

# Amatek

[www.amatek.su](http://www.amatek.su)



## ПРОМЫШЛЕННЫЕ ЖК МОНИТОРЫ

### Инструкция по эксплуатации

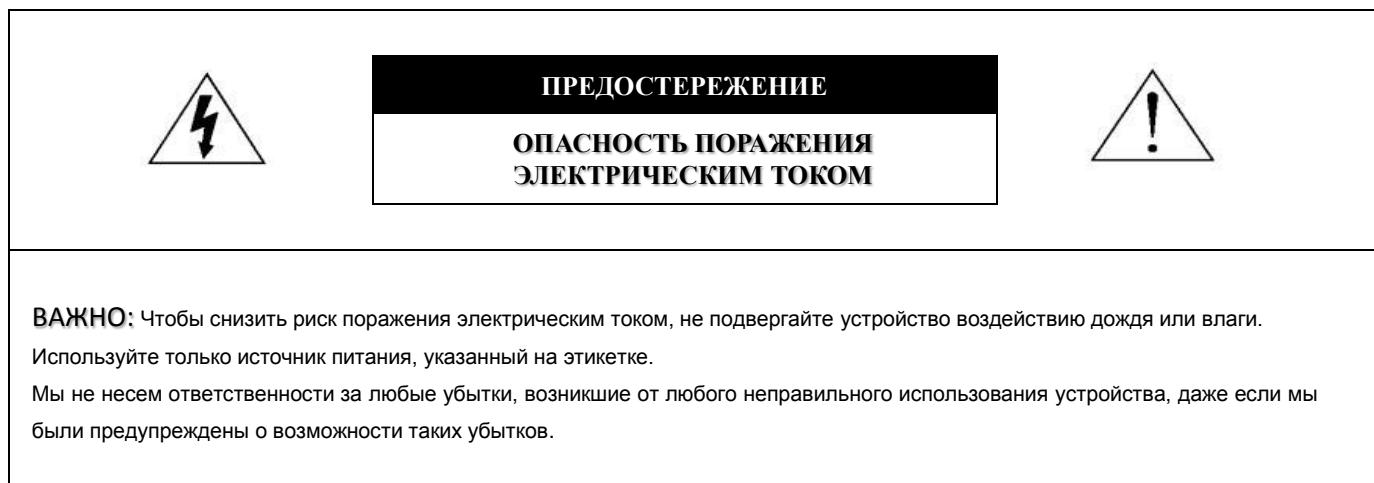
**Модели:**

AV-M22PF, AV-M22PFL, AV-M24PF, AV-M24PFL, AV-M28PK,  
APV-M24PF, APV-M28PK, APV-M32AF, APV-M32PF,  
APV-M43PK, APV-M55PK

CE EAC  
RoHS

## Важные предупреждения

**Внимание!** Данное оборудование является сложным техническим устройством, и мы настоятельно рекомендуем изучить «Руководство по эксплуатации». Помните, неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!



Символ молнии со стрелкой внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса изделия, которое может быть достаточной величины, чтобы представлять опасность поражения человека электрическим током.



Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию (ремонту) в документации, прилагаемой к устройству.



### RoHS

conform

Все продукты, предлагаемые компанией, соответствуют требованиям директивы европейского права об ограничении использования опасных веществ (RoHS), которая означает, что наши производственные процессы и продукты производятся по бессвинцовой технологии и без опасных веществ, указанных в директиве.



Знак перечеркнутого мусорного контейнера означает, что продукт после окончания срока службы должен быть собран и утилизирован отдельно от других бытовых отходов.

# Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Важные замечания.....                                  | 3  |
| 1. Введение .....                                      | 4  |
| 1.1 Органы управления.....                             | 4  |
| 1.2 Подключение монитора .....                         | 4  |
| 1.3 Пульт дистанционного управления .....              | 5  |
| 1.4 Установка / замена элемента питания пульта ДУ..... | 5  |
| 2. Основные настройки.....                             | 5  |
| 2.1 Включение / выключение монитора .....              | 5  |
| 2.2 Выбор языка экранного меню.....                    | 6  |
| 2.3 Выбор источника сигнала .....                      | 6  |
| 2.4 Настройка параметров изображения .....             | 7  |
| 2.5 Настройки параметров звука .....                   | 7  |
| 2.6 Сброс к заводским настройкам .....                 | 8  |
| Приложение 1. Технические характеристики .....         | 9  |
| Приложение 2. Гарантийные обязательства .....          | 13 |
| Адрес сервисного центра .....                          | 13 |
| Условия выполнения гарантийных обязательств .....      | 13 |

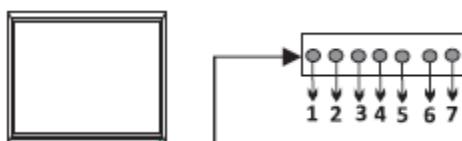
## Важные замечания

- Изучите подробное руководство пользователя на сайте [www.amatek.su](http://www.amatek.su).
- Не располагайте оборудование вблизи источников повышенной влажности.
- Не располагайте монитор вблизи источников тепла.
- Не подвергайте ЖК монитор воздействию прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте ЖК монитор в месте, где может быть нарушена вентиляция.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
- Не устанавливайте ЖК монитор около источника, создающего сильное магнитное поле.
- Очищайте монитор только нейтральным чистящим средством и мягкой тканью.
- Используйте специальные средства для чистки экрана монитора.
- Используйте только рекомендованные производителем кабели и аксессуары.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Снятие крышки корпуса ЖК монитора несет опасность поражения электротоком.
- Обслуживание и ремонт изделия должны осуществляться только квалифицированными специалистами.
- Дизайн и технические характеристики устройства могут изменяться без предварительного уведомления.

# 1. Введение

## 1.1 Органы управления

### Расположение панели управления



### Функции кнопок управления

|   | Кнопка | Функция                         |
|---|--------|---------------------------------|
| 1 | POWER  | Включение / выключение монитора |
| 2 | MODE   | Выбор источника сигнала         |
| 3 | MENU   | Вход в экранное меню            |
| 4 | DOWN   | Уменьшение значения параметра   |
| 5 | UP     | Увеличение значения параметра   |
| 6 | LEFT   | Движение влево по меню          |
| 7 | RIGHT  | Движение вправо по меню         |

## 1.2 Подключение монитора

Ниже приведена панель разъемов для модели AV-M22PF. Разъемы других моделей имеют аналогичное назначение.



### Назначение разъемов на задней панели монитора

| Разъем    | Описание                              |
|-----------|---------------------------------------|
| POWER     | Вход питания DC 12В                   |
| ISP       | USB порт для обновления ПО            |
| Audio-OUT | Выход аудио (jack 3.5)                |
| Audio-IN  | Вход аудио (jack 3.5)                 |
| BNC-OUT   | Выход видео                           |
| BNC2      | Вход видео 2 (аналоговый сигнал CVBS) |
| BNC1      | Вход видео 1 (аналоговый сигнал CVBS) |
| VGA       | Вход VGA                              |
| HDMI      | Вход HDMI                             |

## 1.3 Пульт дистанционного управления

Внешний вид пульта дистанционного управления зависит от модели. Ниже приведет пульт для модели AV-M22PF. Функции кнопок пультов других моделей аналогичны.



| Кнопка                             | Функция  |
|------------------------------------|--|
| POWER                              | Включение монитора (из режима ожидания) / Переход в режим standby (ожидания) |
| MUTE                               | Выключение / включение звука   |
| PICTURE                            | Режим изображения (Стандарт/Мягкое/Яркое)                                    |
| FREEZE                             | Стоп-кадр  |
| INPUT                              | Выбор источника сигнала (VGA, HDMI, AV)                                      |
| MENU                               | Вход / выход из экранного меню   |
| ^ / v                              | Выбор пункта меню  |
| < / >                              | Увеличение / уменьшение значения параметра. Громкость звука + / -            |
| VGA, YPbPr, HDMI, AV, S-VIDEO, DVI | Выбор источника сигнала (наличие входов видео зависит от модели ЖК монитора) |

## 1.4 Установка / замена элемента питания пульта ДУ

- Сдвиньте крышку отсека элементов питания на задней стороне пульта.
- Удалите защитный прозрачный вкладыш.
- При необходимости заменить элемент питания, удалите старый и установите новый элемент питания CR2032 в требуемой полярности.
- Закройте отсек. Проверьте работу пульта ДУ.

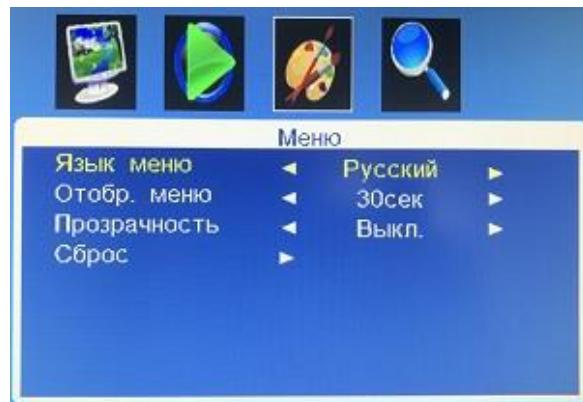
## 2. Основные настройки

### 2.1 Включение / выключение монитора

- Подключите блок питания к сети 220В и к монитору. Монитор перейдет в режим ожидания (Standby) и индикатор загорится красным цветом.
- Для включения монитора нажмите кнопку POWER на панели управления или на пульте ДУ.
- Для выключения монитора нажмите кнопку POWER на передней панели или на пульте ДУ.

## 2.2 Выбор языка экранного меню

При необходимости, измените язык интерфейса экранного меню. Войдите в экранное меню. Далее, нажимая кнопки < / > перейдите в подменю выбора языка интерфейса. В пункте «Язык меню» установите необходимый язык интерфейса.



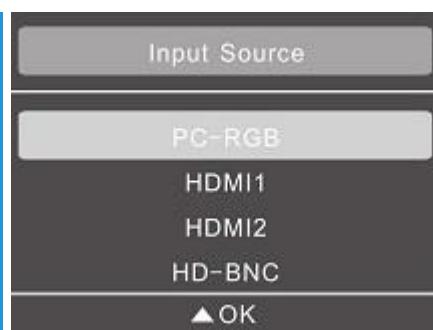
## 2.3 Выбор источника сигнала

Выбрать источник видеосигнала можно двумя способами:

1. С помощью кнопки «MODE» на передней панели управления или кнопки «INPUT» на пульте ДУ.  
В открывшемся окне выбора источника сигнала:
  - Нажмите кнопки ^ / v для выбора требуемого сигнала.
  - Нажмите кнопки < / > для подтверждения выбора.
2. Нажав необходимую кнопку VGA / HDMI / AV / DVI на пульте ДУ.



AV-M22PF, AV-M24PF, AV-M32PF



AV-M22PFL, AV-M24PFL, APV-M32AF



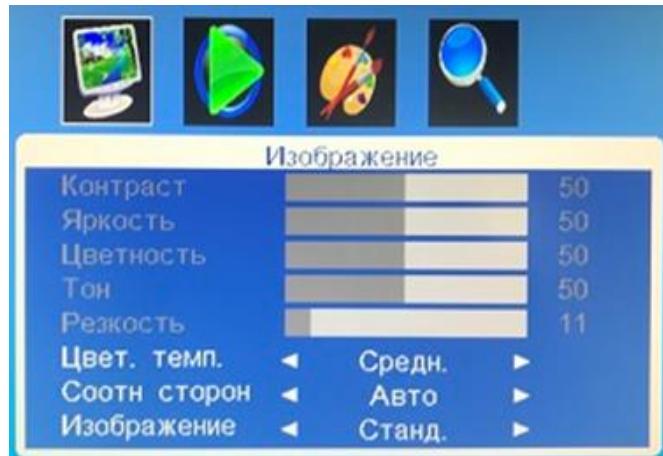
AV-M28PK, APV-M28PK, APV-M43PK

**Примечание:** При отсутствии видеосигнала на входе на экране монитора будет отображаться надпись: «НЕТ СИГНАЛА».

**Внимание!** Вид меню выбора источника сигнала может меняться в зависимости от наличия входов видеосигнала.

## 2.4 Настройка параметров изображения

Нажмите кнопку «Меню» для входа в экранное меню и нажимая < / > выберите подменю «Изображение».



- Используя кнопки ^ / v выберите параметр, который необходимо изменить.
- Нажимая кнопки < / > установите значение выбранного параметра изображения.
- Нажмите кнопку «Меню» для выхода из подменю настройки изображения.

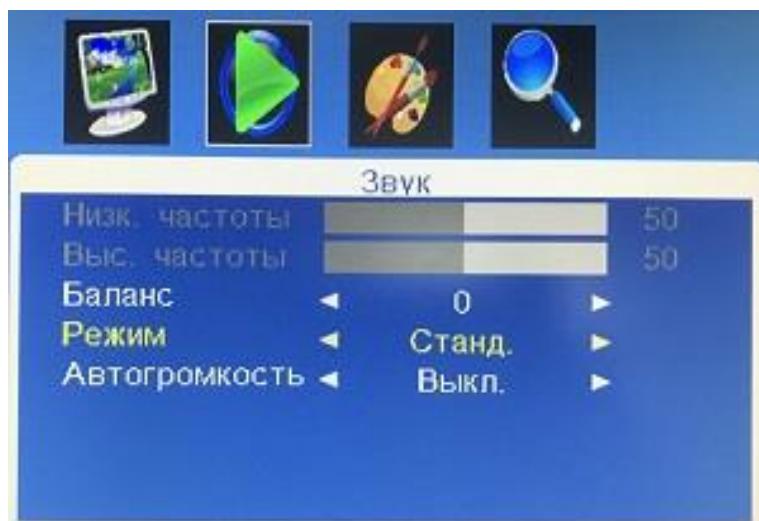
Вы можете изменить следующие параметры изображения:

- Контрастность/Яркость/Цветность/Тон/Резкость – значение от 0 до 100.
- Цветовая температура - Средняя, Теплая, Холодная, Пользователь.
- Соотношение сторон – Авто, 1:1, Панорама, Авто сканирование, Увеличение, 16:9, 4:3.
- Изображение – Стандартное, Мягкое, Яркое, Пользователь.

**Примечание:** Для изменения параметров Контрастность/Яркость/Цветность/Тон/Резкость установите режим изображения «Пользователь».

## 2.5 Настройки параметров звука

Нажмите кнопку «Меню» для входа в экранное меню и нажимая < / > выберите подменю «Звук».



- Используя кнопки ^ / v выберите параметр, который необходимо изменить.
- Нажимая кнопки < / > установите значение выбранного параметра.
- Нажмите кнопку «Меню» для выхода из подменю настройки звука.

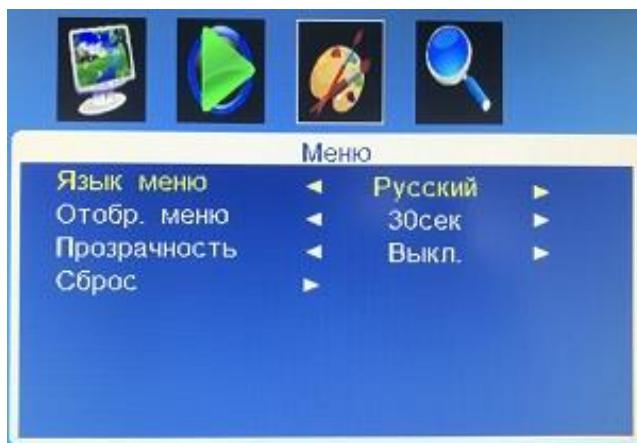
Вы можете изменить следующие параметры звука:

- **Низкие/Высокие частоты** – значение от 0 до 100.
- **Баланс** – значение от -50 до +50.
- **Режим** – Стандартный, Музыка, Фильм, Спорт, Пользователь.
- **Автогромкость** – Вкл./выкл. функции автоматической регулировки громкости.

**Примечание:** Для изменения параметров Низкие/Высокие частоты установите режим «Пользователь».

## 2.6 Сброс к заводским настройкам

Для возврата заводских настроек монитора войдите в экранное меню и выберите пункт «Сброс».



## Приложение 1. Технические характеристики

| Модель                                  | AV-M22PF   | AV-M24PF                | APV-M32PF          |
|---|--|-------------------------|--------------------|
| Диагональ                               | 21.5" (54,7 см)                                  | 23.6" (60 см)           | 32" (80.3 см)      |
| Активная рабочая область                | 476.64x268.11 мм                                 | 521.28x293.22 мм        | 697.684x392.256 мм |
| Тип дисплея                             | TFT LED  |                         |                    |
| Формат матрицы (соотношение сторон)     | 16 : 9   |                         |                    |
| Максимальное разрешение экрана          | 1920 x 1080 (FHD)                                |                         |                    |
| Покрытие экрана                         | Матовое  |                         |                    |
| Макс. частота обновления кадров         | 60-75 Гц   |                         |                    |
| Шаг пикселя                             | 0.248 x 0.248 мм                                 | 0.27 x 0.27 мм          | 0.36 x 0.36 мм     |
| Глубина цвета матрицы                   | 8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)                    |                         |                    |
| Контрастность                           | 1000:1   |                         | 1300:1             |
| Яркость                                 | 250 кд/м2  | 300 кд/м2               | 300 кд/м2          |
| Время отклика                           | 5 мс   |                         |                    |
| Угол обзора (по гориз. / по вертик.)    | 178° / 178°                                      |                         |                    |
| ТВ система                              | PAL/NTSC/SECAM                                   |                         |                    |
| Формат HD видео (HDMI / VGA)            | 480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P                   |                         |                    |
| Видеовходы                              | HDMI 2.0 1шт., VGA (D-Sub) 1шт., CVBS (BNC) 2шт. |                         |                    |
| Видеовыходы                             | CVBS (BNC) 1шт.                                  |                         |                    |
| Аудиовходы                              | 1 (jack 3.5 мм)                                  |                         |                    |
| Аудиовыходы                             | 1 (jack 3.5 мм)                                  |                         |                    |
| Динамики (колонки)                      | Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео                     |                         |                    |
| Язык интерфейса                         | Русский, английский                              |                         |                    |
| Цифровой фильтр                         | 3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг       |                         |                    |
| Цифровое шумоподавление                 | 3DNR   |                         |                    |
| Питание                                 | DC 12В/3А (БП в комплекте)                       | AC100~240В,50/60Гц      |                    |
| Потребляемая мощность                   | 25 Вт  | 40 Вт                   |                    |
| Среднее время безотказной работы (MTBF) | 50 000 часов                                     |                         |                    |
| Материал корпуса                        | Пластик  | Металл                  |                    |
| Цвет корпуса                            | Черный, матовый                                  |                         |                    |
| Крепление VESA                          | 75x75 мм   | 200x200ММ,<br>500x200ММ |                    |
| Диапазон рабочих температур             | -10°C - +85°C                                    | -30°C - +85°C           |                    |
| Макс. относительная влажность           | RH90%, без конденсата                            |                         |                    |
| Размеры (ШxВxГ) с подставкой            | 519 x 380 x 177 мм                               | 562.4 x 403 x 173 мм    | 740 x 495 x 150 мм |
| Размеры (ШxВxГ) без подставки           | 519 x 320 x 48,4 мм                              | 562.4 x 342.3 x 51 мм   | 740 x 442 x 85 мм  |
| Вес с подставкой                        | 4 кг   | 4.5 кг                  | 12 кг              |
| Вес без подставки                       | 3.5 кг   | 4 кг                    | 10 кг              |

**Примечание:** Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

## Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

| Модель                                  | AV-M22PFL                                      | AV-M24PFL             | APV-M32AF               |
|---|--|-----------------------|-------------------------|
| Диагональ                               | 21.5" (54,7 см)                                | 23.6" (60 см)         | 32" (80.3 см)           |
| Активная рабочая область экрана         | 476.64x268.11 мм                               | 521.28x293.22 мм      | 697.684x392.256 мм      |
| Тип дисплея                             | TFT LED  |                       |                         |
| Формат матрицы (соотношение сторон)     | 16 : 9   |                       |                         |
| Максимальное разрешение экрана          | 1920 x 1080 (FHD)                              |                       |                         |
| Покрытие экрана                         | Матовое  |                       |                         |
| Макс. частота обновления кадров         | 60-75 Гц                                       |                       |                         |
| Шаг пикселя                             | 0.248 x 0.248 мм                               | 0.27 x 0.27 мм        | 0.36 x 0.36 мм          |
| Глубина цвета матрицы                   | 8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)                  |                       |                         |
| Контрастность                           | 1000:1   |                       | 1300:1                  |
| Яркость                                 | 250 кд/м2                                      | 350 кд/м2             | 300 кд/м2               |
| Время отклика                           | 5 мс   |                       |                         |
| Угол обзора (по гориз. / по вертик.)    | 178° / 178°                                    |                       |                         |
| ТВ система                              | PAL/NTSC/SECAM                                 |                       |                         |
| Формат HD видео (HDMI / VGA)            | 480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P                 |                       |                         |
| Видеовходы                              | HDMI 2.0 2шт., VGA (D-Sub) 1шт., HD (BNC) 1шт. |                       |                         |
| Видеовыходы                             | HD (BNC) 1шт.                                  |                       |                         |
| Поддерживаемые стандарты HD (BNC)       | AHD/TVI/CVI до 5Мп, CVBS 960H                  |                       |                         |
| Аудиовходы                              | 1 (jack 3.5 мм, режим VGA)                     |                       |                         |
| Аудиовыходы                             | -  |                       |                         |
| Динамики (колонки)                      | Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео                   |                       |                         |
| Язык интерфейса                         | Русский, английский                            |                       |                         |
| Цифровой фильтр                         | 3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг     |                       |                         |
| Цифровое шумоподавление                 | 3DNR   |                       |                         |
| Питание                                 | DC 12В/3А (БП в комплекте)                     | AC 100-240В,50/60Гц   |                         |
| Потребляемая мощность                   | 25 Вт  | 40 Вт                 |                         |
| Среднее время безотказной работы (MTBF) | 50 000 часов                                   |                       |                         |
| Материал корпуса                        | Пластик  |                       | Металл                  |
| Цвет корпуса                            | Черный, матовый                                |                       |                         |
| Крепление VESA                          | 75x75 мм                                       |                       | 200x200мм,<br>500x200мм |
| Диапазон рабочих температур             | -10°C - +85°C                                  |                       | -30°C - +85°C           |
| Макс. относительная влажность           | RH90%, без конденсата                          |                       |                         |
| Размеры (ШxВxГ) с подставкой            | 519 x 380 x 177 мм                             | 562.4 x 403 x 173 мм  | 740 x 495 x 150 мм      |
| Размеры (ШxВxГ) без подставки           | 519 x 320 x 48,4 мм                            | 562.4 x 342.3 x 51 мм | 740 x 442 x 85 мм       |
| Вес с подставкой                        | 4.5 кг   | 5 кг                  | 12 кг                   |
| Вес без подставки                       | 4 кг   | 4.5 кг                | 10 кг                   |

**Примечание:** Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

## Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

| Модель                                  | AV-M28PK                                   | APV-M28PK                | APV-M43PK               |  |  |
|---|--|--------------------------|-------------------------|--|--|
| Диагональ                               | 28" (70.9 см)                              | 43" (108,1 см)           |                         |  |  |
| Активная рабочая область                | 620.93x341.3 мм                            | 941.184x529.416 мм       |                         |  |  |
| Тип дисплея                             | TFT LED                                    |                          |                         |  |  |
| Формат матрицы (соотношение сторон)     | 16 : 9                                     |                          |                         |  |  |
| Максимальное разрешение экрана          | 3840 x 2160 (4K UHD)                       |                          |                         |  |  |
| Покрытие экрана                         | Матовое                                    |                          |                         |  |  |
| Макс. частота обновления кадров         | 60 Гц                                      |                          |                         |  |  |
| Шаг пикселя                             | 0.1617x0.1617 мм                           | 0.2451 x 0.2451 мм       |                         |  |  |
| Глубина цвета матрицы                   | 8 бит/цвет.+ High FRC (1.073 млрд. цветов) |                          |                         |  |  |
| Контрастность                           | 1000:1                                     | 3500:1                   |                         |  |  |
| Яркость                                 | 300 кд/м2                                  | 350 кд/м2                |                         |  |  |
| Время отклика                           | 3,5 мс                                     | 5 мс                     |                         |  |  |
| Угол обзора (по гориз. / по вертик.)    | 170° / 160°                                | 178° / 178°              |                         |  |  |
| ТВ система                              | PAL/NTSC/SECAM                             |                          |                         |  |  |
| Формат HD видео                         | 720P,1080I, 1080P, 2160P, 3840P            |                          |                         |  |  |
| Видеовходы                              | HDMI2.0 3шт.,<br>DP 1шт.                   | HDMI2.0 1шт., DP 1шт.    |                         |  |  |
| Видеовыходы                             | DP (DisplayPort) 1шт.                      |                          |                         |  |  |
| Аудиовходы                              | -  | L / R (RCA), стерео      |                         |  |  |
| Аудиовыходы                             | -  |                          |                         |  |  |
| Динамики (колонки)                      | Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео               |                          |                         |  |  |
| Язык интерфейса                         | Английский                                 | Русский, английский      |                         |  |  |
| Цифровой фильтр                         | 3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг |                          |                         |  |  |
| Цифровое шумоподавление                 | 3DNR                                       |                          |                         |  |  |
| Питание                                 | AC 100-240В,50/60Гц                        |                          |                         |  |  |
| Потребляемая мощность                   | 40 Вт                                      | 100 Вт                   |                         |  |  |
| Среднее время безотказной работы (MTBF) | 50 000 часов                               |                          |                         |  |  |
| Материал корпуса                        | Пластик                                    | Металл                   |                         |  |  |
| Цвет корпуса                            | Черный, матовый                            |                          |                         |  |  |
| Крепление VESA                          | 100x100мм                                  | 100x100мм,<br>460x200мм  | 200x200мм,<br>550x200мм |  |  |
| Диапазон рабочих температур             | -10°C ...+85°C                             | -30°C ...+85°C           |                         |  |  |
| Макс. относительная влажность           | RH90%, без конденсата                      |                          |                         |  |  |
| Размеры (ШxВxГ) с подставкой            | 659 x 455 x 190 мм                         | 652.4 x 435 x 200 мм     | 1002 x 677 x 220 мм     |  |  |
| Размеры (ШxВxГ) без подставки           | 659 x 380 x 47.3 мм                        | 652.4 x 386.2 x 60<br>мм | 1002 x 602 x 100 мм     |  |  |
| Вес с подставкой                        | 5 кг                                       | 18 кг                    | 22                      |  |  |
| Вес без подставки                       | 4 кг                                       | 16 кг                    | 20                      |  |  |

**Примечание:** Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

## Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

|   |  |
|---|--|
| Модель                                  | <b>APV-M24PF</b>                                 |
| Диагональ                               | 23.6" (60 см)                                    |
| Активная рабочая область                | 521.28 мм x 293.22 мм                            |
| Тип дисплея                             | TFT LED  |
| Формат матрицы (соотношение сторон)     | 16 : 9   |
| Максимальное разрешение экрана          | 1920 x 1080 (FHD)                                |
| Покрытие экрана                         | Матовое  |
| Макс. частота обновления кадров         | 60-75 Гц   |
| Шаг пикселя                             | 0.630 мм x 0.630 мм                              |
| Глубина цвета матрицы                   | 8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)                    |
| Контрастность                           | 3000:1   |
| Яркость                                 | 250 кд/м <sup>2</sup>                            |
| Время отклика                           | 5 мс   |
| Угол обзора (по гориз. / по вертик.)    | 178° / 178°                                      |
| ТВ система                              | PAL/NTSC/SECAM                                   |
| Поддерживаемые форматы HD видео         | 480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P                   |
| Видеовходы                              | HDMI 2.0 1шт., VGA (D-Sub) 1шт., CVBS (BNC) 2шт. |
| Видеовыходы                             | CVBS (BNC) 1шт.                                  |
| Аудиовходы                              | 1 вход (jack 3.5)                                |
| Аудиовыходы                             | 1 выход (jack 3.5)                               |
| Динамики (колонки)                      | Встроенные, 2 x 5 Вт, стерео                     |
| Язык интерфейса                         | Русский, английский                              |
| Цифровой фильтр                         | 3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг       |
| Цифровое шумоподавление                 | 3DNR   |
| Питание                                 | DC 12В/3A  |
| Потребляемая мощность                   | 30 Вт  |
| Среднее время безотказной работы (MTBF) | 50000 часов                                      |
| Материал корпуса                        | Металл   |
| Цвет корпуса                            | Черный, матовый                                  |
| Регулировка положения экрана            | 100 мм по вертикали                              |
| Крепление VESA                          | VESA 75x75 мм, VESA 100x100 мм,                  |
| Диапазон рабочих температур             | -30°C ...+85°C                                   |
| Максимальная относительная влажность    | RH90%  |
| Размеры (ШxВxГ) с подставкой            | 549 x 390 x 210 мм                               |
| Размеры (ШxВxГ) без подставки           | 549.4 x 339 x 66 мм                              |
| Вес с подставкой                        | 9.5 кг   |
| Вес без подставки                       | 8 кг   |

**Примечание:** Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

## **Приложение 2. Гарантийные обязательства**

Продавец гарантирует, что изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических или иных повреждений на момент осуществления продажи.

Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.

На данное изделие установлен гарантийный период 24 месяца с даты продажи, но не более 36 месяцев с даты изготовления (дата изготовления указана в серийном номере на корпусе устройства).

Срок службы изделия составляет 5 лет.

### **Изготовлено в Китае.**

### **Уполномоченное изготовителем лицо и импортер:**

ООО «Легарда», 1194100, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 10, лит. А, пом.2-Н, комн.322.

Эл. почта: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su); Телефон: 8-800-707-10-40

### **Адрес сервисного центра**

194100, Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10

Тел. 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

Эл. почта: [remont@amatek.su](mailto:remont@amatek.su)

Мы настоятельно рекомендуем обращаться в сервисный центр, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Продавец подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя. Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства РФ.

### **Условия выполнения гарантийных обязательств**

- Под бесплатным гарантийным обслуживанием понимается дополнительное обязательство продавца по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное гарантийное обслуживание оборудования производится при условии квалифицированной установки и эксплуатации изделия.
- Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока, как на само изделие, так и на замененные части.
- Гарантийные обязательства не распространяются на следующие принадлежности, входящие в комплектность товара: пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), соединительные кабели, монтажные приспособления, инструмент, крепеж, документацию, прилагаемую к изделию, на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в

Подробная информация: [www.amatek.su](http://www.amatek.su)

Служба поддержки: [info@amatek.su](mailto:info@amatek.su)

Тел: **8-800-707-10-40** (звонок по России бесплатный)

комплекте с изделием на носителях информации раз личных типов, а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.

- Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
  - (1) Изделие, использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - (2) Нарушены правила и условия эксплуатации, установки изделия, изложенные в данном руководстве и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
  - (3) Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - (4) Обнаружено повреждение гарантийных этикеток или пломб (если таковые имеются);
  - (5) Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;
  - (6) Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
  - (7) Обнаружены механические повреждения и/или повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, независимо от их природы;
  - (8) Повреждения (недостатки) вызваны сменой или удалением паролей изделия, модификацией и/или переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием несовместимого ПО третьих производителей (неоригинального);
  - (9) Дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
  - (10) Повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощностей сигналов;
  - (11) Повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) принадлежностей, источников питания, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, флэш-накопителями).
- Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в данном руководстве, должны быть выполнены квалифицированным персоналом или специалистами Сервисного центра. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

- Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки и настройки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке неукоснительно следовать данному руководству.
- В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке изделия взымается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца и/или сервисного центра.
- Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, неправильной установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
- Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

## **Внимание!**

Производитель придерживается политики непрерывного развития. Поэтому производитель оставляет за собой право вносить изменения и/или улучшения в изделие и в данное Руководство пользователя без предварительного уведомления.

|   |
|---|
| <p>Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.</p> <hr/> <p>_____</p> <p>(Модель)</p> <hr/> <p>_____</p> <p>(Серийный номер)</p> <hr/> <p>_____</p> <p>(Дата продажи)</p> <p>Продавец_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p> <p>Покупатель_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p> |
| <p><b>В случае возникновения неисправности обращайтесь<br/>в сервисный центр Amatek по адресу:</b></p> <p>194100 Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10</p> <p>Тел. 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)</p> <p>Эл. почта: <a href="mailto:remont@amatek.su">remont@amatek.su</a></p>              |