление】 Выберите для автоматической установки обновлений.

【Реконструкция камеры】 Обновление прошивки IP видеокамер.

#### 4.5.6 Импорт/экспорт настроек

Вы можете экспортировать данные журнала и файл конфигурации устройства на подключенный внешний USB накопитель. Также, при необходимости, вы можете импортировать настройки с другого устройства или восстановить конфигурацию из ранее сохраненного файла настроек.

**Внимание!** Для активации данной функции подключите USB накопитель.

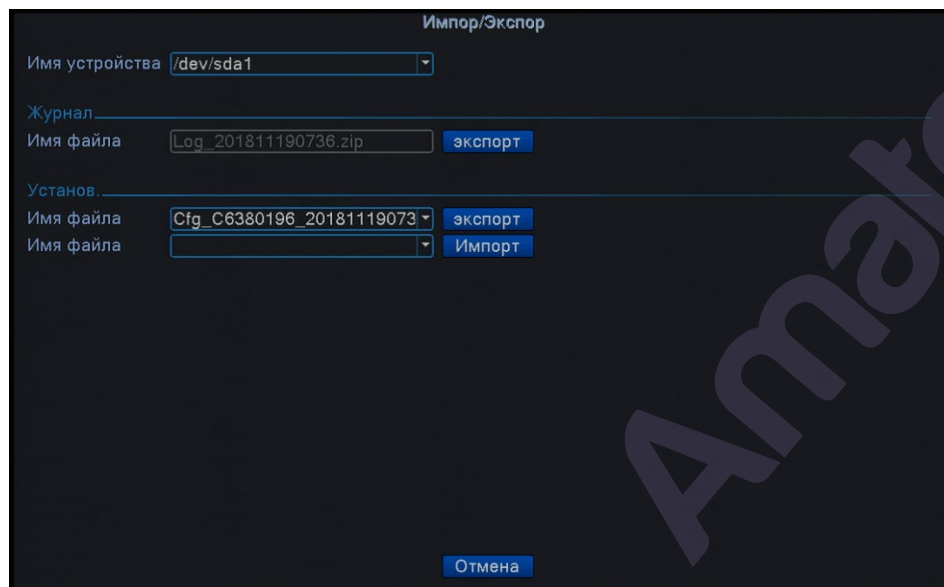


Рис 4.63 Импорт/экспорт

**【Журнал】** Нажмите «Экспорт» для сохранения файла журнала на USB носитель.

**【Установ.】** Нажмите «Экспорт» для сохранения файла настроек на USB носитель. Выберите файл с сохраненными настройками и нажмите «Импорт» для восстановления конфигурации.

#### 4.5.7 Журнал

В журнале отображаются: изменения системы, настройки оборудования, управление данными, срабатывания тревоги, действия пользователей, изменения, внесенные в файлы, и т.д.

Установите интересующий промежуток времени и нажмите на кнопку поиска. Информация из журнала будет отображена на экране (128 символов на 1 странице). Кнопки Предыдущий/Следующий позволяют листать журнал, а кнопка «Удалить» позволяет удалить выбранную информацию.



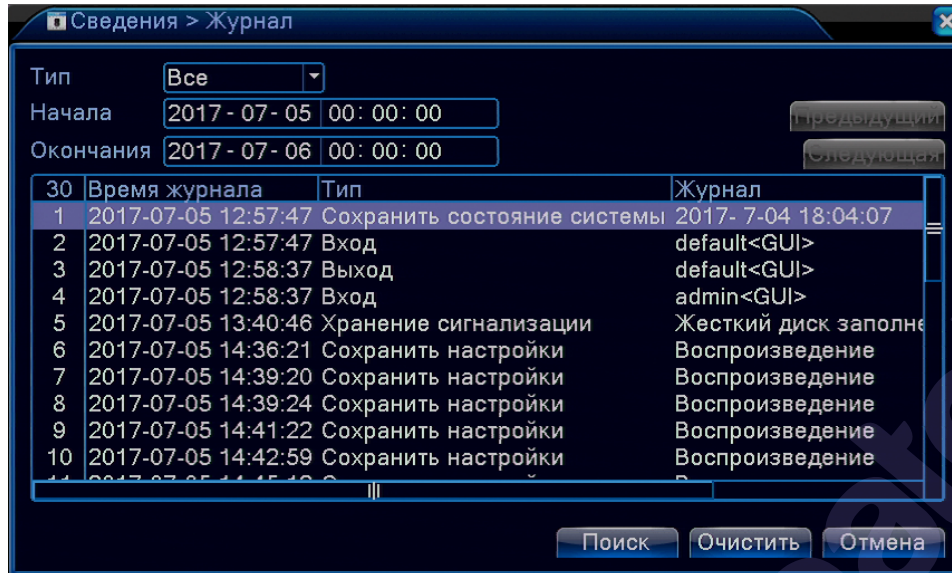


Рис 4.64 Журнал системных событий.

#### 4.5.8 Бод (битрейт по каналам)

Отображает скорость потоковой передачи данных (Кб/сек) и скорость записи на жесткий диск (МБ/ч) в реальном времени для каждого канала.

Бод		
Канал	Kb/S	МВ/ч
1	3174	1515
2	13	5
3	13	5
4	12	5

Рис 4.65 Бод

#### 4.5.9 Версия ПО

Позволяет просмотреть основную информацию о устройстве: версия ПО, MAC адрес, серийный номер и т.д.

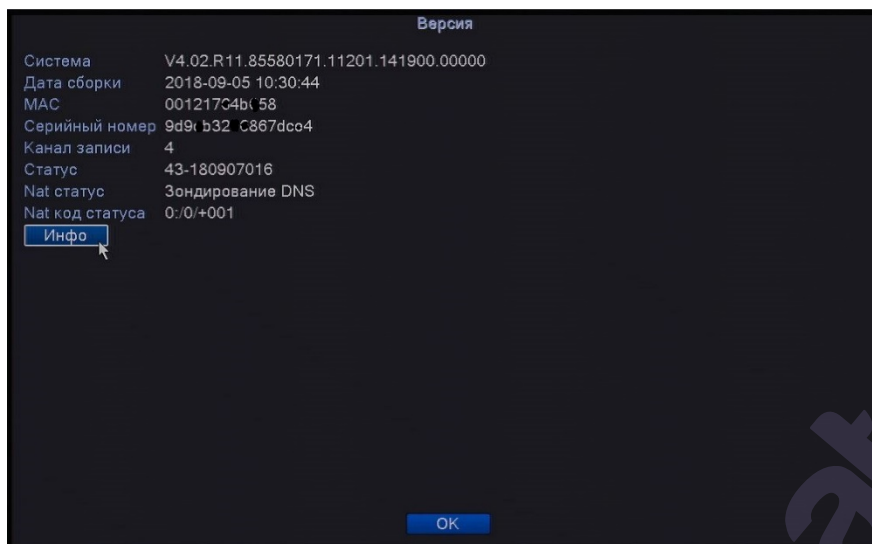


Рис 4.66 Версия ПО

### Информация об устройстве (Инфо)

Данный пункт меню предоставляет информацию об устройстве, в том числе входы звука, тревожные входы/выходы и т.д.

**Внимание!** Без необходимости не меняйте настройки меню «Инфо», это может привести к выходу устройства из строя.

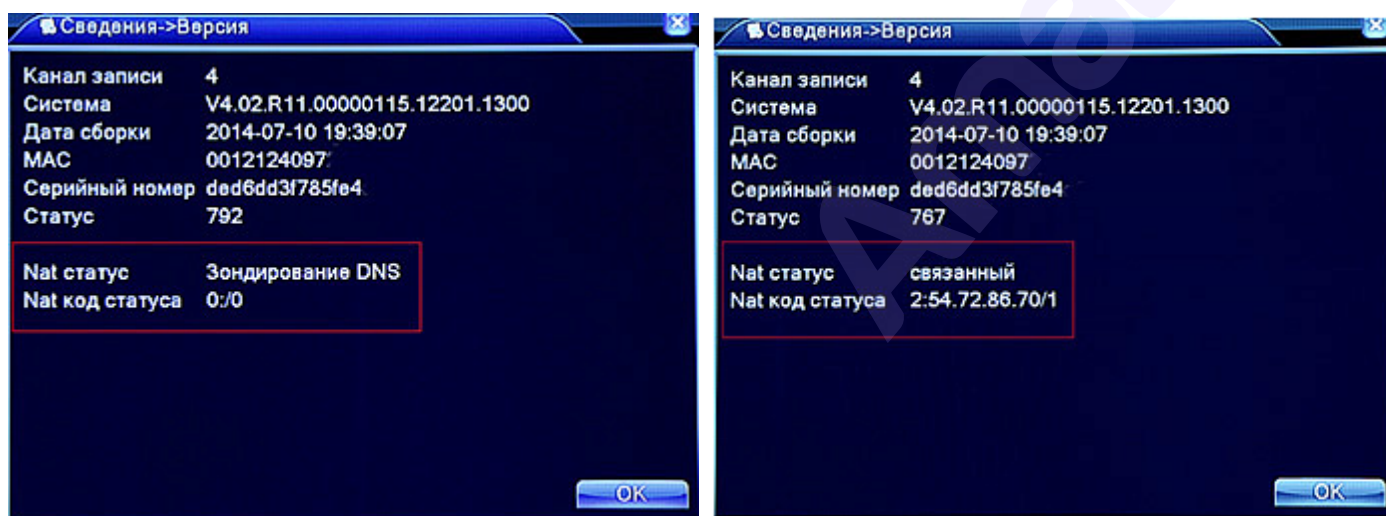
## 5 Облачный P2P сервис

Облачные технологии позволяют подключить устройства к сети «за один шаг» и предоставляют возможность наблюдения через Интернет. Для подключения к устройству используется серийный номер, указанный в разделе меню Сведения -> Версия.

**Внимание!** Убедитесь, что видеорегистратор подключен к сети Интернет.

### 5.1 Статус подключения к облачному сервису.

Подключите устройство к сети, затем войдите в Главное меню -> Сведения -> Версия. Проверьте статус подключения к Интернету в строке Nat статус:



Нет подключения

Успешное подключение

Рис. 5.1 Статус подключения к Интернету

### 5.2 Подключение к облачному сервису с ПК.

Зайдите на сайт <http://xmeve.net> для создания и/или входа в свою учетную запись.

Есть 2 способа подключения к регистратору: «Личный кабинет» (ЛК) и «Устройство».

Рис. 5.2 Способ «Личный кабинет»

## 1) Способ «Личный кабинет»

Зарегистрируйтесь на сайте <http://xmeye.net> и войдите под своей Учетной записью. После ввода логина и пароля вы увидите экран управления и подключения устройств:

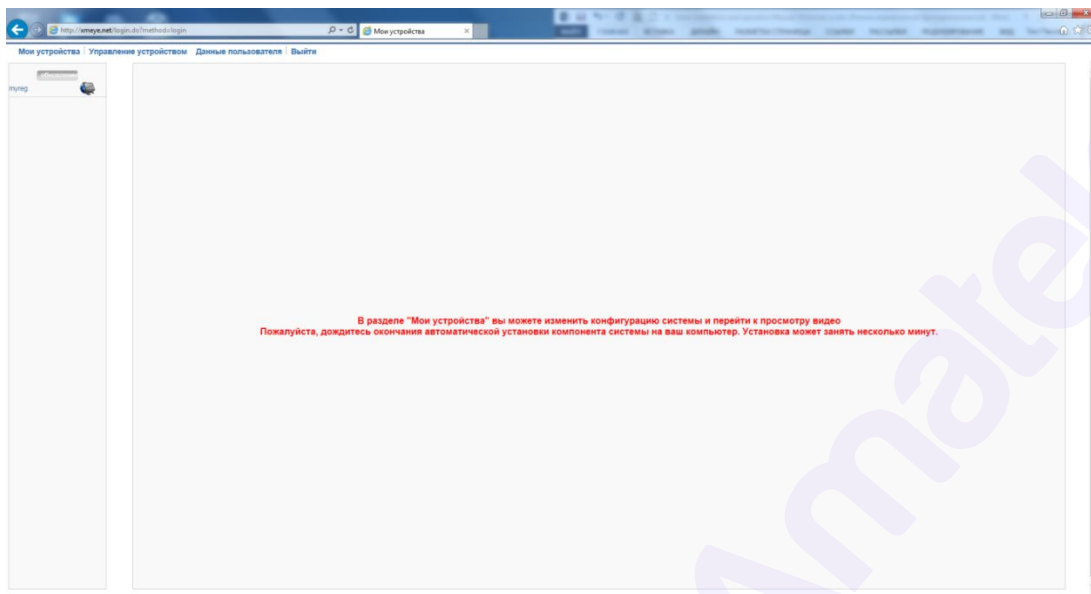


Рис. 5.3 Начальное окно «Личный кабинет»

### Управление устройством

Нажмите «Добавить» и введите данные вашего видеорегистратора.

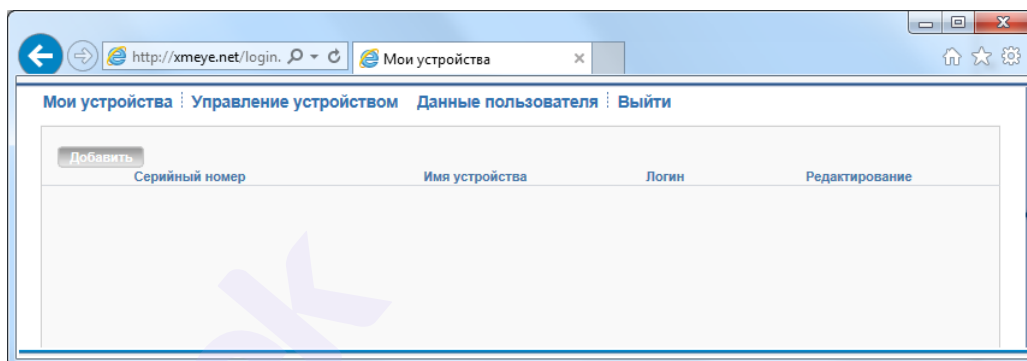


Рис. 5.4 Добавление устройства

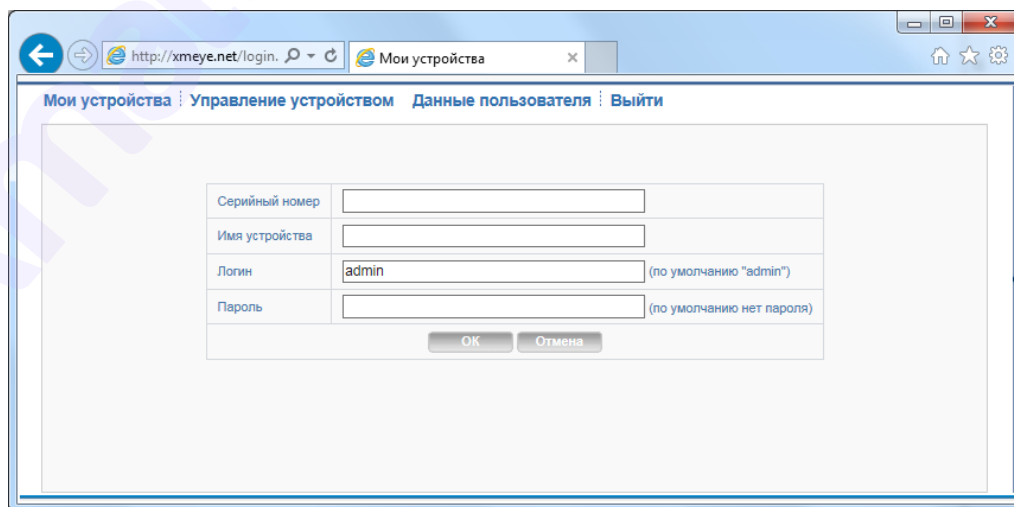


Рис. 5.5 Ввод данных регистратора

## Мои устройства

Показывает добавленные устройства. Кликните мышью на нужное устройство, и вы получите доступ к нему.

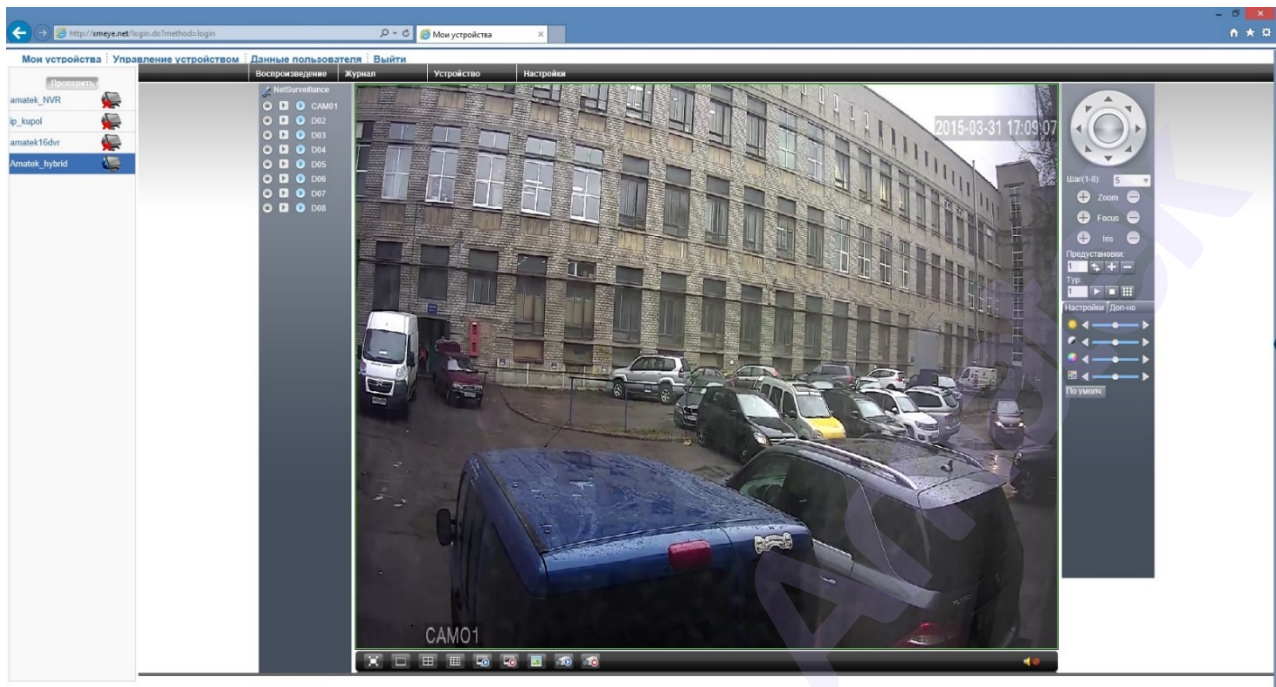


Рис. 5.6 Вход в регистратор

**Внимание:** Значок **✗** означает, что устройство не подключено к Интернету.

## 2) Способ «Устройство»

Рис. 5.7 Способ «Устройство»

Введите серийный номер устройства, данные учетной записи для доступа к видеорегистратору и проверочный код. Далее нажмите «Войти». При правильном вводе всех данных вы получите удаленный доступ к видеорегистратору.

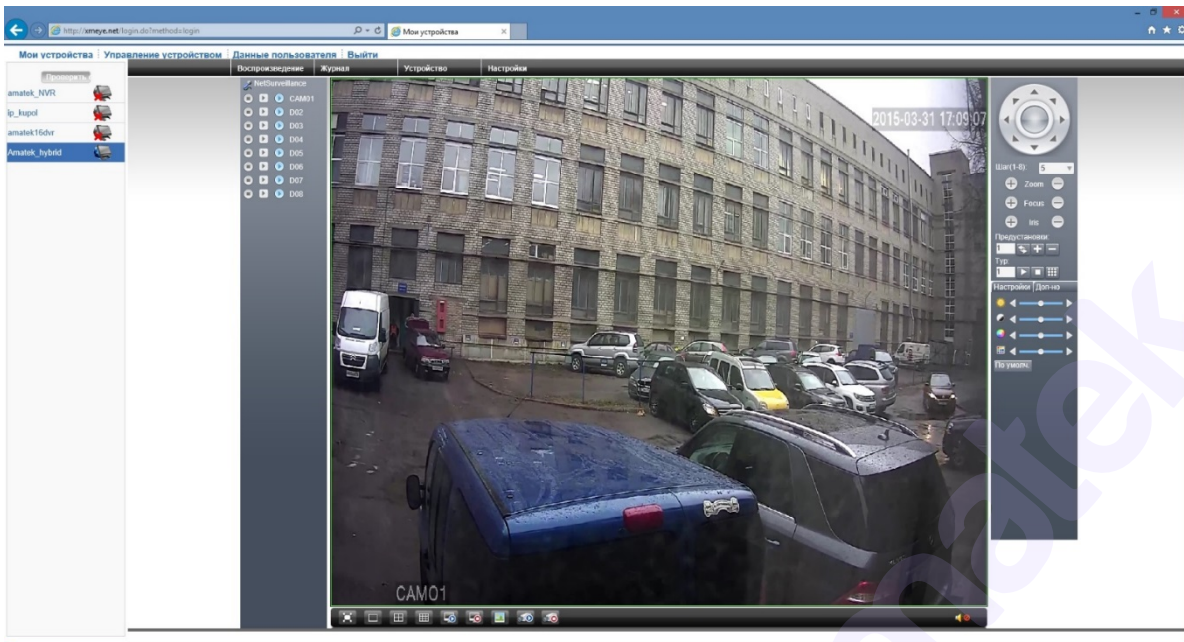


Рис. 5.8 Вход в устройство

## 5.3 Подключение с мобильного устройства.

### 5.3.1 Введение

#### 1) Предварительная информация

Программа мобильного видеонаблюдения XMEye является бесплатным приложением для смартфонов и планшетов на платформах iOS и Android.

**Примечание:** Изучите подробную инструкцию программы XMEye на сайте [www.amatek.su](http://www.amatek.su).

#### 2) Основные функции

- Поддерживаемые языки: русский, английский, китайский;
- Просмотр видео в реальном времени через Wi-Fi, LTE, 3G, GPRS;
- Подключение с паролем и без него;
- Подключение по серийному номеру Cloud ID или DDNS;
- Поддержка многоканального просмотра;
- Удаленное воспроизведение видеозаписей;
- Удаленная настройка конфигурации устройства;
- Поддержка управления PTZ камерами;
- Панорамирование касанием экрана;
- Поддержка передачи звука;
- Локальная запись видео и снимков экрана;
- Получение тревожных «Push» сообщений;

### 5.3.2 Установка приложения XMEye



Рис. 5.9 Установка XMEye

#### Получение приложения XMEye



Получить приложение можно тремя способами:

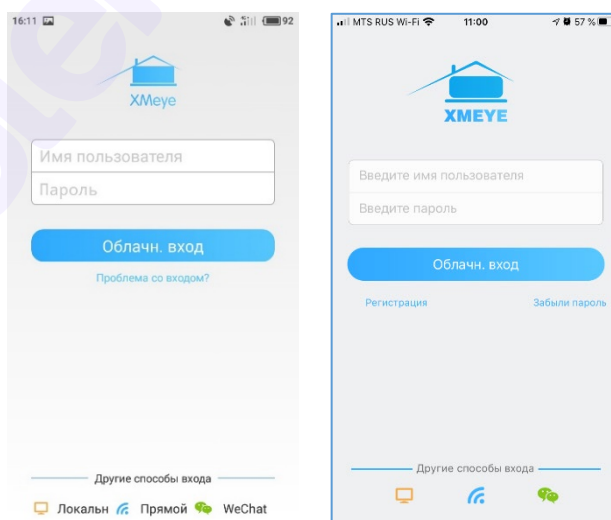
1. Скачать в магазине приложений Android или iOS;
2. Скачать с сайта [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net) (только для Android);
3. Скачать с сайта [www.amatek.su](http://www.amatek.su) (только для Android).

После установки на экране устройства появится иконка программы 

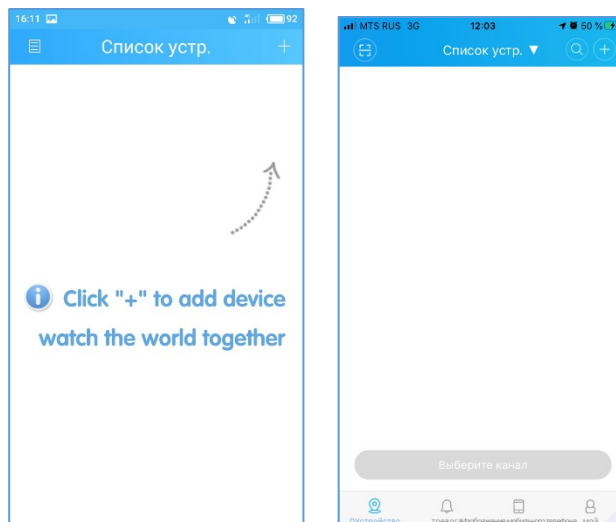
### 5.3.3 Запуск и работа приложения



#### 1) Описание интерфейса

Для запуска программы нажмите на иконку XMEye . Войдите в свою учетную запись или нажмите  (локальное подключение к устройству без создания учетной записи). Вы можете использовать учетную запись, созданную вами на сайте <http://xmeye.net>. Для создания новой учетной записи нажмите «Регистрация».

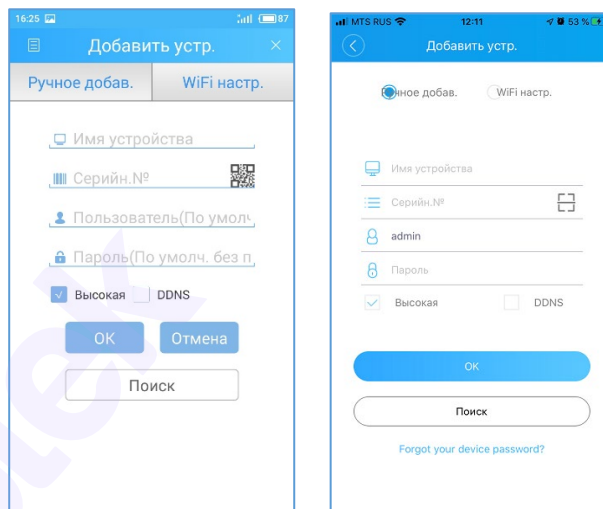


Далее вы попадете в окно «Список устройств» / «Device List».



Кликните на «+» в правом верхнем углу, в открывшемся окне «Добавить устр.» задайте имя устройства и введите серийный номер Cloud ID (вы можете нажать иконку  /  для сканирования QR кода с серийным номером в веб-интерфейсе IP камеры).

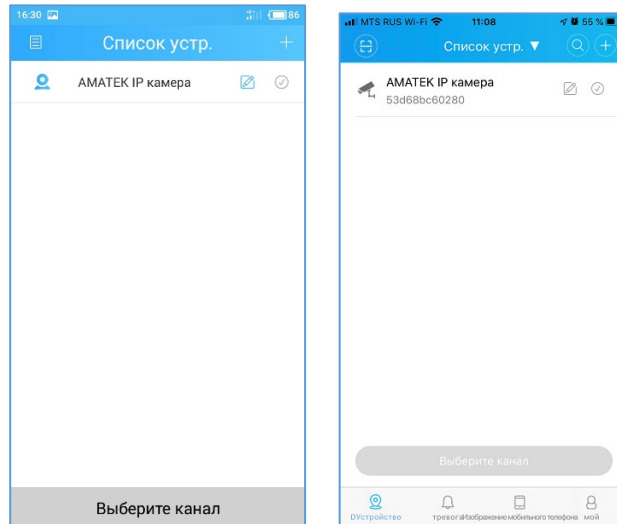
Далее установите галочку в поле «Высокая», в открывшемся окне введите логин и пароль учетной записи Администратор (Логин: admin, по умолчанию без пароля).




**Внимание! Подключение возможно только с учетной записью Администратор (admin).**

Нажмите «ОК». При удачном соединении вы увидите ваше устройство в списке устройств.

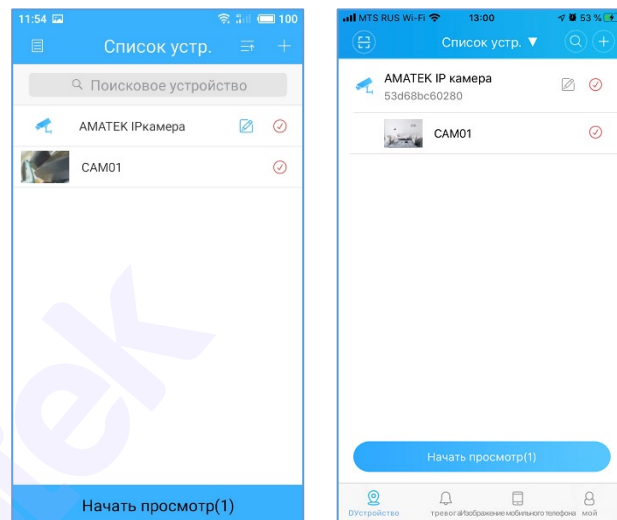




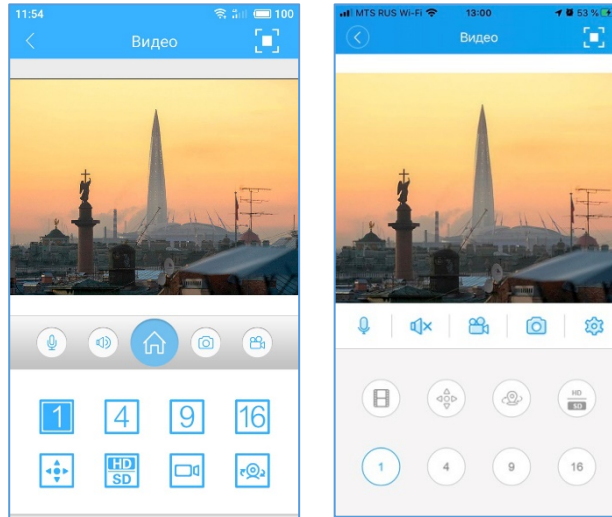
**Примечание:** для изменения введенных данных IP камеры нажмите на значок , в выпадающем меню выберите пункт «Изменить».

## 2) Просмотр изображений с камер













Кликните по строке сетевого устройства для доступа к каналам (для IP камеры только 1-й канал).



Кликните нужный канал для начала видеонаблюдения.




### Описание иконок:

-  - возврат к списку устройств;
-  - полноэкранный режим;
-  - вкл./ выкл. микрофона (для моделей с функцией интеркома);
-  - вкл./ выкл. звука;
-  - сохранение снимка на мобильном устройстве;
-  - локальная запись видео на мобильном устройстве;
-  - вход в меню настроек сетевого устройства;
-  - удаленное воспроизведение видеозаписи;
-  - меню управления PTZ;
-  - меню управления функциями PTZ (предустановки, туры, круизы);
-  - переключатель качества видео: HD - высокое / SD - низкое;
-  - количество отображаемых каналов;

### 3) Основное меню управления

- для iOS устройств:



-  - вход в меню «Список устройств»;

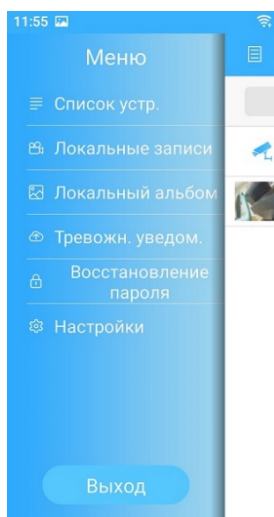
 - вход в меню «Информация о тревоге»;

 - вход в меню просмотра локальных видеозаписей и снимков экрана;

 - вход в меню настроек программы.

- **для Android устройств:**

Доступ к основному меню осуществляется нажатием иконки .



**Список устройств:** список подключенных сетевых устройств.

**Локальные записи:** просмотр видео, записанного на мобильное устройство.

**Локальный альбом:** Просмотр сохраненных снимков.

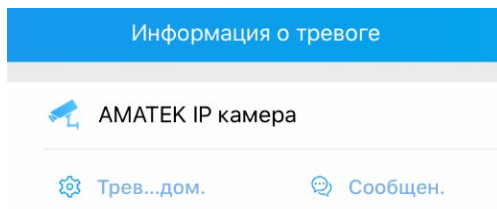
**Тревожные уведомления:** Просмотр списка тревожных событий.

**Восстановление пароля:** Восстановление пароля для подключения к устройству.

**Настройки:** Настройки приложения и проверка обновлений программы.

**Выход:** Выход из учетной записи.

#### 4) Меню «Тревожные уведомления» / «Информация о тревоге»

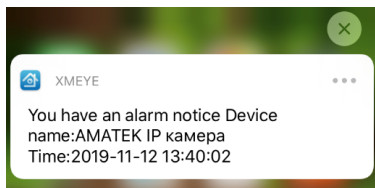


 Трев...дом. - вкл./выкл. функции доставки «Push» уведомлений о тревоге;

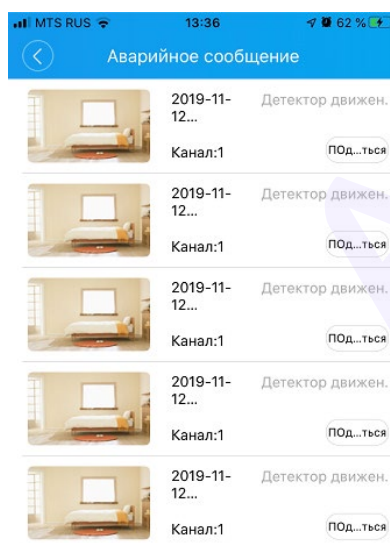
 Сообщен. - журнал тревожных сообщений.

**Примечание:** в версии программы для Android устройств функция тревожных «Push» уведомлений включается в меню настроек сетевого устройства.

При необходимости, включите функцию получения уведомлений о срабатывании тревоги. На мобильное устройство будут приходить всплывающие «Push» сообщения с указанием имени устройства и времени срабатывания тревоги.




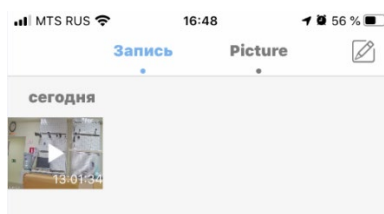
Для получения более подробной информации перейдите в журнал тревожных сообщений. Журнал содержит список тревожных сообщений с указанием номера канала, типа тревоги и времени срабатывания тревоги.



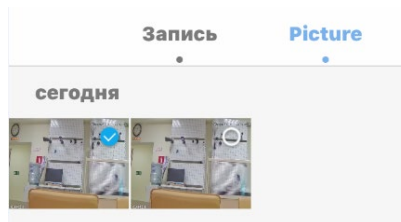
## 5) Просмотр локальных видеозаписей и снимков

- для iOS устройств:

Нажмите  на основной панели управления для входа в меню. Далее выберите закладку «Запись» для просмотра локальных видеозаписей или «Picture» для просмотра снимков. Кликните нужный файл видеозаписи или снимка для просмотра.





При необходимости удалить файл нажмите значок .

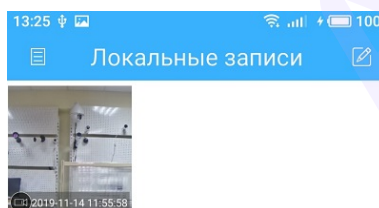


Выделите файл и нажмите иконку «Удалить» на панели действий с файлом.




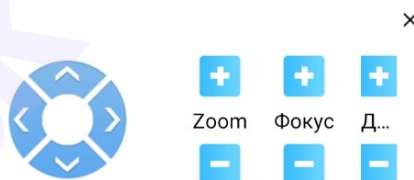
- для Android устройств:

Нажмите на иконку . Далее выберите пункт «Локальные записи» для просмотра видеозаписей или пункт «Локальный альбом» для просмотра снимков. Кликните нужный файл для просмотра. При необходимости удалить файлы нажмите значок .




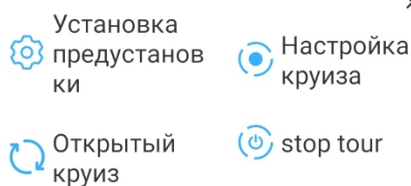
## 6) Управление PTZ

Нажмите  для перехода в раздел управления PTZ.





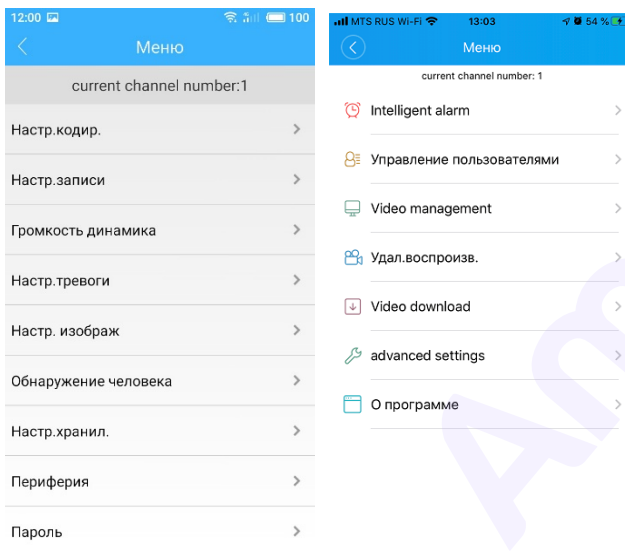
Вы имеете возможность управлять положением PTZ камеры, увеличением (Zoom), фокусом (Focus) и диафрагмой (Iris).

Для управления и программирования функций PTZ нажмите иконку 





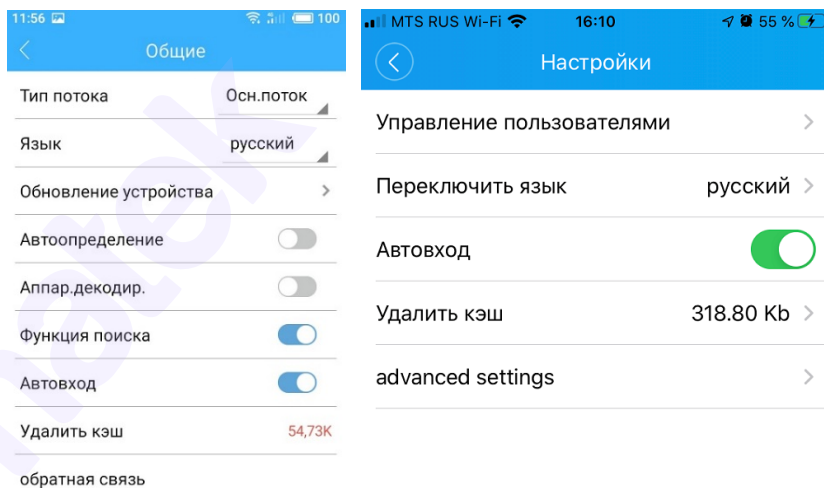
## 7) Изменение настроек сетевого устройства

Нажмите на иконку  /  . Далее выберите пункт «Настройки» для входа в меню настроек сетевого устройства. Войдите в необходимый раздел меню и сделайте необходимые изменения настроек. Далее нажмите «Сохранить» для вступления изменений в силу или выйдите из раздела без сохранения изменений.



## 8) Изменение настроек программы

Нажмите на иконку  /  для входа в меню настроек программы. Войдите в необходимый раздел меню и сделайте необходимые изменения настроек.



## 6 Вопросы и ответы. Техническое обслуживание видеорегистратора

### 6.1 Вопросы и ответы

Если вы не нашли ответ на свой вопрос, пожалуйста, обратитесь на сайт [www.amatek.su](http://www.amatek.su), в сервисный центр или к продавцу оборудования АМАТЕК.

#### Адрес сервисного центра:

194100 Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10

Телефон: 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

E-mail: [remont@amatek.su](mailto:remont@amatek.su)

#### 1. Видеорегистратор не загружается

Возможные причины:

1. Блок питания не подключен.
2. Блок питания неисправен.
3. Произошла ошибка при обновлении прошивки регистратора.
4. Поврежден жесткий диск.
5. Повреждена материнская плата.

#### 2. Видеорегистратор самостоятельно перезагружается или перестает работать через несколько минут после старта.

Возможные причины:

1. Входящее напряжение нестабильно или слишком слабое.
2. Жесткий диск поврежден.
3. Питание недостаточно.
4. Система перегревается. Почистите корпус от пыли и проверьте работу системы охлаждения.
5. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

#### 3. Система не может найти жесткий диск.

Возможные причины:

1. К жесткому диску не присоединен кабель питания.
2. Повреждены кабели, идущие к жесткому диску.
3. Поврежден жесткий диск.
4. Порт SATA на материнской плате поврежден.

#### 4. Нет видеосигнала на одном канале или более.

Возможные причины:

1. Разрешение канала не соответствует разрешению подключаемой видеокамеры.
2. Нет видеосигнала от видеокамеры.
3. Установлена защита канала или защита от вывода изображения на экран.
4. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

#### 5. Проблемы цветопередачи и яркости при просмотре видео в реальном времени.

Возможные причины:

1. Проблемы передачи данных по сети.
2. Яркость и контрастность неправильно настроены на видеорегистраторе или мониторе.

**6. Не получается найти видеофайлы на устройстве.**

Возможные причины:

1. Запись в данный период времени не была включена.
2. Поврежден жесткий диск или логический раздел жесткого диска.
3. Сбой ПО видеорегистратора. Обновите прошивку или сделайте сброс до заводских настроек.
4. Видеофайлы скрыты от просмотра.

**7. Видеозаписи плохого качества.**

Возможные причины:

1. Плохое качество изображения с видеокamer.
2. Проблемы передачи данных по сети.
3. Проблема с воспроизведением на регистраторе. Перезапустите регистратор.
4. Поврежден жесткий диск.
5. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

**8. Нет звука в окне видеонаблюдения**

Возможные причины:

1. Не включен звуковой сигнал.
2. Не подключен динамик.
3. Повреждена линия передачи звука.
4. Повреждена материнская плата или электронные компоненты устройства.

**9. В окне видеонаблюдения есть звук, но его нет при воспроизведении видеозаписи.**

Возможные причины:

1. Ошибки при настройке записи: не выбраны соответствующие опции записи звука.
2. Текущий аудиоканал не пишется на выбранном канале видео.

**10. Неправильно отображается системное время.**

Возможные причины:

1. Неправильно заданы настройки времени.
2. Батарея на материнской плате разряжена. Замените батарею.

**11. Видеорегистратор не работает с PTZ камерами.**

Возможные причины:

1. Настройки PTZ камеры некорректны, она подключена неправильно или неисправна.
2. Протокол управления PTZ камеры не совпадает с протоколом управления в настройках видеорегистратора.
3. Адрес поворотной камеры и/или адрес регистратора установлены неправильно.
4. При подключении через интерфейс RS-485 нескольких PTZ камер, порт последней в цепи PTZ камеры должен быть подключен с сопротивлением 120 Ом для согласования нагрузки, в противном случае работа купольной камеры может быть нестабильна.
5. Слишком большое расстояние от камеры до регистратора.

**12. Не работает детектор движения.**

Возможные причины:

1. Установлен неправильный период времени работы детектора.
2. Зона контроля детектора движения установлена неправильно.
3. Установлена слишком низкая чувствительность.
4. Подключенная IP камера не поддерживает работу детектора движения



**13. Не получается войти в систему через Интернет или программу CMS.**

Возможные причины:

1. Ваша ОС Windows 98 или Windows 2000. Мы рекомендуем вам обновить систему до Windows 2000 пакет обновлений 4 или выше.
2. ActiveX не работает (запрещено использование ActiveX в настройках Windows).
3. Не поддерживается DirectX. Обновите драйвер видеокарты.
4. Проблемы с подключением к Интернету.
5. Неправильное имя пользователя или пароль.

**14. Изображение некачественное или отсутствует при просмотре видео через интернет**

Возможные причины:

1. Интернет-соединение нестабильно.
2. На компьютере пользователя не установлены необходимые элементы ActiveX.
3. Пользователь не имеет прав доступа к просмотру изображения.
4. Передаваемое видеорегистратором изображение некачественное.

**15. Интернет-соединение с регистратором не стабильно.**

Возможные причины:

1. Нестабильное Интернет-соединение с провайдером.
2. Конфликт IP адресов.
3. Конфликт MAC адресов.
4. Проблемы с сетевой картой видеорегистратора.

**16. Проблемы при резервном копировании на USB носитель.**

Возможные причины:

1. Слишком большой поток данных, остановите запись и произведите новое копирование.
2. Размер файла для резервного копирования превышает объем носителя для резервного копирования.
3. Оборудование для резервного копирования не совместимо с регистратором.
4. Оборудование для резервного копирования повреждено.

**17. Непрерывный сигнал тревоги или ложные сигналы входа тревоги.**

Возможные причины:

1. Неправильно заданы настройки сигнала тревоги.
2. Выход сигнала тревоги включен вручную.
3. Вход тревоги устройства поврежден либо неправильно выполнены подключения.
4. Возникла проблема с программным обеспечением. Обновите прошивку.

**18. Сигнал тревоги не работает.**

Возможные причины:

1. Сигнал тревоги не активирован в настройках видеорегистратора.
2. Неправильно заданы настройки сигнала тревоги.
3. Неправильное подключение сигнала тревоги.
4. Некорректный входной сигнал тревоги.

**19. Недостаточно места для хранения записи.**

Возможные причины:

1. Некачественное изображение от видеокамер: загрязнение объектива, встречная засветка или другие источники высокого уровня шумов на изображении.
2. Установлен жесткий диск недостаточной емкости.
3. Жесткий диск поврежден.

**20. Загруженные с видеорегистратора файлы не воспроизводятся.**

Возможные причины:

1. Не установлен проигрыватель видеозаписей Player.
2. У вас не установлен DirectX версии 8.1 или выше.

**21. Не подходит или утерян пароль для входа в систему.**

Обратитесь в сервис-центр для сброса пароля Администратора.

**6.2 Техническое обслуживание**

- 1 Регулярно очищайте корпус видеорегистратора и отверстия охлаждения от пыли.
- 2 Обратите внимание на заземление видеорегистратора. Если оно сделано некачественно, возможны помехи аудио и видеозаписи из-за статического или индукционного тока.
- 3 Не отсоединяете от работающего видеорегистратора устройства, подключенные к интерфейсу RS-485.
- 4 Не отключайте питание видеорегистратора напрямую, т.к. это может повредить жесткий диск. Используйте функцию выключения в контекстном меню.
- 5 Не устанавливайте видеорегистратор вблизи источников тепла.
- 6 Обеспечьте приток воздуха к видеорегистратору, это поможет вам избежать перегрева устройства.
- 7 Регулярно проверяйте ПО и жесткий диск устройства.

## Приложение 1. Использование мыши

Действия	Функция
Двойной щелчок левой кнопкой мыши	Двойной щелчок по файлу в списке воспроизведения для проигрывания видео. Двойной щелчок по воспроизводимому видео для раскрытия его на весь экран или сворачивания.
	Двойной щелчок для переключения между многооконным и полноэкранным режимом.
Нажатие на левую кнопку мыши	Выбор пункта в меню
Нажатие на правую кнопку мыши	Развернуть меню в режиме предварительного просмотра
Нажатие на колесико	Увеличение или уменьшение значения параметра при настройке функций в меню
	Перемещение по пунктам в списке
	Переключение между страницами
Перемещение мыши	Перемещение курсора в окне, Управление PTZ камерой
Перетаскивание мышью	Установить зону обнаружения движения
	Установить зону наблюдения

## Приложение 2. Вычисление объема жесткого диска

Прежде всего, убедитесь, что жесткий диск установлен в видеорегистратор и все разъемы подключены корректно.

### 1. Емкость жесткого диска

Видеорегистратор поддерживает жесткие диски объемом до 8 Тб.

**Примечание:** Рекомендуем использовать жесткие диски специальной серии для видеонаблюдения.

### 2. Формула определения общего объема жесткого диска:

Объем жесткого диска (Мб) = Количество каналов \* Время (в часах) \* Скорость записи в час (Мб/ч)

Скорость записи в час (Мб/ч) можно уточнить в меню регистратора в разделе Сведения => Бод.

### 3. Формула для определения времени записи:

$$\text{Время записи (часы)} = \frac{\text{Объем жесткого диска (Мб)}}{\text{Скорость записи в час (Мб/ч)} * \text{Количество каналов}}$$

Видеорегистратор использует современные алгоритмы сжатия H.265+/H.265/H.264. Динамический диапазон компрессии достаточно велик, поэтому оценка объема жесткого диска производится на примерном значении для каждого канала записи.

## Приложение 3. Технические характеристики

Модель		AR-N951X	AR-N1651X
Система	Стандарт сжатия видео	H.265+, H.265AI, H.265, H.264	
	Процессор	Hi3536D	Hi3536E
	ТВ система	PAL / NTSC	
	Операционная система	OS LINUX	
Пропускная способность	Входящая	60 Мбит/с	72 Мбит/с
	Исходящая	36 Мбит/с	64 Мбит/с
Видео	Входы видео	9x4K (8Мп)	16x4K (8Мп)
	Выходы видео	1 x HDMI (1920x1080), 1 x VGA (1920x1080)	1 x HDMI 4K (3840x2160), 1 x VGA (1920x1080)
Аудио	Вход аудио	-	
	Выход аудио	1 x jack 3.5мм	
	Аудиокодек	G.711a	
Запись	Каналов записи	9x4K (8Мп) 15к/с	16x4K (8Мп) до 25к/с
	Режим записи	Ручная / По тревоге/ По движению / Непрерывная	
Воспроизведение	Число каналов	1x4K/5Мп / 3x1080P	1x4K/ 2x5Мп / 3x1080P
	Режим поиска	Время / Дата / Тревога / Движение / Точный поиск	
	Режимы воспроизведения	Нормальный / Ускоренный / Замедленный/ Вперед / Назад Синхронный, Таймшер, Smart Express, Умный поиск	
Тревога	Входы	-	
	Выход	-	
Хранение информации	Интерфейс	1 x SATA HDD	
	Емкость	SATA HDD до 10 TB	
Архивирование	Порты USB	2 x USB 2.0	
	Формат	H.264 / H.265 / MP4 (запись H.265) / AVI (запись H.264)	
	Интерфейс	Сеть / USB Flash / USB HDD	
Управление PTZ	Интерфейс	IP PTZ	

Модель		AR-N951X	AR-N1651X
Сеть	Интерфейс	1x RJ45, 10M/100M Ethernet	
	LAN/WAN соединение	Статический IP адрес, DHCP, DDNS, P2P облачный сервис	
	Протоколы	TCP/IP, DHCP, DDNS, DNS, PPPoE, UPNP, NTP, SMTP, P2P	
	Программа CMS	AMATEK CMS / VMS	
	Мобильность	iOS iPhone/iPad, Android	
	Поддержка ПК	Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 10 / Mac OS X 10.6/10.7	
	Браузер	Internet Explorer (IE11), Safari (Mac)	
	3G/WIFI	-	
	Облачный сервис	Функция P2P через облачный сервер ( <a href="http://www.xmeye.net">http://www.xmeye.net</a> )	
	ONVIF	ONVIF 2.4	
Разное	Мышь USB	Да	
	Пульт управления	-	
	Рабочая температура	0°C ~ 55°C	
	Влажность	10% ~ 90%, без конденсата	
	Размеры	255 x 230 x 45мм	
	Вес	1 кг	
	Питание	DC12B/2.5A	
	Потребляемая мощность	до 15Вт (без HDD)	

**Примечание:** Характеристики конкретной модели регистратора могут быть изменены без предварительного уведомления. За дополнительной информацией обращайтесь на сайт [www.amatek.su](http://www.amatek.su) или к ближайшему поставщику оборудования AMATEK.

## Приложение 3 (продолжение). Технические характеристики

Модель		AR-N2541X	AR-N3282X
Система	Стандарт сжатия видео	H.265++, H.265+, H.265AI, H.265, H.264	
	Процессор	Hi3536C	
	ТВ система	PAL / NTSC	
	Операционная система	OS LINUX	
Пропускная способность	Входящая	300Мбит/с	
	Исходящая	240 Мбит/с	
Видео	Входы видео	32x8Мп (4K)	
	Выходы видео	1 x HDMI 4K (3840x2160), 1 x VGA (1920x1080)	
Аудио	Вход аудио	-	
	Выход аудио	1 x jack 3.5мм	
	Аудиокодек	G.711a	
Запись	Каналов записи	32x8Мп (4K)	
	Режим записи	Ручная / По тревоге/ По движению / Непрерывная	
Воспроизведение	Число каналов	1x8Мп / 2x5Мп / 4x2Мп	
	Режим поиска	Время / Дата / Тревога / Движение / Точный поиск	
	Режимы воспроизведения	Нормальный / Ускоренный / Замедленный/ Вперед / Назад Синхронный, Таймшер, Smart Express, Умный поиск	
Тревога	Входы	-	
	Выход	-	
Хранение	Интерфейс	1 x SATA HDD	2 x SATA HDD
	Емкость	SATA HDD до 10 TB	
Архивирование	Порты USB	2 x USB 2.0	
	Формат	H.264 / H.265 / MP4 (запись H.265) / AVI (запись H.264)	
	Интерфейс	Сеть / USB Flash / USB HDD	
Управление PTZ	Интерфейс	IP PTZ	

Модель		AR-N2541X	AR-N3282X
Сеть	Интерфейс	1x RJ45, 1000 Мбит/с Ethernet	
	LAN/WAN соединение	Статический IP адрес, DHCP, DDNS, P2P облачный сервис	
	Протоколы	TCP/IP, DHCP, DDNS, DNS, PPPoE, UPNP, NTP, SMTP, P2P	
	Программа CMS	AMATEK CMS / VMS	
	Мобильность	iOS iPhone/iPad, Android	
	Поддержка ПК	Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 10 / Mac OS X 10.6/10.7	
	Браузер	Internet Explorer (IE11), Safari (Mac)	
	3G/WIFI	-	
	Облачный сервис	Функция P2P через облачный сервер ( <a href="http://www.xmeye.net">http://www.xmeye.net</a> )	
	ONVIF	ONVIF 2.4	
Разное	Мышь USB	Да	
	Пульт управления	-	
	Рабочая температура	0°C ~ 55°C	
	Влажность	10% ~ 90%, без конденсата	
	Размеры	255 x 230 x 45мм	325 x 250 x 52мм
	Вес	1 кг	1.3 кг
	Питание	DC12В/2.5А	DC12В/4А
	Потребляемая мощность	до 15Вт (без HDD)	

**Примечание:** Характеристики конкретной модели регистратора могут быть изменены без предварительного уведомления. За дополнительной информацией обращайтесь на сайт [www.amatek.su](http://www.amatek.su) или к ближайшему поставщику оборудования AMATEK.



## Приложение 3. Технические характеристики

Модель		AR-N481PX	AR-N881PX
Система	Стандарт сжатия видео	H.265+, H.265AI, H.265, H.264	
	Процессор	XM8536D	
	ТВ система	PAL / NTSC	
	Операционная система	OS LINUX	
Пропускная способность	Входящая	60 Мбит/с	
	Исходящая	36 Мбит/с	
Видео	Входы видео	4x4K (8Мп)	8x4K (8Мп)
	Выходы видео	1 x HDMI 4K (3840×2160), 1 x VGA (1920x1080)	
Аудио	Вход аудио	-	
	Выход аудио	1 x jack 3.5мм	
	Аудиокодек	G.711a	
Запись	Каналов записи	4x4K (8Мп) 25к/с	8x4K (8Мп) до 25к/с
	Режим записи	Ручная / По тревоге/ По движению / Непрерывная	
Воспроизведение	Число каналов	1x4K/5Мп / 3x1080P	
	Режим поиска	Время / Дата / Тревога / Движение / Точный поиск	
	Режимы воспроизведения	Нормальный / Ускоренный / Замедленный/ Вперед / Назад Синхронный, Таймшер, Smart Express, Умный поиск	
Тревога	Входы	-	
	Выход	-	
Хранение информации	Интерфейс	1 x SATA HDD	
	Емкость	SATA HDD до 8 TB	
Архивирование	Порты USB	2 x USB 2.0	
	Формат	H.264 / H.265 / MP4 (запись H.265) / AVI (запись H.264)	
	Интерфейс	Сеть / USB Flash / USB HDD	
Управление PTZ	Интерфейс	IP PTZ	

Модель		AR-N481PX	AR-N881PX
Сеть	Интерфейс	1xRJ45 LAN/WAN, 4xRJ45 с PoE LAN, 10M/100M Ethernet	1xRJ45 LAN/WAN, 8xRJ45 с PoE LAN, 10M/100M Ethernet
	LAN/WAN соединение	Статический IP адрес, DHCP, DDNS, P2P облачный сервис	
	Протоколы	TCP/IP, DHCP, DDNS, DNS, PPPoE, UPNP, NTP, SMTP, P2P	
	Программа CMS	AMATEK CMS / VMS	
	Мобильность	iOS iPhone/iPad, Android	
	Поддержка ПК	Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, 10 / Mac OS X 10.6/10.7	
	Браузер	Internet Explorer (IE11), Safari (Mac)	
	3G/WIFI	-	
	Облачный сервис	Функция P2P через облачный сервер ( <a href="http://www.xmeye.net">http://www.xmeye.net</a> )	
	ONVIF	ONVIF 2.4	
Поддержка PoE	Порты PoE	4 порта PoE 15,4/30 Вт (IEEE 802.3af/at, метод А,В)	8 портов PoE 15,4/30 Вт (IEEE 802.3af/at, метод А,В)
	Бюджет PoE	Макс. 120Вт	
Разное	Мышь USB	Да	
	Пульт управления	-	
	Рабочая температура	0°C ~ 55°C	
	Влажность	10% ~ 90%, без конденсата	
	Размеры	255 x 230 x 45мм	
	Вес	1,3 кг	1,4 кг
	Питание	DC48В/3А	
	Потребляемая мощность	до 15Вт (без HDD и PoE)	

**Примечание:** Характеристики конкретной модели регистратора могут быть изменены без предварительного уведомления. За дополнительной информацией обращайтесь на сайт [www.amatek.su](http://www.amatek.su) или к ближайшему поставщику оборудования AMATEK.

## Приложение 4. Гарантийные обязательства

Продавец гарантирует, что изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических или иных повреждений на момент осуществления продажи.

Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.

На данное изделие установлен гарантийный период **12 месяцев** с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты изготовления (дата изготовления указана в первых 8 цифрах серийного номера на корпусе устройства в формате «ГГГГММЧЧ»).

По истечении гарантийного срока изделия мы рекомендуем обратиться в сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

### **Изготовлено в Китае. Уполномоченное изготовителем лицо и импортер:**

ООО «Легарда», 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 10, лит. А, пом.2-Н, комн.322.

Эл. почта: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su); Телефон: 8-800-707-10-40

### **п. 4.1 Адрес сервисного центра**

194100 Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10

Телефон: 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

Эл. почта: [remont@amatek.su](mailto:remont@amatek.su)

Мы настоятельно рекомендуем обращаться в сервисный центр, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Продавец подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя. Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства РФ.

### **п. 5.2 Условия выполнения гарантийных обязательств**

1. Под бесплатным гарантийным обслуживанием понимается дополнительное обязательство продавца по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное гарантийное обслуживание оборудования производится при условии квалифицированной установки и эксплуатации изделия.
2. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока, как на само изделие, так и на замененные части.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие принадлежности, входящие в комплектность товара: пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), соединительные кабели, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы, монтажные приспособления, инструмент, крепеж, документацию, прилагаемую к изделию, на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов, а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.
4. Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
  - (1) Изделие, использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - (2) Нарушены правила и условия эксплуатации, установки изделия, изложенные в данном руководстве и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
  - (3) Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - (4) Обнаружено повреждение гарантийных этикеток или пломб (если таковые имеются);
  - (5) Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;
  - (6) Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
  - (7) Обнаружены механические повреждения и/или повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, независимо от их природы;
  - (8) Повреждения (недостатки) вызваны сменой или удалением паролей изделия, модификацией и/или переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием несовместимого ПО третьих производителей (неоригинального), некорректным форматированием накопителей на жестких дисках;
  - (9) Дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
  - (10) Повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощностей сигналов;
  - (11) Повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) принадлежностей, источников питания, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь DVD дисками, картами памяти, флэш-накопителями).
5. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в данном руководстве, должны быть выполнены квалифицированным персоналом или специалистами сервисного центра. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

6. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки и настройки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке неукоснительно следовать данному руководству.
7. В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке изделия взимается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца.
8. Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
9. Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.